

智慧医养 研究动态



主办：中国人民大学
智慧养老研究所

协办：智慧养老50人论坛
中国老年学和老年医学学会智慧医养分会

总第94期

2021年10月刊



期刊学术委员会

主任

左美云（中国人民大学信息学院）

成员

郭迅华（清华大学经济管理学院）

邱凌云（北京大学光华管理学院）

颜志军（北京理工大学管理经济学院）

郭熙铜（哈尔滨工业大学管理学院）

赵英（四川大学公共管理学院）

许伟（中国人民大学信息学院）

余艳（中国人民大学信息学院）

邓朝华（华中科技大学管理学院）

周军杰（汕头大学商学院）

汪长玉（江南大学商学院）

编辑：中国人民大学信息学院

智慧养老研究所

地址：北京市中关村大街59号

中国人民大学理工楼配楼4层

邮编：100872

邮箱：sac2014@126.com

智慧养老50人论坛 暨

中国老年学和老年医学学会

智慧医养分会 会刊

出版日期：2021年10月1日

欢迎您的宝贵意见！

内部刊物 注意保存

目录

主编的话.....1

【政府动态】

广州市人民政府办公厅《关于印发广州市养老服务体系建
设“十四五”规划的通知》.....1

福建省人民政府《关于印发福建省“十四五”民政事业发
展专项规划的通知》.....3

【国际动态】

美国“候鸟式养老”引领养老新模式.....6

一文带你体验日本典型的三类养老院.....8

【适老化系列】

跨越年龄数字鸿沟：不可缺少的使用支持.....10

【学术动态】

虚拟社区中的老年人：从社会情绪选择理论和社会认知理
论的角度理解知识贡献和知识寻求的前因.....14

帮助老龄员工充分发挥他们的组织潜力：年龄和IT支持下
任务绩效的适度中介模型.....15

【应用动态】

湖南长沙：基于5G智慧健康养老平台上线——科技赋能
“老有所养”.....18

【近期热点】

会议集锦.....20

数读医养.....23



老有所为的新样式：老年人在虚拟社区中的知识分享

虚拟社区为有着相同爱好、经历或专业相近、业务相关的网络用户提供了一个聚会的场所，方便他们相互交流和分享经验。虚拟社区利用信息和通信技术打破了地域的限制，为知识分享提供一个良好的平台，越来越多的网络用户在虚拟社区分享知识，这其中也包括越来越多的老年用户群体。

与年轻人不同的是，老年人一般都拥有深厚的生活阅历、渊博的文化知识和丰富的工作技能，如果能够探求出老年人在虚拟社区中的知识贡献和知识寻求活动背后的原因，则能够帮助虚拟社区从业者采取更加有效的策略吸引更多的老年用户并保持持续使用。

本期学术动态《虚拟社区中的老年人：从社会情绪选择理论和社会认知理论的角度理解知识贡献和知识寻求的前因》一文的作者周军杰等人关注到了老年资本在知识交流平台中的重要作用，研究指出老年人专注自我的结果预期对知识贡献的影响大于对知识寻求的影响，利他的结果预期对知识寻求的影响大于对知识贡献的影响。

这一研究对虚拟社区平台有着重要借鉴意义，有利于更加科学合理地利用老年资本。老年人通过虚拟社区进行知识传播，使得老年人宝贵的人生经验和知识得到了留存和更为广泛的传播，这为年轻人学习经验提供了一条重要的途径，也为推动社会进步提供重要的帮助。老人在虚拟社区贡献知识和寻求知识，同时也帮助老年人实现了自身的价值。老人利用平台传播知识，获得自我认可，同时通过虚拟社区的交流可以汲取更多的知识，得到他人的尊重。

因此，虚拟社区应该营造良好的环境，强化老年人的主体意识，鼓励老年人合理地使用虚拟社区；老年人也应当积极参与到虚拟社区中发挥余热，提升自我效能，实现老有所为。

主 编 藏润强

2021年10月1日于北京



广州市人民政府办公厅《关于印发广州市养老服务体系建 “十四五”规划的通知》

编者按：

为深入贯彻落实党中央积极应对人口老龄化国家战略和省、市部署要求，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全基本养老服务体系，推动养老事业和养老产业协同发展，构建具有广州特色的“大城市大养老”模式，发挥全国养老服务改革发展的先行示范作用，根据《广州市国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，广州市人民政府办公厅制定本规划，现将《通知》中关于智慧医养的相关内容摘录如下，全文可参见：

http://www.gz.gov.cn/zwgk/fggw/sfbgtwj/content/post_7732814.html

三、主要任务

（一）提升养老服务“大供给”能力。

6. 推进医养康养服务发展。

提升医养结合服务能力。简化医养结合机构设立流程，实行一窗办理、联合审批（备案）、一次办结。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站实行备案管理。推进医疗机构和养老机构空间布局规划一体化，推动医疗机构、养老机构利用空余床位或转型举办医养结合机构或专区，具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围增加“养老服务”并在民政部门备案后开展养老服务。推广“医管养”“养办医”等医养结合模式，推动150张以上床位的养老机构开办康复医院、护理院、临终关怀机构和医务室、护理站

等，推动养老机构医养结合全覆盖。支持社会力量举办护理站，推动家庭病床建设，推行医院、养老院双向转介，推动医院、医养结合机构（养老机构内设医疗机构）双向转诊、双向离院。高标准建设运营市老年医院、市老年病康复医院、市医养结合综合服务中心（含老年大学）、市医养结合养老机构示范基地。

提高康养结合水平。落实老年人健康管理和常见病预防等基本公共卫生服务项目，为常住老年人建立健康档案，提供生活方式、健康状况评估和健康指导等健康管理服务。推进基层医疗卫生机构与老年人家庭建立签约服务关系，夯实家庭医生签约服务内容。推进康复辅助器具社区租赁服务试点。制定老年常见疾病和失能失智预防、早期筛查、早期干预等政策措施，建立健全老年健康危险因素与老年综合征、老年慢性疾病与并发症、老年失能失智预防体系。建设中医药“治未病服务体系”，完善中医治未病工作指引，发挥4个中医治未病指导中心和25个示范单位作用，逐步降低主要老年病、高血压、糖尿病等发病率和患病率。加强心理健康服务体系建设和规范化管理，开展老年心理健康与关怀服务。发展中医特色康复服务，推动中医药与养老融合发展，促进中医药资源进入养老机构、社区和居民家庭。

（二）构建养老服务“大平台”体系。

1. 搭建社会参与平台。

深化养老服务“放管服”改革，全面放开



养老服务市场，清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法，构建统一开放、竞争有序的市场体系。鼓励社会资本通过公开招投标，以承包、联营、合资、合作等方式，市场化运营新增养老服务设施。鼓励和支持境内外企业在广州设立专业化、连锁化、品牌化的养老服务组织，鼓励养老服务组织跨区联合、资源共享，发展异地互动养老。搭建政府部门、社会组织、养老企业之间的合作平台，支持办好中国国际老龄产业博览会，搭建养老行业交流与“风向标”平台，提高养老服务国际化、专业化和品牌化水平；举办养老服务供需交流对接活动，完善养老服务供需网上对接平台，境内外资本参与广州市养老服务机构公建民营、养老设施招投标、政府购买养老服务、享受政策扶持等实行一视同仁、公平竞争，政府举办或产权归属政府的社区养老服务设施原则上委托专业养老服务机构运营。完善社会力量参与基本养老服务扶持发展政策，支持社会力量提供基本养老服务。积极培育发展以普惠型基本养老服务为主责主业的国有企业，提升国有经济对基本养老服务体系的支撑保障能力。做强做优为老服务社会组织公益创投，调动社会组织参与基本养老服务供给。支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式。推动成立养老产业研究院，探索广州养老产业发展新模式，支持企业加强养老设备研发，推动构建养老设备制造产业集群。

