



Newsletter For **Smart Aged Care**

智慧养老研究动态

2015年7月
月刊
总第19期

主办:中国人民大学信息学院智慧养老研究所
协办:北京易飞华通科技开发有限公司



期刊学术委员会

主任

左美云（中国人民大学信息学院）

成员

郭迅华（清华大学经济管理学院）

邱凌云（北京大学光华管理学院）

颜志军（北京理工大学管理经济学院）

郭熙铜（哈尔滨工业大学管理学院）

赵英（四川大学公共管理学院）

许伟（中国人民大学信息学院）

余艳（中国人民大学信息学院）

周军杰（河南财经政法大学电商物流学院）

编辑：中国人民大学信息学院

智慧养老研究所

地址：北京市中关村大街59号

中国人民大学理工楼配楼4层

邮编：100872

邮箱：sac2014@126.com

微信公共账号名称：

智慧养老研究动态



出版日期：2015年7月1日

欢迎您的宝贵意见！

内部刊物 注意保存

目录

主编的话..... I

【政府动态】

湖南省郴州市出台意见加快养老服务业发展.....1

河北省出台意见对养老服务业机构实行奖补.....3

【产业动态】

潍坊互联网+智能养老 智能穿戴设备24小时监控.....5

天津市启动医养结合试点 满足老年人养老医疗双重需求.....6

大数据定制老人一日三餐 杭州智慧养老再度升级7

【学术动态】

信息技术在促进积极老龄化方面的理论与实践回顾（系列一）.....8

退休适应性社区在线平台服务系统设计策略探究 13

智慧养老的涵义、模式与机遇 17

【产品动态】

专注——长寿的秘密之一 21

江苏省无锡市养老服务电子地图 23

智能自行车 24

【应用动态】

新型养老日趋智能化 25

互联网+12349 四川省乐山市打造没有围墙的养老院... 27

蓝创科技探索智慧养老新模式 29

【近期热点】

“大数据”定制三餐杭州智慧养老又升级 30

北京朝阳养老综合服务app上线服务商可手机抢单..... 31

莫让农村老人成为老龄化社会中的孤岛 32

本月会议集锦 34

【微信平台】

微信平台精华摘要 36



主编的话

智慧养老能否实现，不仅需要国家政策的大力引导和支持，产业部门适老化技术产品的研制与开发，学术单位思想的倡导与引领；更需要将这些政策、产品和理论应用于养老的实践中，让政策的福利真正普惠大众，让产品的性能真正造福大众，让理论的逻辑真正说服大众，为老年人、为企业、为社会创造价值和效用。

本期应用动态选登的“新型养老模式日趋智能化”一文介绍的浙江省临安市应用新型智能化的电子保姆设备，消除了居家养老与机构养老的门槛，让老年人虽然住在养老院，却能随心所欲的探亲访友，不再被禁锢在养老院中，既满足了老年人获取社会连接与支持的需求，又满足了子女等亲属与老年人及时沟通与照料的需求，实现了养老模式间的互融互通，有效地满足了老年人的养老需求。另一篇关于“四川省乐山市打造没有围墙的养老院”的文章，则介绍了四川省乐山市将互联网+思想应用于养老服务，实现线上线下结合、虚实结合的养老服务创新模式，为老年人提供以医疗保障、动态健康管理、紧急救援、生活帮助、精神慰藉、社区日间照料、信息咨询等服务的成功经验。

这一则则的智慧养老实践报道，不仅让我们看到了智慧养老蓬勃发展的今天，更我们看到了智慧养老欣欣向荣的明天，让我们坚定的相信养老产业目前所面临的困难在大家的共同探索与努力中都将迎刃而解，存在的困惑在大家的积极实践与创新中都将走出迷雾！

主 编 何迎朝

副主编 常 鑫 吴一兵

2015年7月1日于北京



湖南省郴州市出台意见加快养老服务业发展

编者按：

为了丰富养老服务产品、进一步完善养老服务市场机制，湖南省郴州市正式出台了《关于加快推进养老服务业发展的实施意见》。意见中提出，要通过5年时间努力，到2020年全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系，使养老服务业健康有序发展。现将意见中与智慧养老相关的内容摘录如下，全文可参见：

<http://www.cncaprc.gov.cn/contents/10/79224.html>

一、总体目标

1. 养老服务体系更加健全

到2020年，生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等养老服务覆盖所有居家老年人。符合标准的日间照料中心、老年人活动中心等服务设施覆盖所有城市社区，90%以上的乡镇和60%以上的农村社区（行政村）建立包括养老服务在内的社区综合服务设施和站点。全市新增养老床位10000张，养老床位数总数达到24500张，实现养老床位数达到每千名老人35张以上。养老服务补贴制度逐步健全，基本养老服务补贴覆盖率达到70%以上。每个县市区建成1个以上的养老服务信息平台。

二、主要任务

5. 推进居家养老服务

支持居家养老服务企业和机构开展上门提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等服务，支

持社区建立健全居家养老服务网点，引入社会组织和家政、物业等企业，兴办或运营老年供餐、社区日间照料、老年活动中心等形式多样的养老服务项目。创新居家养老服务模式，发展老年电子商务，以我市开展的居家养老服务信息化工作试点为契机，在现有的居家养老服务中心（站）建立服务网络平台，提供有偿的紧急呼叫、家政预约、健康咨询、精神慰藉、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目，有条件的地方要为高龄老人、低收入失能老人免费配置电子呼叫设备。到2020年，全市共建成城市养老服务信息平台11个以上，建成城乡居家养老服务中心（站）310个，城乡养老服务示范点150个，覆盖10万以上老年人。开展老年友好型城市和老年宜居社区创建活动，到2020年，全市争取成功创建5个全省老年宜居社区、10个全省示范性居家养老服务中心。要充分发挥社区养老服务设施与养老服务中心（服务站）及社区卫生、文化、体育等设施的功能，对外开放，做到资源共享。