2. 完善智慧养老平台。

整合现有市为老服务综合平台、居家养老服务综合平台等养老服务平台，建设“智慧养

老”平台，接入“穗智管”城市运行管理中枢。加强养老服务数据治理，完善养老服务大数据及平台建设，推动政府与企业、社会开展养老服务数据资源的开发利用合作，全面融入“数字政府”体系。将“互联网+”引入养老服务的各个领域，为各项养老服务政策的落地实施以及升级完善提供技术及数据支撑，实现政府与市场、社会供给与需求等养老信息和资源的互通共享和有效衔接。推动5G（第五代移动通信技术）、人工智能、物联网、云计算、大数据等新技术在养老服务的深度应用，结合老年人需求特点，进一步优化智慧养老服务功能，制定智慧健康养老产品及服务目录，分期分批推出本市智慧养老应用场景示范项目，创建开放的智慧养老应用场景库，提高老年人用户的科技体验感和幸福感，为老年人提供全面、精准、智能、便捷的养老服务。打造一批具有示范效应的“智慧养老”品牌项目。

3. 做大互助养老服务平台。

打造社区、养老服务类社会组织、工作者、志愿者、社区慈善公益资源“五社联动”机制，鼓励全民参与养老志愿服务。积极探索互助性养老，鼓励低龄、健康老人服务高龄、失能老人。做大做强广州公益时间银行，广州“志愿时”平台，借助移动互联网、大数据和人工智能等完善时间银行操作体系，对项目成员的劳动意愿、服务需求和参与时长等信息进行记录及匹配，实现整体运行的信息化、数字化、智能化和网络化，为市域内跨区域服务的时间储蓄和兑现提供简便易行的技术支持。



责编评论：

完善养老服务体系，发展老龄服务事业和产业，是惠及广州市全体市民，尤其是老年人的重要课题，不仅涉及减轻老年人家庭养老负担的微观层面，也涉及扩大消费、促进就业、调整产业结构等中观层面，更涉及广州市社会

发展、和谐稳定、强化国际竞争力等宏观层面，因此解决好老龄服务事业中的诸多问题，是广州在新时期实现经济社会可持续发展的关键，有助于发挥广州在全国养老服务改革发展的先行示范作用。

资料来源：

广州市人民政府办公厅《关于印发广州市养老服务体系“十四五”规划的通知》，网页参见：http://www.gz.gov.cn/zwgk/fggw/sfbgtwj/content/post_7732814.html。

（本文责任编辑：薛怡宁）

福建省人民政府《关于印发福建省“十四五”民政事业发展专项规划的通知》

编者按：

为推动福建省民政事业在“十四五”时期更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，不断增进民生福祉，服务全方位推进福建高质量发展超越，福建省人民政府依据《民政部“十四五”民政事业发展规划》《中共福建省委关于制定福建省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》《福建省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，制定本规划，现将《规划》中关于智慧医养的相关内容摘录如下，全文可参见：

http://www.fujian.gov.cn/zwgk/zxwj/szfwj/202108/t20210824_5675014.htm

第二节 扩大养老服务供给

推进多层次养老机构建设。深化公办养老机构改革，坚持公办养老机构的公益属性。优

化城乡养老机构床位结构，提高护理型床位占比，到2025年，全省养老机构护理型床位占比超过60%。每千名老年人拥有养老机构护理型床位数达到10张。聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，支持每个县建设一所老年人养护院，服务高龄及失能失智、残疾等老年人群体。引导养老机构依托新兴技术手段，构建“互联网+养老服务”和智慧养老模式。鼓励养老机构向家庭提供生活照护、康复护理、精神慰藉、紧急救援等专业服务。鼓励农村集体建设用地优先用于发展养老服务，逐步提高民办养老机构一次性开办补助、床位运营补贴水平。积极引导社会力量打造综合型养老社区、医养结合型养护中心，发展健康养老、生态养老、旅居养老、文化养老等新型养老模式。到2025年，新增各类养老床位不少于五万张。



不断满足老年人精神文化需求。健全老年人精神关爱、心理疏导、危机干预服务网络，发挥家庭在养老服务中的基础性作用，加强对老年人的情感关怀和心理沟通。鼓励城乡社区为老年人精神关爱提供活动场地、工作条件等支持。注重发挥基层老年协会作用，依托乐龄学堂、幸福院、老年大学、老体协等组织老年人开展文化娱乐、学习教育、体育健身等活动。发挥报刊、广播电视、网站、微信、微博、手机客户端等媒体作用，深入开展养老服务相关法规、政策宣传，弘扬孝亲敬老传统美德，在全社会营造尊老、爱老、敬老、孝老的良好氛围。

第三节 提升养老服务质量

推进医养康养相结合。推动社区养老服务设施与社区卫生服务站、护理站或其他医疗设施邻近设置。配合卫健、医保等部门推动医养结合，完善医养结合配套政策。支持各类养老服务机构与医疗卫生机构开展多种形式合作，为养老服务机构入住老年人提供多样化、多层次的医疗卫生服务。对养老机构设置的医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围。根据医保基金水平，积极探索将符合条件的家庭病床、安宁疗护等医疗费用纳入基本医疗保险支付范围。鼓励建设养老与健康、养生、文化、休闲、度假相结合的康养项目，打造清新福建高端养老品牌。

强化养老服务综合监管。按照“谁审批、谁监管；谁主管、谁监管”原则，建立职责明确、分工协作、科学有效的综合监管制度，建立跨部门综合监管体制。实行养老服务机构分

类管理，逐步建立全覆盖、全方位、全过程的综合监管格局。加强公建民营养老服务机构监管，完善退出保障机制。加大“互联网+”监管的应用，加强民政与消防、食品安全、卫生等专业监管信息联动、共享，推动联合监管、联合执法、联合惩治。开展养老服务机构等级评定及服务质量日常监测，提升养老机构规范化水平。加强养老服务行业信用体系建设。建立“红黑名单”制度，定期向社会公布。对严重失信的养老服务机构和相关人员，进行依法严厉查处。

第四节 壮大养老服务产业

发展养老服务新业态。发展银发经济，实施“养老服务+行业”行动，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，加强与田园旅游、红色文化、生态康养等资源相结合，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。支持各地建设具有配餐、送餐功能的养老服务“中央厨房”，科学布局长者食堂和老年人助餐点，解决老年人就餐难题。加快推进森林康养产业发展，合理利用农村未承包的集体所有的部分土地、山林、水面、滩涂发展养老产业。

促进“互联网+”养老服务业发展。促进云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等新一代信息与通信技术在养老领域的深度应用，提高公共服务和决策水平。依托全省养老服务综合信息平台，对接“金民工程”全国养老服务信息系统，建立养老服务机构信息联动机制。整合利用互联网、移动终端、信息平台、公共服务等资源，推动养老领域公共数据

开放共享，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。

责编评论：

“十四五”是我国由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期，也是建设新时代新福建的重要机遇期。为此福建省积极应对人口老龄化，围绕老有颐养目标，

加大政府统筹引导力度，持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全高龄、失能老年人长期照护服务体系，强化信用为基础、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系，优化养老服务供给结构，持续改善养老服务质量，保障老年人基本养老服务，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

资料来源：

福建省人民政府《关于印发福建省“十四五”民政事业发展专项规划的通知》，网页参见：https://www..fujian.gov.cn/zwgk/zxwj/szfwj/202108/t20210824_5675014.htm。

（本文责任编辑：薛怡宁）





美国“候鸟式养老”引领养老新模式

编者按：

你有没有想过体验候鸟一样的生活？美国最近流行一种“候鸟式养老”，这些老人在北方寒冷的季节向南迁徙，到阳光明媚、风和日丽的南方过冬，然后在春暖花开时节返回原居住地，与家人亲友团聚共度一年中的其他时光。这其中又涉及哪些细节呢？本文将带领大家一探究竟。

一、网络信息丰富租屋便捷

瑶和东夫妇购买他们在佛罗里达的候鸟住房实属偶然。他们是中国改革开放后最早来美国的留学生，在美打拼多年，事业有成。临近退休，他们利用感恩节假期从密西根飞到佛州，从坦帕游轮码头上船到加勒比海游玩，几天下来实在是留恋阳光灿烂的南国天气，于是临时动议在佛州买个房子。因为东先生实在是难以舍弃自己在密西根家里后院的小菜园，享受那春季播种、秋天收获的乐趣和成就感，两人决定开启自己冬季到佛罗里达避寒、夏季回密西根避暑的候鸟式生活。

对刚刚开始尝试和体验候鸟生活的人们来说，冬季在心仪的阳光州租房几个月，实在是一种开始享受生活，实现候鸟梦的绝妙尝试。强大的互联网和完全透明的信息渠道，使普通人寻找冬季租房变得超级便捷。在主流租房网站上，只要输入想去的地名，或城市名称、冬季租房（WinterRentals）等关键词语，既可以找到海量的租赁信息，当然也可以联络当地的房产管理公司或房地产经纪人协助寻找。一般而言，在中介网站可以找到相当多的选择，而当地的物业管理公司或房地产经纪人则会提供更

加个性化的服务。

二、细节问题不可忽视，环境交通需考量

凡事都有两方面。当人们像候鸟一样在冬天离开北方的积雪和寒冷，涌向南方享受灿烂阳光的同时，也将面临一些不可忽视的具体问题，诸如居住成本及空置房使用及管理、生病看医生的保障、合法停留的时间长度，以及是否可以享受一些税收优惠等等。

关于居住成本和空置房问题。许多精明的候鸟们选择把自己不使用和居住的候鸟地产通过中介网站或当地的管理公司代为出租打理。这样除了可以抵消部分房产费用开销之外，还可以确保房屋得到基本维护和保持良好状态。

做候鸟可能还会面临另一个普遍和具体的健康保险问题。当候鸟们分别在原居住地和栖居地度过长达半年的时间时，所持有的健康保险包括医疗保险在栖居地是否会被接受？这一点需要咨询你的医疗保险公司，明确自己保险的具体覆盖范围和特殊条款。要确保在冬季栖居地得到必要的健康保障，万一发生身体不适时，可以得到及时的救治。

此外，如果说气候因素是促使人们选择候鸟生活方式的决定性因素，那么环境是否安全、交通便捷程度，以及周边生活方便与否等等，这些普通大众都关心的基本生存问题，也势必成为选择候鸟生活方式必须考虑的最基本的人文因素。所住城市、乡镇、社区周边环境的安全指数一定要好是无需探讨的硬性指标。交通便捷的考量，通常是指距离主要机场不超过一小时的车程，周边有相对比较大一些的城市和主要的高速公路及交通比较便捷的区域。



而住所周边有可供选择的多家超市、购物中心、便利店和药店十分必要。

三、候鸟式养老成常态气候，环境是迁徙主因

现如今，候鸟式养老已经不仅仅是一种时尚，而成了一种美国养老的潮流和常态。退休和即将退休的人们，身体还很硬朗，精力也很旺盛，更愿意独立生活，四处走走看看，比较适合候鸟式的旅居养老模式。人们选择成为候鸟的主要原因从基本层面来看应该是气候环境对身体有益，尤其是对患有呼吸系统疾病或关节炎等慢性病的老人，在冬天选择温暖舒适的地方养老会减缓发病的痛苦。

而从更深层的意义上来说，候鸟式养老更能体现退休和即将退休人士们积极的生活态度，追求晚年生活的独立与自在，与一群年龄相仿、有共同语言与生活经历的邻居朋友齐聚在环境优美、风景秀丽、气候宜人、生活方便、设施完备的社区，颐养天年。

但是，并非所有的人都适合候鸟式养老。对于高龄老人或者身体状况较差的老人来说，因为对医疗护理的需求频次较高，对医护人员的依赖性较强，住进医养结合的养老院或护理院或更为合适。曾经是IRS审计师的美国老太太Mildred自65岁退休开始，就与先生一起过了近

资料来源：

根据爱普雷德智慧养老微信公众号2021年8月26日发布的《美国养老新风潮！“候鸟式养老”引领养老新模式》缩写整理而成。

15年的往返于芝加哥和佛罗里达的候鸟式退休生活。去年她的先生离世，80岁的她身体也开始愈来愈差，于是在今年选择彻底结束候鸟生活，搬进了佛州的一家有护理条件的养老院。

另外，对个别老年人来说，远离常居地或离开子女，或许也需要一个适应的过程。一旦退休的人们习惯和认可了这种冬来春归、南飞北漂的候鸟式生活，又确定了自己的养老理想居住地之后，大多数的人们就会考虑购买和拥有自己的冬季退休住房。于是，55岁以上的活跃成人社区便吸引了众多退休和即将退休的居民。这些社区周边的衣食住行的方便程度、健康服务以及社区的居住环境、社区规模、文化娱乐和配套设施，有专人负责打理的绿地花草和各项社区服务都相对比较完善，让退休人士尽情地健康快乐地享受生活。

责编评论：

选择“候鸟式生活”得益于互联网的快速发展，但享受南方灿烂阳光时仍需考虑居住成本、看医保障、税收优惠等问题。对于低龄老人，尤其是患有呼吸系统疾病或关节炎等慢性病的老人，在冬天选择温暖舒适的地方养老再好不过。而那些高龄老人或身体状况较差的老人最好深思熟虑是否要过这样候鸟式的生活。

（本文责任编辑：黄亚广）

一文带你体验日本典型的三类养老院

编者按：

日本养老机构类型众多，比如带有一定医疗功能的介护疗养型机构，适合高龄介护的老人保健设施机构，没有太大限制的老年公寓……本文介绍了三类不同的养老院，各有不同，其中很多设计与功能服务都值得去学习。

一、福冈小规模多功能养老机构

该机构位于日本福冈九州岛某社区内，场地是租赁的，总面积不到1000平方米，只有三层楼，不到20个房间，每个房间住一位老人，设施比较齐全，主要服务周边的社区。该机构是福冈九州地区四家养老连锁机构之一，除了小规模，它的另一个特点是多功能：

第一种功能是一楼的日间照料，上午老人从家里过来吃饭、参加活动、做身体机能锻炼，心理康复、语言康复，下午洗澡洗浴，吃过饭后再送回。



图1：福冈小规模多功能养老机构

第二种功能是短托（短期入住功能），很多老人在家需要家人看护、护理，长时间下去家人身心疲惫。而当家人需要度假、出差，完全无法照护，就可以将老人送到社区内比较熟悉的养老机构短住，一般7天、15天、一个月。

第三种是寻常概念的养老院，长期入住，每人一个房间，老人的退休保险一般能够支付费用，更有伙伴可以交流，更重要的是可以进行某些身体机能康复、心理调节方面的活动。

第四种是上门服务，很多居家老人需要服务，如家政服务、陪护聊天、体检、助浴等。

在日本，这样的小规模多功能社区养老机构，活动和管理都做得非常细致，每周食谱提前排出，每天提前告知；什么时候谁洗澡入浴，都有时间表；谁该值班，老人做了什么动作，进行了什么护理，在看护记录里都有详细的文字记录。

二、神户的千鸟山庄

该机构位于神户山半山腰上，开设于1999年4月，是连锁机构，有五层楼，总建筑面积3000多平方米。

一楼主要设施是管理居家养老、上门服务的办公室，大堂有一个小的交流会所，是交流多功能厅的概念；二楼是短期照料，老人可以入住15天到二个月；三楼、四楼、五楼是长期入住，每一层大概560平方米。

这家机构比较有代表性，老人的房间环绕在建筑四周，中间是护士、护理员办公区域、厨房，老人的活动空间全部集中在中部，相当于一个多功能厅。

机构还有两个显著的特点，一是所有地面都铺设日本的草席榻榻米，为老人营造居家的感觉；二是平层面积比较大，有500多平方米，分为两个区域，让老人居住分布不会太密集，又可以兼顾到对老人的服务。