6. 加快养老机构建设

到2020年，市中心城区建成1所1000张床位以上的综合性公办养老服务示范机构，北湖、苏仙两区各有一所面向社会普通老年人的公办示范性养老机构，总床位达到600张以上，其它县（市）各有1-2所服务社会普通老年人的公办示范性养老机构，每个养老机构床位达到200张以上。积极鼓励和支持社会组织和个人兴办各种类型的养老服务机构，新增10



家以上民办养老机构，民办养老机构床位总数要达到2000张以上。

10. 推进医疗卫生与养老服务相结合

卫生行政管理部门要支持有条件的养老机构设置医疗机构，对养老机构符合建立医疗卫生机构的，要纳入医疗卫生体系建设。在养老机构条件允许的情况下，可设置诊疗室，配备具有专业资质的医生和护士，或与当地医院合作，由医院派出专业医务人员坐诊。不具备条件的养老机构，可聘请具有专业资质的医务人员定期对机构内的老年人进行基本身体筛查。所有的医疗机构对老年人就医都要提供优先优惠服务。医疗机构要积极支持和发展养老服务，有条件的二级以上综合医院应当开设老年病科，增加老年病床数量，做好老年慢性病防治和康复护理。鼓励职工医院、康复疗养机构依托其医疗卫生资源转型发展养老服务事业。医疗机构、社区卫生服务机构应该为所在行政区域内的老年人建立健康档案，建立社区医院与老年人家庭医疗契约服务关系，开展上门诊视、健康查体、保健咨询等服务，加快推进面向养老机构的远程医疗服务试点。

三、政策保障

13. 健全医疗服务和保障体系

建立就近、便捷、覆盖城乡老年人的公共卫生、医疗服务体系。发挥社区卫生服务机构作用，完善社区家庭医生服务制度，为辖区老年人免费建立健康档案。经审批成立的护理院及养老服务机构内设的医疗机构，凡符合条件的，社保机构、卫生管理部门要及时给予医保（新农合）定点。

14. 加强居家养老服务工作

各县市区政府将居家养老服务中心（站）建设项目列入政府“民生100”工程。设立居家养老服务专项经费，安排启动经费每个站点不少于5万元，统一列入同级财政预算，实行专款专用。完善居家养老政府购买服务制度，为本辖区内户籍且居住在本辖区内的三类老人提供政府购买服务：一是年满70周岁的散居“三无”老人、年满60周岁且日常生活需要半护理或全护理的散居“三无”老人，每人每月可享受300元的政府购买服务；二是年满60周岁且日常生活需要半护理或全护理且子女不在市城区的低保老人，每人每月可享受200元的政府补贴服务；三是年满80周岁，本人月收入低于上年度本市职工月最低工资标准的“空巢”老人，每人每月可享受100元的政府补贴服务。市城区政府购买服务经费市区两级财政按照3:7比例承担，各县（市）政府购买服务经费由县（市）财政承担，并根据经济发展水平逐步提高补贴标准；居家养老服务工作运行经费根据工作开展情况予以保障。

20. 高度重视精神关爱

加强老年文化建设，倡导科学、健康、文明的生活方式，丰富老年人的精神文化生活。积极扶持养老机构和社区建立老年心理服务组织。大力倡导志愿精神，充分发挥志愿者和老年人组织作用，鼓励医生、心理咨询师等工作者为老年人提供服务。

四、组织领导

24. 强化行业监管



民政部门要进一步建立养老服务的准入、退出、监管制度，健全和规范养老服务标准，评估体系办法，指导养老机构完善内部管理服

务制度、提高服务质量水平，保障好老年人权益。价格部门要探索建立科学合理的养老服务定价机制，依法确定适用政府定价和政府指导价的范围。民政、发改、财政、统计、工商等部门及老龄工作机构要依据其管理职能建立和完善养老服务业统计制度。其他各有关部门要依照职责分工加强对养老服务业的监督管理和

资料来源：

全国老龄委2015年6月15日发布的《郴州市出台新政加快发展养老服务业》，网页参见：

<http://www.cncaprc.gov.cn/contents/10/79224.html>

（本文责任编辑：张必颖）

河北省出台意见对养老服务业机构实行奖补

编者按：

河北省民政厅、省财政厅联合下发《关于对养老服务机构实行奖补的意见》，除了对新建养老机构实施奖补外，首次将改建和租赁房产开办养老机构纳入养老机构一次性建设奖补范围，并进一步提高养老服务机构建设和运营奖补标准。现将该意见中与智慧养老相关的内容摘录如下，读者若想查阅全文，可参见：

http://www.hebmz.gov.cn/mzzx/tzgg/201506/t20150604_43909.html

一、养老服务机构的界定

养老服务机构是指在我省行政区域内，由政府有关部门、企事业单位、社会组织以及个人等兴办，经民政部门依法许可，取得《养老服务机构设立许可证》和《民办非企业单位登记证书》，为老年人提供养护、托管等服务的社会办养老服务机构。

二、对养老服务机构给予一次性建设奖补

对社会力量通过购置土地新建和利用自有房产改建的非营利性养老服务机构给予每张床位4000元的建设奖补；对于社会力量租赁房产开办非营利性养老服务机构且租赁合同在5年以上的，给予每张床位2000元建设奖补，最高奖补金额不超过200万元。