此外，建筑转角都有一个倒角，在一个退后的地方，设置矮凳子，老人从活动区域走向回房的过程中，可以随时坐下来休息；在电梯门口等关键的位置都设置折叠式轮椅，如果老人需要轮椅，护理员马上可以取出使用。

除了提供老人需要的基本护理服务，机构还经常组织活动，如请小朋友们过来表演节目、做折纸和剪纸画。小朋友们活泼可爱，可以让老人心态更年轻。



图2：神鸟的千鸟山庄

三、酒店式养老机构

神户钢铁集团旗下公司在神户设立了四家养老机构，其中有一家，置身其中是五星级酒店式公寓的感觉。

酒店式养老机构主要是收费型，介护保险在这里就用不上了。老人入住后无需做饭、打扫，每天有各种各样的活动可以参加，也可进行慢性疾病的调理。这种服务在中国会有一些市场，可以做成一种候鸟式养老的概念。

在机构旁边还设置了一个介护型养老机构，彼此连接；酒店式公寓的一楼还开辟出一块地方，租给一家医疗诊所。因此，在方便老

人去诊所就医的同时，当老人的评估到达一定级别，可以就近住到介护型养老机构，享受国家提供的介护服务。

责编评论：

无论是福冈的小规模多功能型养老机构，还是兼顾“居家感觉”与照护服务的神户千鸟山庄，亦或是神户钢铁集团的酒店式养老机构，都为老人提供了全方位的服务，让老人得以安享晚年。相信其中的许多功能设计都可以放到中国养老机构中，让我们的老人也过上幸福的晚年。

资料来源：

根据永爱医养微信公众号2021年9月10日发布的《日本老人喜欢什么样的养老院？这三家典型养老机构是这样做的》缩写整理而成。

（本文责任编辑：黄亚广）



【适老化系列9】

跨越年龄数字鸿沟：不可缺少的使用支持

编者按：

适老化，顾名思义：适应中老年人。指在建设设计、公共设施（商城、医院、学校等）建设、居家环境装修等进行的适老化，包括实现无障碍设计，引入急救系统等。其目的是满足进入老年生活的人群的生活及出行需求，保障老人的安全。

前面我们讨论了适老化欠缺这一老龄社会数字化的主要障碍，国际上的适老化状况和发展趋势，年龄数字鸿沟、适老化认知误区和消除方法、现实中的正反面例子以及当前数字话社会再适老化中最缺什么。在上一篇关于老年用户培训的文章中我们讨论了老年用户培训的特点、老年用户的学习动力比能力更重要、给老年用户做哪些智能化应用的培训最紧迫。今天我们将谈谈适老化中不可缺少的使用支持。

专栏撰稿人：王杰（美国宾夕法尼亚大学博士，中国老年学和老年医学学会智慧医养分会副主席兼产学研合作工作部部长，智慧养老50人论坛常务理事，北京怡凯智能公司联合创始人兼董事长，全国智能养老专家委员会委员）

最近几个月来，老年人使用智能化应用时面临种种困难这一问题得到了广泛的关注。国务院办公厅颁发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》明确地在三个方面提出了解决这一问题的一些具体任务要求：恢复、保留人工通道；对智能终端设备和互联网应用做适老化

改造；开展专题培训，提高老年人对智能化应用的操作能力。

根据我们以往的经验，为了持久、长效地解决年龄数字鸿沟问题，在未来相当长的一段时间内我们还需要为老年用户提供及时有效的使用支持。考虑到我们面对的是数以亿计的老年人使用智能化应用的问题，在可见的未来，无论如何改善应用的设计、无论怎么培训，这些老年用户在实际使用中还是会有各种各样的问题需要有人及时地提供指导帮助。在当前，老年人在使用智能化应用时如果碰到障碍，并没有一个可靠、友好的对象可以提供帮助。国内外的经验已经证明，子女和家人并不是一个可靠的使用支持方。可以说缺乏面向老年用户的使用支持是数字化产品在老人群体中渗透率不高的主要原因之一。

一、三个基石

在构建长效的数字社会的适老化体系时，我们需要在“适老化设计/改造”、“老年用户使用培训”和“老年用户使用支持”这三个方面来弥补智能化应用的使用能力要求和老年用户所具备的能力之间的差距。这三个方面也可以说是数字社会适老化的三个基石，如图1所示。

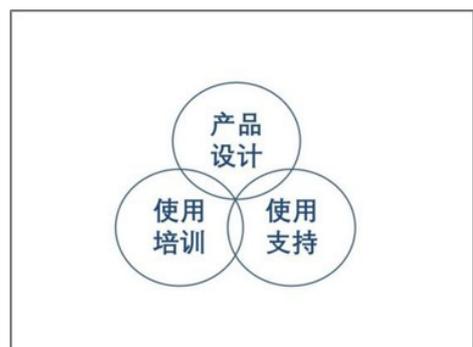


图1：适老化体系的三个基石



目前在适老化设计方面的问题主要是产品和服务开发商投入资源的动力不足和设计人员缺乏相关的知识。在老年用户使用培训方面，并没有一个系统的设计和实施。虽然很多地方办过电脑手机培训班，但由于其针对性不强，并且专业性、覆盖面和可持续性都有问题，经常是断断续续的，导致其培训效果差强人意。到目前为止，仍然尚未探索出一个包括合适的培训主体、培训人员需要的知识和技能、有效的培训方式、经费支持保障等多个方面的可持续运行模式。尽管适老化设计和老年用户培训现状仍不很理想，但多年来有识之士一直在呼吁各方重视，各地也确实一直在不断地尝试，积累经验教训。现在，对其必要性已经形成了广泛的共识，具体的体现是国办45号文件中明确地提到了这两个方面。而相比之下，老年用户的使用支持则更是一个短板；由于对其必要性缺乏足够的认识，各地在这方面的尝试几乎没有，目前基本还属于一个空白。

除了少数专门面向老年用户的服务以外，由服务商来承担老年用户使用支持的可能性不大，因为从投入产出的角度考虑并不值得。面向全社会的数字化产品的使用支持目前通常是通过厂家/商家的线上客户服务结合用户社区与论坛上的互助服务来提供的。而这种方式目前难以满足大批老年人的使用支持需求。老年用户的使用支持有其明显的特点（在下面具体讨论），而如何调动多方面的资源，建立适合老年用户的、高效的、可持续的、并能够支持未来新应用使用支持体系，是数字化社会建设面临的前所未有的挑战。

如果一个老年人拿到一个适老化有严重缺陷的技术产品，也接受了使用培训，在指导下能够使用了，但在独立使用中仍然碰到了障碍，这时

应该向谁求助呢？通常技术产品的厂商和经销商并不把老年用户作为其计划内的目标用户，因此也没有配备专门面向老年人的人工客户服务和技术支持人员。尤其是近年来，厂家和服务商为了降低成本，纷纷开始使用自助服务和客户服务机器人，而这些服务的适老化程度较低，更是让老年用户望而止步，严重地影响了老人尝试新产品的积极性。

我们不禁要问，为什么服务商不愿意投入资源去支持并粘住这数以亿计的老年用户呢？其根源还是在经济上，也就是“适老化的经济学”。

二、看不见的手失效了

科技产品的适老化在世界各国都存在着严重的不足。似乎世界各地的产品和应用开发商都不太情愿在其产品和服务的适老化上投入资源，包括老年用户使用需要的特别支持。这里一个最主要的原因是市场的规则不起作用，那只看不见的手在适老化这个问题上软弱无力。

由于老年用户自身的心理和认知特点，他们学习采纳新技术的动力不足、速度慢，并且在使用中需要反复学习和支持；而由于老年人消费倾向特点，这部分老年用户对服务商的价值还有待验证；因此，即使在其他适老化问题都解决了，老年用户使用支持是唯一的适老化短板时，其所产出的预期经济效益仍不足以激发对其的投入。