养老服务机构申请一次性建设奖补需同时具备以下条件：

（一）未享受过省级一次性建设奖补，当年未申请运营奖补；

（二）2013年1月1日以后取得民办非企业证书，运营满一年且年检合格；

（三）床位数按建筑面积每42平方米一张床位计算。



三、对养老服务机构给予运营奖补

对连续运营的养老服务机构，按实际入住老年人占用的床位数量，给予每月每张床位不低于100元奖补，按年发放。

养老服务机构申请运营奖补需同时具备以下条件：

- (一) 连续运营一年以上且年检合格；
- (二) 年度内无重大责任安全事故和重大服务纠纷，当年未申请一次性建设奖补；
- (三) 年度服务对象满意率不低于90%。

四、奖补资金申请及发放程序

(一) 申请。申请奖补的养老服务机构向所在地县级民政部门提出书面申请，提交《民办非企业单位登记证书》副本及复印件，年检合格的《养老服务机构设立许可证》副本及复印件和新建房屋产权证明、改造修缮证明、租赁合同等有关材料。

(二) 审核。各地民政部门对养老服务机构提出的申请材料进行严格审核，财政部门

对申请奖补金额进行审核，确保申请材料的真实性、准确性。各设区市要在1月20日前收集各地审核通过的材料后，填写《河北省养老服务机构建设奖补申请汇总表》和《河北省养老服务机构运营奖补申请汇总表》，撰写资金申请报告，一并报送河北省民政厅、河北省财政厅，逾期将不予安排奖补资金。

(三) 分配。省民政厅会同省财政厅将根据各地上报材料按程序进行分配各地。

(四) 发放。县级财政部门根据民政部门的申请，按照国库集中支付制度的有关规定拨付奖补资金。

六、相关要求

各地要按照省级奖补意见的规定，制定具体实施办法，对符合条件的社会办养老服务机构进行审核和奖补。同时，可结合当地养老服务机构建设发展情况、财力情况等因素，出台当地的奖补意见，但不得使用省级奖补资金进行抵顶。

资料来源：

河北省民政厅2015年6月4日发布的《河北省民政厅、河北省财政厅关于对养老服务机构实行奖补的意见》，网页参见：http://www.hebmz.gov.cn/mzzx/tzgg/201506/t20150604_43909.html

(本文责任编辑：张必颖)



潍坊互联网+智能养老 智能穿戴设备24小时监控

小小一只腕表和一个手环，成了老人的智能“管家”。通过智能化可穿戴设备，不仅可以24小时实时监测老人的血压、心率、运动、睡眠等动态数据，还能定位老人的去向……山东省潍坊市高新区软件园的蓝创科技股份有限公司积极推进“互联网+智能养老”，实现个性、高效的智能养老服务。

随着人口快速增长，养老问题越来越成为社会发展的重要民生问题，蓝创科技通过自主研发的卫星定位系统、无线通信技术、家庭物联网技术、RFID技术，建设成基于北斗卫星定位系统的城市老人智能化应用平台。将养老运营机构、养老服务商、救援机构、医疗机构等整合在一起，通过共通的信息协作平台向老人提供全方位的服务，实现老人、家人、本地化养老运营机构与本地化养老服务商整合的整体养老服务。

凌晨1点至7点，是老人心梗和脑梗的高发期。很多老人半夜发生意外，但不能第一时间及时获悉。通过智能化穿戴设备，可实现24小时监控老人健康状况，如血压、血糖、血氧、心率、体温、运动、睡眠等数据，将健康信息传送到自主搭建的信息协作平台上，信息协作

平台通过数据分析、医疗资源诊断等手段进行数据处理。通过连续分析老人的健康数据，来监测和判断老人的病情。如果病情不稳，平台将会第一时间通知老人的儿女，以确认老人的身体状况。病情进一步恶化的话，将会第一时间与医院急救中心进行对接。通过平台，可直接向120救护车投递老人所在的方位、最佳行驶路线图和老人的健康档案，档案里详细记录了老人的病史、耐药史、遗传史，这样就为急救赢得了宝贵时间。

同时，老人子女及其家人可通过手机APP实时监控到老人生命状况及健康指数，从而更好的管理和服务老人健康，提高服务内容的智能化、信息化、多样化水平，为居家老人提供“医、护、养”一体化的贴心服务。

在养老领域推进“互联网+”，需要对传统业态养老服务进行改造升级，可以通过搭建信息开放平台、开发适宜老年人的可穿戴设备等，不断发现和满足老年人需求，让互联网适应老年人的生活，最终提供个性、高效的智能养老服务。

资料来源：

人民网2015年6月16日发布的《潍坊互联网+智能养老 智能穿戴设备24小时监控》，网页参见：

<http://society.people.com.cn/n/2015/0617/c136657-27167493.html>

（本文责任编辑：王蒙）



天津市启动医养结合试点 满足老年人养老医疗双重需求

天津市自2015年初已启动医养结合试点，预计年内将在12家基层医疗机构建设医养护一体化病房，为老年患者和临终关怀患者提供医疗、养老、护理综合服务。

医养护一体化服务病房主要收治家庭照料困难、患有慢性病、需长期住院治疗的失能和临终关怀老年患者，医生、护士和护理员将为他们提供医疗保健、护理、生活照料服务。

医疗保健服务包括为入住老年患者提供常见病、多发病、慢性非传染性疾病的诊断、治疗和预防保健服务，为老年患者进行健康管理、健康咨询、康复指导服务。护理服务范围包括基础护理、老年常见病、多发病护理、老年心理护理、老年康复指导、老年期健康教育、临终护理等工作。生活照料服务主要向入住老年患者提供饮食、起居、清洁、卫生照顾、心理、精神支持等持续性照顾，服务范围包括入住老年人的个人清洁卫生、穿衣、饮食、如厕、心理、精神支持访谈、危机处理、制定“入住适应计划”等。

医养护一体化服务要求病房要具备与医院规模、诊疗服务项目相适应的场所、服务设施和功能科室，以保证医疗保健、护理、生活照料工作顺利开展。12家试点机构的医养护一体化服务病房，每个病室将设置1至4张病床，每床病房净使用面积不少于6平方米，有防跌倒、坠床设施，配备无障碍卫生间。同时，病房将配置化验室、B超室、放射科、中心药站、食堂（营养配餐）等相关功能检查室或部门，配备移动式心电图机、便携B超、床旁X光机等有助于提高老年病诊疗效果的医疗设备，满足老年常见病、多发病和慢性病的诊疗护理和基本的生活照料功能，保障老年患者急性病变和急性创伤的紧急救护需求。

在人员配备方面，天津市医养护一体化服务病房的床位和护士比将达到10.4，床位和护理员比将达到10.5，每10张病床配备1名具有副主任医师以上专业技术职务任职资格的医师及1名具有主管护师以上专业技术职务任职资格的护士。

资料来源：

天津政务网2015年6月19日发布的《天津市启动医养结合试点 满足老年人养老医疗双重需求》，网页参见：http://www.tj.gov.cn/sms/ajly/201506/t20150619_269710.htm

（本文责任编辑：王蒙）



“大数据”定制老人一日三餐 杭州智慧养老再度升级

2015年5月28日，位于杭州市拱墅区拱宸桥街道的浙江省老年服务产业园开园，这是浙江省首家集医养护为一体的智慧养老产业园。在该产业园内，提供了老人一日三餐的“刷脸”定制服务。老人就餐时，一次“刷脸”（人脸验证），就完成了就餐数据分析。负责打饭的管理人员，看到老人的健康信息后，还可以利用“大数据”分析老人的就餐数据，并提供一日三餐的“定制版”营养配餐。如果发现没有就餐的老人，还能将报警信息推送给社区工作人员或医护人员。

为了使饮食更科学，老年人一日三餐都将依托“大数据”完成。今后，入园老人每天的膳食都将有据可依、有据可查。产业园引入了专业膳食研究团队，将根据每个老年人的身体素质、消化系统、饮食爱好等，建立一套科学合理的饮食管理体系。这样，除了可以让老年人体验“刷脸”的快乐，还能让老人得到科学膳食指导，为老人的饮食健康提供服务。产业园内的居家老人则可以一键呼叫救助，产业园的服务平台可以及时响应、调配资源，做到居家老人“有求必应”。

资料来源：

赢商新闻网2015年5月29日发布的《“大数据”定制老人一日三餐 杭州智慧养老再度升级》，网页参见：<http://zj.winshang.com/news-484482.html>

（本文责任编辑：王蒙）

作为产业园的运营方，浙江蓝谷投资有限公司相关负责人黄勇介绍说，该产业园整合了数据和服务、政府和市场、机构和居家、医疗和养护、物质和精神等各类要素，打造了“一园七中心”模式，包括老年用品博览交易中心、浙江省96345运营中心、老年用品电商中心、老年服务产学研中心、老年康复研究中心、健康膳食研究中心、智慧养老运营中心等。

目前，产业园内的一些智慧养老项目，已经在杭州市拱墅区拱宸桥街道蚕花园社区展开试点。2015年6月初，社区老年人就可以在日间照料中心，体验营养配餐、人脸识别和网上老年人大学等项目。

蚕花园社区的日间照料中心，将建立健康驿站，配备健康理疗仪器、人脸签到仪1台、自动按摩器6个、手动按摩器2个、电视机一台，并将依托智慧养老网络平台，为辖区老人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购等服务。



信息技术在促进积极老龄化方面的理论与实践回顾（系列一）

Cristhian Parra, Patricia Silveira, Iman Khaghani Far, et al.

特伦托大学, 意大利

编者按:

本文收录于美国 NOW Publishers 的 Foundations and Trends (基础与趋势) 系列期刊中的人机交互系列, 并于2015年成书出版。该文对信息技术在促进积极老龄化方面的应用做了全面的回顾, 涉及信息技术对老年人的预防、辅助、照料以及优化等方面的应用。由于文章篇幅较长, 所以本刊将以章节为单位分期介绍, 本期将关注信息技术在帮助老人预防身体机能下降等方面的应用, 其余章节将在后续推出。

摘要: 积极老龄化的目的是促使老年人形成在生理层面、心理层面和社会层面都积极健康的生活方式, 是一个复杂、多面的问题, 涉及到多种角色, 比如政策制定者、医生、护理人员、家庭成员、朋友, 当然还有老年人自己, 信息技术在促进积极老龄化方面起到了推动和促进作用。本文重点介绍了促进积极老龄化方面的信息技术, 尤其是软件应用, 以及信息技术如何帮助失能老人。分析结果证实了信息技术在推动积极老龄化过程中的重要作用, 结果表明要想成功推动积极老龄化, 需要多学科的综合方法以及硬件、软件、环境和各参与者的有效整合。

关键词: 积极老龄化 (active aging), 信息技术 (information technology), 预防类技

术 (IT for Prevention)

第5章 信息技术在预防老化方面的应用

本章将重点关注在积极老龄化进程中对老年人起到预防老化作用的IT应用和服务, 这些应用和服务能帮助老年人避免, 或者尽可能延缓在老化过程中的生理和认知能力下降。

1. 预防老化方面的应用

1.1 运动类游戏

从IT角度来看, 第一种起到预防作用的方式就是利用运动类游戏激励人们积极参加有利于健康的活动。大多数运动类游戏的设计初衷是通过帮助和激励老年人参加体能活动, 维持甚至提高老年人的体能, 比如肌肉力量和平衡能力, 防止其体力下降。利用自身运动来控制的游戏机将有利于玩家锻炼身体。比如, 多项研究对任天堂为老年人设计的多款游戏进行了技术接受和身体能力提高方面的测试, 结果显示其在这些方面都有正向促进作用。此外, 也有研究提出对这些游戏的改进意见, 提高其适用性。比如SilverPromenade是一款专门针对以组织形式生活的弱势老人 (比如在敬老院生活的老人) 的游戏, 通过一块类似于体重秤的游戏板, 激励老人散步, 这种方式能够使老年人保持健康的身体, 反过来又会促进老年人形成积极的生活方式。