现实情况是，目前在适老化某一方面的单独努力难以达到具有规模性的使用改善效果，而需要在至少包括产品和服务的宣传展示、适老化设计、老年用户使用培训和老年用户使用支持等多个方面配合实施。但这些方面往往不是由一个机构能够胜任覆盖的，一般会涉及老年教育机构、



产品开发商、社区志愿者等多种机构。如果缺乏适当的老年用户使用培训配合，老年用户会将培训应该解决的问题带入到使用支持中，使其沦为低效的一对一的使用培训，更会使其难以持续。

综上所述，至少目前完全依赖市场机制来解决老年用户的使用支持问题是不现实的，但随着AI在用户使用支持中的应用，这一状况在未来有望获得扭转。我们在前面的文章里讨论过，适老化（包括老年用户使用支持）不仅仅关系到老年用户使用数字化服务来方便其生活和提升自身福祉的问题，还关系到老龄数字社会有效治理和充分利用老年人力资源的问题；因此，从多个角度看，适老化都带有公共服务的色彩，因此需要政府引导的、多方面的参与和协作。

三、老年用户使用支持的特点

首先，老年用户中常见的技术焦虑和恐惧使他们在遇到挫折和障碍时容易悲观，进而放弃进一步的努力。因此，通过提供使用支持，协助老人解决一个其面临的具体问题来增强老年用户的信心非常重要。

老年用户的使用支持和通常的面向普通用户的技术支持有较大的不同，远不是常见的“报告问题-重现问题-解决问题”这样典型的三步操作那么简单。很多老年用户对技术产品并不熟悉，缺乏相关的背景知识，再加上随年龄增长而来的一些认知功能的衰退，导致其在使用支持过程中需要的沟通能力不足。这些不足具体地表现在两个环节上：

首先，老年用户常常不能简洁、准确地描述遇到的问题，和问题发生之前自己的操作和观察到的现象，造成难以重现该问题，给确定问题的

原因带来较大的困难。使用支持人员事先对用户的具体应用上的使用能力落差，即该应用需要的使用能力和老年用户实际具备的能力之间的差异，有充分的了解，并能识别那些这些落差最容易导致问题的环节。通过让老人对当前问题环节确认，而不是由他们来描述，是突破这一障碍的有效手段。

而当问题能够被再现后，如何将对应的解决方法用老年用户能够理解并记住的方式描述给老年用户，使其能够按照该方法独立操作则是另一个挑战。这时对解决方法描述的速度、所使用的语言和采用的比喻、进行关联的一些提示、阶段性的理解确认，都会对最终的结果有影响。

因此，面向老年用户的使用支持人员需要了解老年用户的特点，并掌握一些必要的和老年用户沟通的特别技能。

四、基于AI的使用支持

近几年来AI在客户服务上获得了越来越多的应用，而我们也预期AI在老年用户使用支持上能够大显身手。实际上，随着AI的在老年用户支持上的使用，使支持的精准度和效率大幅度上升，成本大幅度下降，而AI的积累效应最终会导致老年用户使用支持的投入成本下降至市场要求的门槛。目前看来，在使用支持上，AI在以下几个领域具有巨大的潜力：

(1) 支持人员的决策辅助：为数以亿计的老年用户提供使用支持需要大批掌握相关知识的支持人员——人员和培训成本的高昂导致无法单纯地依靠人工，AI赋能的决策辅助将是一个十分有效的手段。经过适当培训的人员，借助于一个决策辅助引擎，可以及时地获得当前所支持的用



户的特点、最可能出现使用障碍的环节、聚焦并确认当前问题的问答流程、简洁易懂的解决方案描述、确认用户理解的手段等，实时地提供高度专业化的使用支持。

(2) 支持人员的培训：支持人员的流动使得培训成为一项具有高昂成本的、常态的工作。而基于AI的呼叫中心人员培训可以有针对性地加速在支持要点上的培训，采用视觉化、游戏化和自我监控等呼叫中心常用的AI工具可以大幅度减少新上岗人员的岗前培训时间。

(3) 支持流程优化：通过基于机器学习的老年用户常见使用问题的特征聚焦，减少探索步骤，缩短精准确定问题的时间。同时，有针对性地强化用户在特定薄弱环节的理解，及时地提供正面反馈，增强其使用信心。

(4) 基于机器学习的老年用户常见问题聚焦：在有一定用户支持的数据后，机器学习可以

提供针对某特定应用的老年用户常见问题聚焦，既能够改善使用支持的流程，还能向开发商提供反馈，改进其应用设计。

(5) 针对特定应用的使用支持机器人：在积累了一定的使用支持数据并将流程优化后，逐步引入针对特定应用的使用支持机器人。一个设计专业的、高度适老化的使用支持机器人能够缓解老人的焦虑、增强老人的使用信心，同时大幅度削减人工成本。

总之，老年用户的使用支持是适老化体系中必不可少的一个重要环节，需要得到充分的重视。在目前的状况下，并没有一个能够发挥市场的激励机制来达到可持续的一个运营模式，而其显著的社会效益让我们将目光转向市场以外的公共服务模式。未来的AI的充分应用，有可能会激活市场化的动力。

资料来源：

本文来源于王杰老师发表于公众号智慧医养分会的文章《【适老化系列9】跨越年龄数字鸿沟：不可缺少的使用支持》。

(本文责任编辑：曹敏)



虚拟社区中的老年人：从社会情绪选择理论和社会认知理论的角度理解知识贡献和知识寻求的前因

周军杰¹, Rajiv Kishore², 左美云^{3*}, Ruochen Liao⁴, 唐晓⁵

(1.汕头大学粤台企业合作研究院, 汕头大学商学院, 汕头, 中国,

2.拉斯维加斯内华达大学李氏商学院, 内华达, 美国,

3.中国人民大学信息学院, 北京, 中国,

4.德克萨斯大学阿灵顿分校商学院, 德克萨斯, 美国,

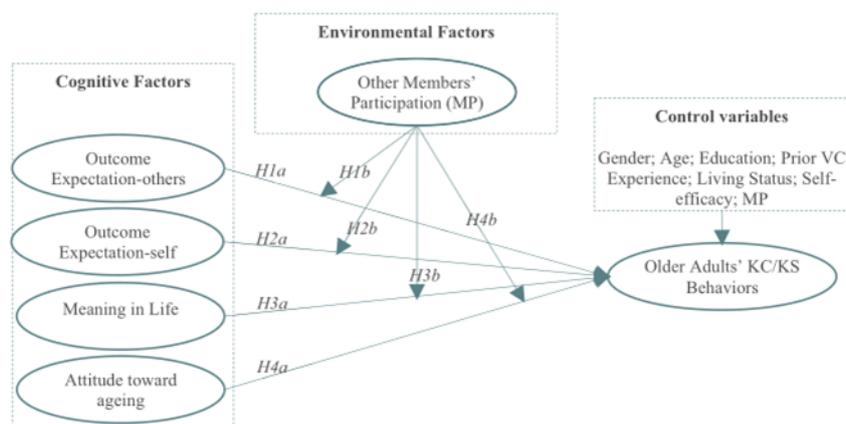
5.南卡罗来纳大学北部分校约翰逊商业与经济学院, 南卡罗来纳, 美国)

信息和通信技术已经显著改变了社会的各个方面, 并将知识变成了个人和组织最重要的资源之一。随着虚拟社区的兴起, 老年人在虚拟社区中越来越活跃, 知识交流平台为公司提供了利用老年人力资本的机会。

因此, 为扩展在虚拟社区中对老年人知识

贡献和知识寻求行为的了解, 提出以下问题: 与老年人密切相关的因素如何影响他们在虚拟社区中的知识贡献和知识寻求活动?