在小型设备方面，微软的XBox 360 Kinect游戏机就是一个较成功的例子，该游戏机不需要使用传感器，而是利用2D照相机成功提高了老年人的视觉能力。有研究表明，以组织形式使用运动类游戏能够通过改善心理因素（如自尊和影响力）的方式促进积极老龄化。

除了游戏机之外，身体锻炼通常都会需要定制设备和传感器。例如，de Morais 和 Wickstrom利用一台带有相机和体传感器的定制设备记录人的运动情况，从而对其学习太极拳的过程进行监控和指导。通过学习太极拳，老年人将改善身体健康状况，培养积极健康的生活态度。

同样地，Kim等人利用定制的散步板来鼓励老年人多进行散步活动，其原理是当检测到老年人走在板上时对其予以激励，激励方式是在电脑端建立一只虚拟羊，这只羊所生活的虚拟农场十分逼真，老人必须通过在散步板上散步的方式照顾这只羊，老年人散步的时间越长，羊的状态就越好。在促进老年人走路方面，Hansen也开发了一个可以和人玩传球游戏的定制机器人，老年人玩游戏的时候要将球传回给机器人，这也就促使了老年人多走路。在上述例子中，多走路也将在老年人的生活方式方面起到积极影响。

移动设备也越来越成为运动类游戏的新载体，一个叫Walk 2 Win的手机游戏就是这样的例子。老年人可以组队或者单独参与游戏，要想过关，玩家必须在封闭的环境中行走并发现隐藏的物件。该游戏应用使用智能手机和本地Wi-Fi来监测用户的地理位置信息，并通过中央服务器同步信息并适当调整游戏。老年人只

是简单参与游戏就能增加活动量，从而促进积极生活方式和社会支持。

1.2 任务类游戏

与运动类游戏类似，第二种起到预防作用的方式就是任务类游戏，即要求用户在参与游戏的过程中完成一项需要集中注意力的任务。大多数任务的目的是提升用户的认知能力（例如警觉性，空间视觉关注力，选择注意力，注意力集中度，分散注意能力，手-眼协调能力和记忆力等等），对玩家心理起到积极促进作用。比如iPad上的Stepmania就是这样一款任务类游戏，该游戏专为老年人设计，以提高他们的分散注意能力。Stepmania是一款音乐游戏，随着背景音乐的节奏，屏幕上将同时滑过一系列的符号。游戏的目标是随着音乐按动屏幕上的按钮，使屏幕上的符号与音乐节奏重合。由于游戏需要同时注意多个移动的物体，长期来看可以提高老年人的分散注意能力。

另外，桌面设备（在桌面上安装触摸屏）也为开发面向老年人的任务类游戏提供了平台。HERMES迷宫是一款用来训练老年人记忆能力，防止老年人忘记医疗预约的游戏。Tangram是一款拼图游戏，用于辅助精神治疗。这两款游戏都利用桌面设备提供认知能力训练（例如拼图，填字游戏和迷宫等），其创建了一个虚拟的物理环境，模拟出老年人围坐桌边共同参与游戏的场景。桌面游戏Tangram利用摄像头来监视玩家，以发现错误并训练用户解决难题的能力，达到改善老年人短期和长期记忆能力的目标。

在移动设备端同样也开发有任务类游戏。例如OrderUp!是一款智能手机游戏，玩家在其



中扮演餐厅的服务人员，目标是尽可能迅速地为客户推荐健康饮食，才能不丢掉工作。玩家选择的饮食越健康，就能得到越高的健康分数，这款游戏的最终目的是为了鼓励人们健康饮食。此外，该游戏在小范围内形成了讨论饮食选择的社交网络，对老年人社会支持方面也将产生积极的影响。同样地，Derboven等人设计了一款购物游戏，老年玩家必须记住游戏中所列的购物清单并在虚拟商店中买到相应的物品。玩家的家人也可以一同参与游戏，协助玩家一起购物。这款游戏帮助老年人增强记忆力，对老年人的心理产生积极影响。

1.3 训练类应用

第三种起到预防作用的方式是利用训练类应用，通过不断训练的方式，阻止老年人的能力或技能的下降。这类应用通过综合劝导的方式使老年人受益，而不是像运动类和任务类游戏一样将训练置于游戏中。

ActiveLifestyle是一款这类应用的典型，该款应用通过练习视频的形式提高老年人的力量和平衡能力。该应用采用了综合劝导战略（即正面和负面强化，通过公告栏和邮件进行的社会交互，自我监测和提醒等），使得用户对训练计划保持粘性。Flowie是另一款相似的训练应用，鼓励老年用户进行步行训练。该应用使用计步器来追踪老年用户每日步行的情况，并将结果用花儿的成长情况来表示。第三个该类应用的例子是Seniorcize，即一款对身体训练提供记录和建议的应用。通过辅助和鼓励身体训练，上述所有应用都将对老年人的生活方式产生积极影响。

Steffen等人利用传感器设计了一款应用，

该应用可以监测用户身体锻炼情况并提供指导建议，由于传感器是可穿戴式的，因此可以在用户训练过程中进行辅助指导。此外，还有应用机器人作为教练的训练类应用，即“机器人锻炼指导员”，这是一款可移动机器人，可指导用户进行坐类运动，以提高用户的身体能力。在训练期间，机器人先做出训练动作，用户再进行模仿。DanceAlong是一款训练类应用，教导用户如何跳舞。在营养健康方面，Autom是一个小型机器人，它可以与老年用户进行日常关于营养健康的对话，以帮助用户改善营养水平，解决健康问题。