本文的研究根植于社会情绪选择理论和社会认知理论, 包括人生意义、对衰老的态度、关注自我和他人结果预期和其他成员参与五个



Notes: H = hypothesis; KC = knowledge contributing; KS = knowledge seeking; MP = members' participation; VC = virtual community

图1: 虚拟社区中老年人的知识贡献和知识寻求模式

关键变量, 并为老年人的知识贡献和知识寻求行为开发了模型(图1), 并由此提出8个假设。本文使用来自中国的3个虚拟社区的204名老年人样本的数据检验了这些假设, 并使用分

层方法通过SPSS Statistics 20运行普通最小二乘回归模型来测试假设。

针对直接作用的假设, 本文的实证结果表明, 专注自我的结果预期对知识贡献的影响大于对知识寻求的影响, 利他的结果预期对知识



寻求的影响大于对知识贡献的影响；而人生意义及对衰老的态度对老年人的影响只得到部分支持。除上述假设外，实证结果表明在所有预测因子中，利他的结果预期是有力的影响因素，但对知识贡献活动的影响更大，并且人生意义是影响老年人知识贡献活动的第二大因素。综上所述，这些发现表明老年人将情感意义置于未来取向之上。

针对调节作用的假设，本文的实证结果表明，成员参与对每一个变量都只有部分影响，本文将这一发现归因于老年人特征。这一结果为大多数假设提供了支持，并表明虽然其他成

员的参与替代了生命意义和对衰老的态度，但成员参与在知识贡献和知识寻求活动中仍作为对利他的结果期望和自我的结果期望的补充。

本文的研究结果对组织和虚拟社区从业者具有三个实际意义。首先，组织可以使用知识密集型虚拟社区将部分业务外包给老年人；其次，零工经济中的创业公司可以考虑建立专门针对老年人的中介平台，以开发老年人力资源，包括老年雇员在内的老年人代表了大量的生活经验、工作技能和其他宝贵知识；最后，虚拟社区经理应该鼓励老年人相互交流，为老年人提供满足机会。

资料来源：

根据周军杰等于2021年发表在 Journal of Knowledge Management 期刊题目为《Older adults in virtual communities: understanding the antecedents of knowledge contribution and knowledge seeking through the lens of socioemotional selectivity and social cognitive theories》的文章缩写整理而成。

（本文责任编辑：刘 妃）

帮助老龄员工充分发挥他们的组织潜力：年龄和IT支持下 任务绩效的适度中介模型

Stefan Tams

（蒙特利尔高等商学院信息技术系，魁北克，加拿大）

随着人口快速老龄化，预计未来30年老龄工作者的数量将急剧增加。随着劳动力的老龄化，用于完成工作任务的IT使用需求变得越来越复杂，更大的处理需求对于必须依靠IT支持以完成任务的年老员工来说尤其繁重。已有研究表明，年老用户的任务执行绩效往往低于年

轻用户。这表明年龄和IT支持的任务绩效之间存在因果联系。年龄已经成为一个关键的人口统计变量，也是信息技术研究中一个重要的自变量。IT支持的任务绩效也同样是信息系统研究的关键问题和关键因变量，因为它是系统使用的主要结果，对组织生产率有直接影响。



为探究年龄和IT任务绩效之间的确切联系，本研究提出一下**研究问题：用户的年龄如何、为什么以及在什么条件下影响他/她的IT任务绩效？**这个问题指向需要深入研究的三个相互关联的问题。一、识别和分析年龄对IT支持的任务绩效的影响机制。二、确定与IT相关的个体差异是否可以缓解老年用户较低的绩效水平的问题。三、与IT有关的个体差异，如较易受IT引致的过载（overload）影响，是否会加重老年用户较低的绩效水平。

本研究的研究假设为：**研究目标1：将信息处理速度作为年龄的触点。**假设1a：年龄对信息处理速度有负面影响。假设1b：信息处理速度对IT任务绩效有积极影响。假设1c：信息处理速度在年龄对IT任务绩效的负向影响中起中介作用。

研究目标2：缓解效应因素。假设2a：作为信息处理速度的中介，年龄对IT支持的任务性能有间接影响，当用户具有更多IT经验时，这种影响会减弱。假设2b：作为信息处理速度的中介，当用户的IT自我效能水平较高时，年龄对IT支持的任务绩效的间接影响较弱。

研究目标3：加剧效应因素。假设3a：在信息处理速度的中介作用下，当IT负荷水平较高时，年龄对IT任务绩效的间接影响更强。假设3b：在信息处理速度的中介作用下，当IT使用的努力成本越高时，年龄对IT支持的任务性能的间接影响就越强。

根据上述研究问题，本研究开展了三项互

补的子研究。研究1是在受控的实验室环境中进行的，以建立结果的内部效度（internal validity）。研究任务是，让参与者执行信息处理任务。选定的任务是参与者必须在计算机生成的卡片矩阵中搜索匹配的符号。在有限的时间内，他们必须通过记住单个符号及其在矩阵中的位置来找到配对。研究1测试了基线模型（研究目标1：假设1a-1c）以及缓解效应因素（研究目标2：假设2a-2b）。研究1提供的证据表明，年龄会降低IT任务绩效，其原因在于信息处理速度的下降。研究还发现，高水平的IT经验和IT自我效能可以一定程度缓解这一负向间接效应。

研究2是一项大规模问卷调查，在现实环境中复制了实验室环境下研究1的结果。通过检验加剧效应因素（研究目标3：假设3a-3b）和缓解效应因素（研究目标2：假设2a-2b），扩展了这些结果。研究2证明研究1的结果扩展到现实世界的情境，以及检验了两个加剧效应因素：IT过载和IT使用的努力成本。

研究3依旧是一项问卷调查，旨在通过具有相同工作职位和使用相同IT技术的用户样本来复制研究2的结果，以增加调查的说服力。研究3强调了信息系统在年龄和IT支持的任务绩效之间的关系中的具体作用。

本调查通过呼应有关年龄对IS使用结果影响的更多研究的呼吁，为有关IS使用的文献做出了贡献。本调查研究还通过回应了更多关于用户特征对任务绩效结果影响的实证工作的要



求，为有关IT支持的任务绩效的文献做出贡献。此外，本研究通过对处理速度理论进行有价值的补充，对认知老化（cognitive aging）的文献做出了贡献。它表明年龄通过处理速度对任务绩效的间接影响取决于经验、自我效能、超负荷和努力成本。

目前的研究集中在信息处理速度及其与IT相关的个体差异的相互作用上，以解释与年龄

相关的IT任务绩效差异。希望这项调查研究能够带来这一领域更多的研究，以帮助老年用户充分发挥他们的组织潜力。与此同时，需要强调的是，该研究结果适用于一般年龄较大的用户，而不是所有年龄较大的用户。最重要的是，他们不应该被理解为鼓励对老年用户的任何形式的歧视。

资料来源：

根据Stefan Tams于2022年发表在Management Information Systems Quarterly期刊题目为《Helping Older Workers Realize Their Full Organizational Potential: A Moderated Mediation Model of Age and IT-Enabled Task Performance》的文章缩写整理而成。

（本文责任编辑：张卓越）





湖南长沙：基于5G智慧健康养老平台上线——科技赋能 “老有所养”

编者按：

今年5月，果园镇卫生院依托湖南省卫健委老龄处委托中南大学湘雅医院“移动医疗”教育部中国移动联合实验室，利用5G互联网等新一代信息技术开发出健康老龄平台，绑定用户端、医生端、健康老龄评估端三个APP，让群众享受专业化的健康养老。截至目前，卫生院完成了各类服务335单，并致力于实现居家老人健康养老需求全覆盖。

月朗星稀，伴随阵阵蛙鸣蝉叫。9月6日晚，长沙县果园镇卫生院智慧医养服务人员来到杨泗庙社区李剑忠家，为他进行第二次肢体康复及电针治疗。腰椎间盘突出间隙狭窄术后，李剑忠腰部仍旧疼痛，行驶缓慢，就医困难。

近日，他得知果园镇卫生院上线了智慧医养平台，只需在App上下单便可享受医护上门服务，9月6日上午，他下单了肢体康复项目。

“现在互联网服务真的便捷，让群众能享受居家就医！”