最后一个关于训练类应用的例子是CleverMind，这是一款基于iPad的应用，专为认知能力下降的老人设计了友好和直观的界面，具有认知能力评估，训练，追踪和整合其他功能的特点（上网，通过facebook关注亲人等）。该应用的目标是在娱乐老年用户的同时提高他们的认知能力，对用户的心理和社会支持方面产生积极的影响。

1.4 监控类应用

第四种起到预防作用的方式是利用监控类应用监测用户的行为，并将收集的信息传送给拥有分析能力并可以采取预防行动的第三方。大多数这类应用对预防和照料类服务提供辅助，因为这类应用加强了老年人和护理人员之间的连接。例如，在营养顾问系统中，营养师可以为老年人设计菜单和饮食计划，后者可以报告对计划的执行情况，这有利于老年人形成健康积极的生活方式。Byun和Park设计了一款关注认知测试的监测应用。该应用可以通过三个不同的认知测试追踪老年用户的多项指标



(比如反应时间, 短期记忆, 辨别能力等), 并将结果反馈给用户的医生。医生可以利用这些反馈信息评估用户的心理状况, 以便及时进行干预和治疗。

另一类监控应用与游戏系统结合, 监测老年人的行为和状态, 从而起到预防作用。比如一款与Dance-Dance-Revolution游戏(一款舞蹈游戏, 玩家依据接收到的指示做出相应动作)结合的应用, 通过老年人执行指令时的表现, 监控老年人的身体状况。玩家的身体运动是通过传感地毯进行监测的, 在音乐结束后游戏会为玩家打分, 以便护理人员根据老年人的运动状态评估其身体状况。此外, 这些信息有助于对为预防老年人体力衰退而进行的体能训练提供指导和建议, 进一步对用户的生活方式产生积极的影响。

式也可以改善生活方式。比如, Consolvo等人开发了一种健康设备, 使老年用户可以监测自身的生理活动, 并将数据发送到手机上, 以使用户了解自身的健康状况信息。

在更具体的应用上, 信息技术对老年人的预防也可以体现在预警和电子教学方面。预警是当老人处于危险状况时及时对老人发出警告, 并通知护理人员, 以防危险的发生。比如Ambient Trust Cube会在老年人访问有风险的网站时发出警报, 以防止这些网站导致的暴力等潜在风险。在网络学习方面, Ali等人设计了一个应用程序, 上面集合了多种营养知识模块, 以便老年人学习和使用。通过该应用, 老年人可以获得营养学方面的知识, 防止健康问题, 进一步对老年人的生活方式和教育方面产生积极影响。

在某些情况下, 老年人利用自我监测的形

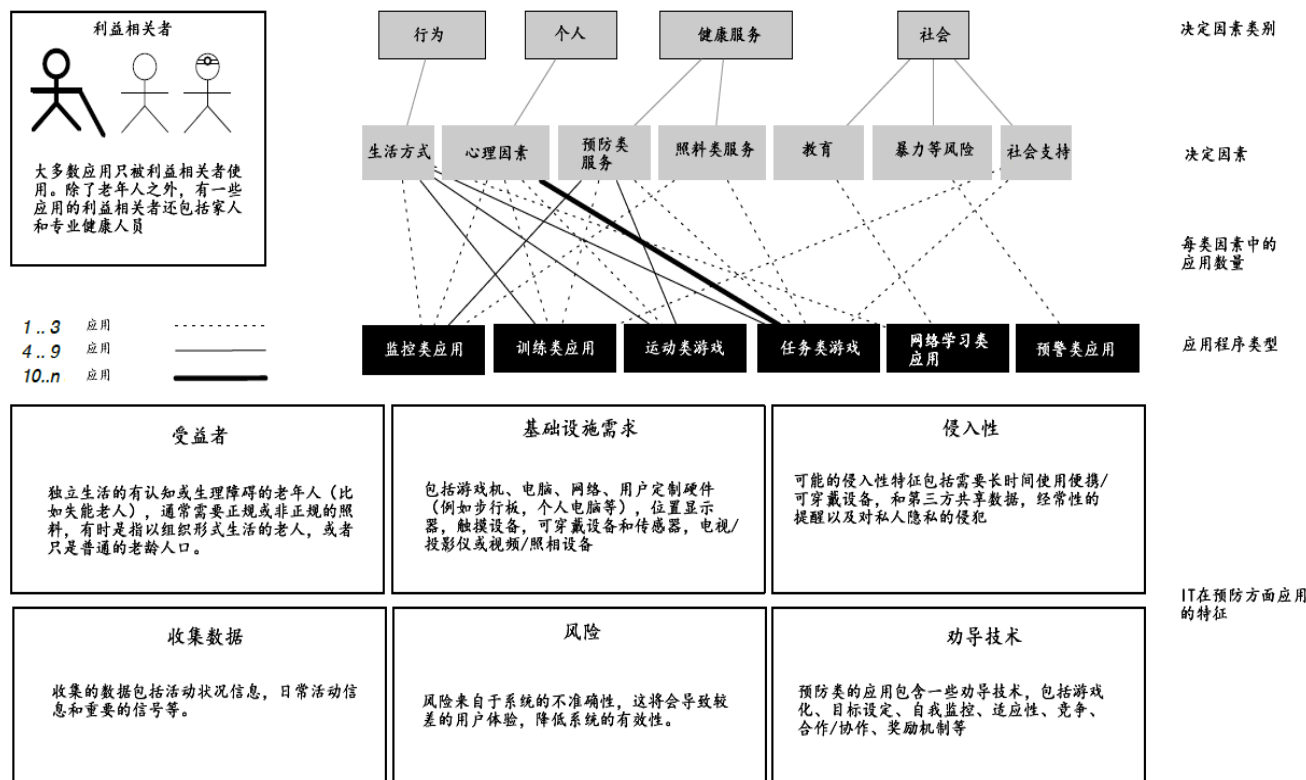


图1 预防方面的IT解决方案的典型特点



2.讨论

基于以上的介绍，预防类的应用通常不会太深入老年人的生活，价格也较便宜，因为他们往往不需要高精度和复杂的定制系统。然而，若这些系统缺乏准确性，将会影响用户体验，阻碍技术的发展。深入生活的特征体现在可携带和可穿戴的传感器（例如，计步器）。一般来说，普通的用户界面

（比如平板，或者桌面）是较常见的，为用户和产品提供直接交互的接口。

此外，对老年人提供预防的领域是一个游戏机制和劝导技术能够成功应用的领域。实际上，它们已经为老年人预防做出了很多贡献，比如在老年人遵守训练计划方面起到了良好的效果。图1直观地总结了各类型应用和积极老龄化决定因素之间的关联关系。

资料来源：

根据Cristhian Parra和 Patricia Silveira等人 2014年12月发表在Foundations and Trends® in Human-Computer Interaction上的《Information Technology for Active Ageing: A Review of Theory and Practice》（7卷，351-448页）中第五章缩写整理而成。

（本文责任编辑：权雪菲）





退休适应性社区在线平台服务系统设计策略探究

杨光梅, 张凌浩

(江南大学, 江苏)

摘要: 本课题主要关注社区在线平台为准退休人员以及刚退休人员社会化的适应服务的系统创新设计研究。通过对当下退休适应性培训, 社区为老服务和社区在线平台的深入调研以及对目标人群的深入访谈, 了解退休适应性培训的市场需求以及社区开发潜力, 针对目标人群的生理和心理需求, 以及在即将或刚步入退休阶段无退休规划, 迷失人生价值、兴趣爱好丢失、社交圈发生巨大变化等问题, 结合这一目标人群的心理、行为和生活习惯等的特殊性以及社区现有的信息平台和社区服务, 从设计的角度创新的系统的来解决当前存在的退休人员生硬社会化的过程中出现的一系列问题。在线平台服务系统主要是以为社区准退休人员以及刚退休人员提供退休规划, 即基本退休知识; 帮助制定退休规划, 重建人生价值等这几个方面来解决问题。这一服务系统设计发挥社区与准退休人员和刚退休人员的密切关系, 使其更好的适应社会, 更好的迎接退休生活。

关键词: 准老人; 退休适应; 社区; 在线平台; 设计策略

1. 研究背景

随着我国老龄化的加速, 面临离退休的人员也在快速增长, 但是临近退休或刚退休还没有达到老年标准的人群却没有得到足够的重视, 尤其是年龄在50岁~60岁的人群, 他们处于中年晚期, 这个年龄段的人是极为特殊的群体, 这部分人面对社会角色的突然转变, 面对退休及再适应社会, 各方面所产生的问题是最

多也是最复杂的。这不仅仅是个社会问题, 也是设计问题, 我们这些设计师有责任也有义务去为他们提供更好的解决方案。针对这一人群退休适应性培训是最合适的“退休缓冲渠道”。通过对相关资料的分析研究发现, 我国对该年龄段人员所施行的教育主要是以企业和社会为主体的针对在职即将退休的职工所进行的培训辅导, 目的是为了帮助她们从身心两方面对退休后生活进行调节和规划。这项教育的开展是有必要也是有意义的。然而这项退休适应性服务, 受到经济以及各方面的约束, 在我国只在北上广等经济较发达的城市零星有一些, 因此大多数这个年龄段的人不能享受到这样的培训课程。因此, 以社区为阵地对该群体进行适应性教育是一种必然也是一种趋势。因此, 本研究正是以社区为单位, 展开对该群体有关退休适应性教育需求的调查, 试图根据调查所获得的信息和反映出的有关问题, 提出一些应对退休适应性培训的在线平台服务系统进行创新设计。

2. 设计介入社区养老及退休适应的社会问题

2.1 社区养老及退休适应服务的现状

社区为老服务是在国家宏观指导和政策扶持下, 以社区为依托, 为满足老年人的日常生活照顾需求和精神需求而提供的养老服务。近几年来, 社区养老服务设计日益受到重视, 发展较快。主要表现在如下两个方面: 一是社区



养老服务组织、娱乐设施、医疗保健组织的设立；二是设立包护组，组织志愿者队伍对孤寡老人和护理等。

对于退休适应性培训，其提法始于日本，它是一种对员工退休后生活方式的指导与设计。欧美也在员工帮助计划（EAP, Employee Assistance Programs）中增添关于退休计划（Retirement Plan）和退休前教育（Pro-retirement Education）的内容。其目的：一是使即将退休的员工能够在在职期间（退休预备期），从身心两个方面做好准备，正确认识和接受退休前后生活的巨大差异，成功度过其职业生涯的最后阶段；二是通过信息的传递、兴趣爱好的培养、能力的再开发以及各种交流讨论活动等，使老年员工重新发掘和确认人生的价值，以度过充实的退休生活，并继续为社会创造财富。日本的退休适应性培训主要包括以下内容：生涯、生活设计课程、舒适健康课程、趣味信息课程、温暖福利课程、能力再开发课程、再就业准备课程、经济理财课程、法律常识课程等。