一、智慧平台破解医养“最后一公里” 难题

“我正在李剑忠家做康复医疗哩。”果园镇卫生院王涌江接通记者电话时说。行动不便、有需求的老年人在手机或电视上一操作，就有医护人员上门服务。

没有全民健康，就没有全面小康。而医养难题往往出现在“最后一公里”上，即医疗服

务在眼前，行动不方便的老年人却无法触及。如何破解老年人看病就医全流程中存在认知、交互、场景化服务等困难？

王涌江介绍，团队针对上述难题，推出“5G智慧健康养老”模式，构建起通过互联网提供上门服务、研发适合于老年人使用的移动端和电视端应用、配备老年人摔倒报警系统、编制老年人常见疾病的规范化宣传手册等，让老年人知晓、接受并乐于使用智慧医养服务。

智能手机的使用便捷快速，但不少老年人使用起来较为困难。针对这一现状，技术人员专门研发了适合老年人使用的大图标、高对比度的医养服务老人端App，同时支持语音输入、语音搜索，并让老人端和子女使用的家庭端App形成联动，让老人子女协助输入老年人相关医疗健康档案并共享。

技术人员还将手机端服务搬上了IPTV电视平台，实现健康宣教、信息查阅、服务呼叫等功能，还编著了《老年人健康科普手册》，深受老年人的喜爱。

目前果园镇已有数百名老人自费购买各种医养服务包，每天护理、康复等单项服务下单约有十余项，形成了“湘雅医院-县级医院-乡镇卫生院-村卫生室”多级联动、用户线上下单医护线下服务新模式。

“智慧医养全流程服务模式的出现，让智慧养老全覆盖，彻底解决‘最后一公里’难



题。”王涌江表示，三个多月来，全镇已有335位老人收益。

二、打破边界，画好健康养老“同心圆”

2019年，果园镇卫生院“嵌入”敬老院，建立了湖南省长沙县果园镇医养中心，打破了卫健和民政服务的边界，为“5G智慧健康养老”模式的实现奠定了基础。

医养中心是由长沙县果园镇敬老院提出的医疗需求，果园镇卫生院综合二科提供的医疗服务，形成了医疗和养老有机结合的健康养老模式。

过去，果园镇敬老院供养了100余名三无低保以及贫困老人，由于缺失专业、及时的医疗保障，有些病残老人需要专人照料，其护理护工费用是不小的开支，给老人本身和家庭带来了经济负担。

资料来源：

来自长沙县政府网发布的《5G智慧健康养老平台上线 科技赋能“老有所养”》，有改动。
原文链接http://csx.gov.cn/zwgk/zfxxgkml/gzdt75/zjddt/202109/t20210908_10179004.html。

（本文责任编辑：曹敏）





会议集锦

编者按：

本期会议集锦为读者们介绍两个会议，分别是由老龄社会30人论坛和盘古智库老龄社会研究中心主办的老龄社会30人论坛专题研讨会（39）和（40），论坛主题分别是“社区居家养老服务发展的回顾与思考”和“中国大健康产业与数智化论坛”，与会嘉宾均就会议主题展开了精彩研讨。

【社区居家养老服务发展的回顾与思考——老龄社会30人论坛专题研讨会（39）】

8月31日下午，由老龄社会30人论坛和盘古智库老龄社会研究中心主办的“社区居家养老服务发展的回顾与思考”专题研讨会在京成功举办。本次研讨会邀请论坛成员、盘古智库学术委员、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹主讲，凤凰网风直播线上同步直播，在线参与人数超13万。

贾云竹老师从社区居家养老服务历史沿革出发，详细介绍了国际及我国针对社区居家养老服务的认识、定义及政策变迁。由我国养老服务体系建设指导思想的发展脉络可以看出，我国养老服务主体在扩展的同时，服务体系与内容也在不断整合。

贾老师围绕“十三五”期间社区居家养老服务体系建设的探索，讲到以民政部为主的政府相关部门，围绕社区居家养老服务体系建设的各个领域，开展了数十项目全国性的政策试点和实践探索工作。其中民政部和财政部的“国家社区居家养老服务试点”在5年的时间内在全国203个地级城市开展了内容广泛的试点探索。各地围绕试点的重点工作任务，结合当地的实际创新探索各种可能的解决方案和举措，目前在试点中涌现出来一些好的经验，如家庭

养老床位建设、社区养老服务综合体、养老顾问/管家、智慧养老、服务标准规范化等的经验或成果，已经进入到“十四五”民政事业发展规划等重要文件中，成为十四五期各地开展社区居家养老服务提供了宝贵经验和学习案例。

针对“社区居家养老服务”发展关键要素的思考，贾老师从家庭支持的角度出发，就家庭变迁深度剖析照料赤字、家庭养老需求与家庭养老传统间的博弈，家庭规模、结构变化对我国养老产业的影响以及家庭照护者在长期照护中作为非正规照料者的主力作用进行了深入分析。

关于社区居家养老服务前景，贾老师从医养结合，长期照护，社区整合照料等方面介绍了相关国际经验。社区整合照料概念源自国际，整合照料主要为解决医疗和社会照料、生活照料脱节的问题。整合过程中需要将医疗照料、社会照料、正式、非正式等要素进行串联，对此需要制度上的探索。目前国际上四个方向的整合，即老人为导向、专家为导向、一线照料者为导向以及自我管理为导向，每种导向各有利弊。老人为导向，要求老人明确地表达自身需求，同时需养老顾问或专门的专员、家人密切配合。专家为导向，要求专家利用自身专业知识对整个资源进行连接。一线照



料者为导向，需要照料者依据被照料者的需求提出方案，对照料者的专业性与职业素养有较高要求自我管理为导向，需要老人进行自我管理并与服务人员进行较好的沟通。调研中发现在北京的试点中，专家为导向是目前开展较为顺利的，原因主要在于其他导向所消耗的人力与时间成本较大，其他导向操作起来都比较困难，仍需要在实践中不断探索。除此之外，美国、日本等养老先进国家以及我国台湾、香港地区都在进行着社区整合照料的尝试与实践并

资料来源：

据2021年9月1日发表在老龄与未来公众号上的《社区居家养老服务发展的回顾与思考——老龄社会30人论坛专题研讨会（39）成功举办》缩写整理。

（本文责任编辑：赵子好）

【2021中国品牌节第十五届年会 中国大健康产业与数智化论坛——老龄社会30人论坛专题研讨会（40）】

9月11日下午，由盘古智库、老龄社会30人论坛、经观传媒主办，盘古智库老龄社会研究中心、盘古智库青城研究院承办，信息社会50人论坛、中国老年保健协会康养分会协办的2021中国品牌节第十五届年会“中国大健康产业与数智化论坛——老龄社会30人论坛专题研讨会（40）”在内蒙古呼和浩特成功举办。本次研讨会邀请多位专家学者及老龄社会30人论坛成员进行内容丰富的分享，央视频、触电新闻、凤凰网风直播、经济观察报知乎、爱奇艺账号等平台线上同步直播，在线参与人数近72万。

取得一定效果。

最后，贾老师引用世界卫生组织（WHO）原总干事陈冯富珍博士的表述“具备了正确的政策和到位的服务，人口老龄化可被视为是个人和社会所面临的丰厚的新机遇”，引起参会嘉宾共鸣。

在精彩的主题分享后，贾老师回答了记者与现场观众关于社区养老配套设施建设与老年群体关怀的若干问题。

中国人民大学信息学院副院长、智慧养老研究所所长、老龄社会30人论坛成员左美云，国家信息中心首席信息师、信息社会50人论坛轮值主席张新红，内蒙古自治区卫健委政策法规处处长杜雪梅作主旨演讲。

左美云围绕智慧养老的涵义、实施模式、发展中的问题、与养老服务的痛点等方面介绍学术研究前沿与实践发展情况。智慧养老的涵义，是帮助老年人更多地实现社会参与，尽可能地增强其独立性，最终使老人的生活更幸福、更有尊严、更有价值。面对智慧养老，经常有人说智慧养老不智慧，这主要原因有二。其一是将智慧养老视作独立模式。智慧养老一定不是独立的模式，是需要与居家、社区、机



构相结合，即智慧居家养老、智慧社会养老和智慧机构养老。其二是只做平台建设，服务并没有跟上。因此会出现平台空心化，需要线上线下协同。智慧养老还存在智慧孝老、智慧助老、智慧用老三个侧面。智慧助老更多是指物质层面，智慧孝老多为精神层面，智慧用老则需要利用好老年人的经验智慧。

张新红提纲挈领地介绍了大健康产业如何实现数字化、老年人需要的数字化产品与服务、共享养老前景等问题。他表示，以人工智能为主线的数字化全面转型才刚刚开始。根据以往数字化转型模型的研究，未来推动大健康产业数字化转型的力量有八个方面：一是数字化，数字化正在重新定义一切，对于大健康产业也需重新理解、重新定义；二是网络化，网络将成为资源配置中最重要力量，经济学研究的本质是资源配置问题，大健康产业的资源配置中互联网的作用也将愈加重要，甚至可以视其为政府和市场之外的第三只手；三是数据化，数据驱动一切已成为可能，大健康和养老产业的发展也不例外；四是智能化，机器将更加智能也能做更多的事情，用凯文凯利推崇的话来讲，未来人的发展和财富的创造将在很大

资料来源：

据2021年9月13日发表在老龄与未来公众号上的《2021中国品牌节第十五届年会 中国大健康产业与数智化论坛 ——老龄社会30人论坛专题研讨会（40）成功举办》缩写整理。

（本文责任编辑：赵子好）

程度上取决于与人工智能或机器共处的能力；五是平台化，大健康产业发展的关键要素之一在于平台建设；六是生态化，过去企业扩张主要是靠规模化或多元化，未来将注重生态化扩张，生态化扩张的核心是复制，把成功经验、数据以及渠道等复制到新行业、新领域中；七是个性化，利用个性化产品和服务创造新价值是必然趋势；八是共享化，所有能共享的终将被共享，大健康产业发展也要引入共享发展理念和模式。

杜雪梅认为，养老服务标准规范体系的建设是非常紧急的，希望所有智者能参与到法律制度建设和完善的过程中，造福于人类。人人都能老得优雅、老得体面、老得健康。

盘库智库学术委员会秘书长陈秋霖通过线上围绕健康中国和大健康产业这一主题从两个方面做了分享。内容包括健康中国的战略背景及国家发展上的战略地位，以及从多项数据看中国当前大健康产业的发展。

在主题分享后的互动讨论环节中，现场观众与主讲嘉宾进行了深入的交流探讨。



数读医养

《阿尔茨海默病月 | 经济负担超万亿/患者将超4000万，如何从认知症游戏市场创新突围？》

一、经济负担年均达万亿，国内认知症高发

9月是世界阿尔茨海默病月。阿尔茨海默病（AD），又称“老年痴呆症”，多年来一直是困扰全球的难题。一直是困扰全球的难题。每3秒就有一人发病，在85岁以上人群中，有三分之一的人会不幸中招。中国人口众多，老年人口也多。从2005年开始，国际老年痴呆协会中国委员会决定把每年9月17日定为“中华老年痴呆日”。随着中国老龄化程度不断加深，中国的老年痴呆患者人数也在快速增长。

世界卫生组织在今年9月2日的一份报告中称，全球目前有超过5500万人患有痴呆症，随着人口老龄化，预计到2030年痴呆症患者人数将增加40%左右，达到7800万人，到2050年将增至1.39亿人。而中国是全球阿尔茨海默病患者数量最多的国家。据中国疾病预防控制中心预测，我国老年人口痴呆症患病率是5.56%。

第七次全国人口普查数据显示，与2010年相比，人口老龄化程度进一步加深，60岁及以上老龄人口有2.64亿，占18.70%，比2010年增长了5.44%。伴随着我国老龄化问题的逐渐加重，阿尔茨海默病发病率会逐渐增加。目前，我国约有1000万阿尔茨海默病患者，预计到2050年，将突破4000万。

全球每年用于AD的费用高达6040亿美元，

AD费用已经超过了心脏病、癌症和中风的费用，给全球带来繁重的经济负担。

据首都医科大学宣武医院贾建平教授团队的调研：2015年，中国阿尔茨海默病所致社会经济负担总额达到1677.4亿美元，预计到2030年，将达到2.54万亿美元——这些数字均远高于“世界阿尔茨海默病报告（2015年）”所预计的水平。

二、老年益智游戏有助延缓智力退化

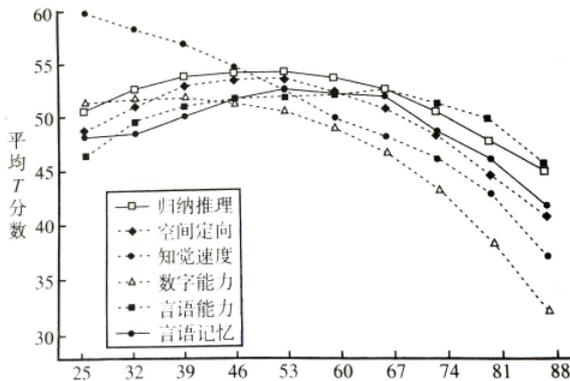
在全球范围内，认知症治疗已经从药物治疗向非药物治疗方向发展。因为药物治疗的效果十分有限，并且药物治疗主要针对于重度认知障碍老年人，费用高、疗程长、负担重，都十分不利于现行发展。现有研究表明，患有轻度认知障碍（MIC）的老人比一般的正常老人患认知障碍症概率高5-10倍，此类人群是患认知障碍的高危人群，因此应该更加关注此类人群，早干预、早治疗，活用非药物治疗缓解其病情。

大量研究结果证明，可以通过益智游戏疗法来有效缓解病情快速恶化。早在2014年的ChinaJoy（中国国际数码互动娱乐展览会）会议上，完美世界CEO萧泓如是说：“将来游戏会与医疗、教育、金融、快速消费、电子通信、计算机等众多产业进行互助合作，游戏在未来将代表一种健康的生活态度。”

有研究显示，来自游戏中的外界刺激会对人类的大脑产生积极的影响，乃至重塑整个大脑功能。个体在进入老龄以后，脑的可塑性仍然是存在的，老年游戏玩家的操作行为可以被



服务器所记录，并结合玩家脑部磁共振的医学影像，对其头部血液流动进行详细分析。这种游戏康复治疗的方式可以改变患者以往枯燥的治疗状况，改变枯燥和不健康的生活方式和方法，利于患者身心愉悦，对其康复起到极大的促进作用。



图：六种智能随年龄衰退的趋势

可以从上图看到，受到年龄影响，下降最严重的的能力是言语记忆能力，然后是数字能力。除了认知能力维度的退化，与此同时，还伴随着生理维度的退化和心理维度的退化。相较于失智患者的生理退化，心理退化其实才是对患者的致命打击，怀旧心理、返童化心理和孤独感都令轻度认知障碍（MIC）老人感到强大的落差感。在益智游戏中辅助以认知刺激、多感官刺激、音乐刺激、怀旧刺激、创造性故事刺激都是很好的载体，能用来有效治疗老年痴呆症。

资料来源：

据2021年9月23日发表在AgeLifePro公众号上的《阿尔茨海默病月 | 经济负担超万亿/患者将超4000万，如何从认知症游戏市场创新突围？》缩写整理。

（本文责任编辑：赵子好）

封面设计：薛怡宁



智慧医养研究动态

编辑委员会

主 编： 藏润强

副主编： 刘 妃 赵子好

编 委： 曹 敏

黄亚广

刘 妃

薛怡宁

张卓越（本期责编）

赵子好

（按拼音排序）



（内部刊物 注意保存）