我国现行的培训体系是以企业和社会为双重主体，而目前，退休适应性培训在我国还未引起高度重视，理论界的相关研究比较贫乏；而且在培训的内容、形式方面还处于探索阶段，也缺乏相关的资金、人员、场地等的支持。因此，要成功探索和推行这一培训模式，就必须结合社区的实际情况，联合政府、企业、社区、个人四方面，设计出符合实际情况的退休适应性社区平台服务系统。

2.2 设计介入社会问题

社会问题有设计介入后呈现出崭新的解决

方案。例如：在美国肯塔基州政府专门针对退休系统KRS（Kentucky Retirement Systems）创建了一个网站，退休系统除了管理退休金福利，还负责管理退休人员的健康以及残疾和死亡福利。其内容主要包括退休金发放以及理财，退休再就业，（这些方面的内容比较详细和重要主要是因为在美国，养老主要靠养老金以及老人自己的财物收入，美国子女养老比较少。）医疗，保险相关信息和资讯。其商业模式中，资金来源主要有三方面：雇员供款，雇主供款和投资回报率。

在美国也有很多关于退休前教育的机构，主要是为准退休人员提供退休计划，退休理财，退休生活的娱乐兴趣的培养等咨询和课程等服务。设计介入社会问题，为社区养老提供许多新的思路和方法。美国肯塔基州政府专门针对退休系统KRS（Kentucky Retirement Systems）创建了一个网站，退休系统除了管理退休金福利，还负责管理退休人员的健康以及残疾和死亡福利的好处。其内容主要包括退休金发放以及理财，退休再就业，（这些方面的内容比较详细和重要主要是因为在美国，养老主要靠养老金以及老人自己的财物收入，美国子女养老比较少。）医疗，保险相关信息和资讯。其商业模式中，资金来源主要有三方面：雇员供款，雇主供款和投资回报率。

3. 设计策略探究

3.1 PSS思维

产品服务系统（PSS）设计就是将产品与服务有机地结合在一起，共同实现某种功能，使用户在不拥有产品本身的情况下，需求却能够得到满足。蒂姆杰克逊指出新的服务型体系



的核心是通过服务满足人的基本需要,包括健康、移动、娱乐等等。斯塔赫尔对产品服务系统给出这样的定义“产品服务系统是通过优化经济结构,对现有价值进行资源整合。核心是提供功能来满足消费者的需求。”产品服务系统设计是一项创新策略,它需要以策略性、可持续发展性的眼光来规划及设计产品服务系统。产品服务系统的关键是为客户提供特定的结果或功能,如干净的衣服,便捷的移动,温暖的空間等。PSS思维的新的理念和方法给社会服务以及可持续发展提供新的思路。

例如,在社区养老的PSS中大部分是以结果为导向的产品服务系统设计为主,当今,老年人的娱乐生活等方面受到异地养老等的限制,导致晚年生活不充实,有些社区就会提供老人的活动室以及发送娱乐信息,帮助老年人过一个充实而又美好的晚年生活。在欧美等发达国家和地区发展较成熟的社区养老“时间银行”的模式,不仅采用先进的计算机系统对服务过程进行管理,而且政府从立法上保障该模式的发展,模式运行中的经费来源、互助双方的权利义务关系、培训等都做严格的要求。目前中国许多城市也出现了这种模式,“时间银行”主要依托于社区,重点的服务对象是老人。

3.2新信息科技

随着信息技术的不断成熟,在一些西方发达国家,计算机与互联网早已走入了千家万户,比尔·盖茨所预言的“数字化社区”正在逐步成为现实。例如在一些发达国家,基于国际互联网技术的“社区服务中心”能在最短的时间内办妥诸如护照申请、财产公证等事。市

民能通过网络支付水、电等公用事业费等社区一些特殊服务,可以查询求助网上地图,网上有本社区的地图,标明本社区所处的位置,本社区内主要城镇、街道及主要医疗、商业点等,还可以通过该网站连接到国际网上其他站点。居民们通过网络不仅可以获得本社区的信息服务,而且可以自行访问、存储大量信息,可以在网上讨论热点问题,可以与当选官员交谈,可以通过E-mail在48小时内得到关于市政服务的答复等等。

随着科技的发展,我们进入了数字时代,网络时代,社区居民家庭中互联网的普及率日益提高,互联网虚拟社区也开始逐渐在现实社区中建立起来。社区居民围绕社区共同事务组建起一个个社区QQ群、社区BBS、社区微博,讨论与社区居民利益息息相关的现实社区问题。并且越来越多的社区管理机构、社区社会组织、社区居民、社区营利组织通过互联网对现实社区进行合作治理。2001年,中央政府就提出了以社区建设为中心,以信息技术为手段,为社区居民提供全方位的信息和服务,实现现代化社区管理和服務。一些城市也开展了此类项目的尝试,例如96156北京市社区公共服务信息网、96909广州社区服务网、宁波市海曙区的中国81890服务网、88547上海社区服务网和96596武汉社区在线等都是国内较早成立的社区服务网络系统。

移动互联网、云计算、物联网……随着种种现代信息技术的应用和发展,“智能化生活”已不再是一个遥不可及的梦想。深圳的“家e通智能社区服务平台”是智能化社区的典型,居民打开家e通,一个小小的PAD,却是一个包罗万象的小世界,从日用采购,到便



民服务，从智能家居，到邻里沟通。这些新信息技术为社会服务提供了新型平台。

3.3 前景

当前的准退休人员他们经历了工业时代到信息时代的跨越，他们对于信息时代的电子产品虽然接触的相对比较晚，但是并没有太大的抵触。相反他们在努力的接纳电子产品，以及学习使用电子产品。他们对于互联网的使用以及接收信息平台的信息相对比较及时，所以这种新型的适应性平台有助于他们获得退休适应性教育。于此同时这样的新型平台因为不受到地域时间等的限制将会更加广泛的为用户服务，不论是即将异地养老的，还是在不同企业工作的社区人员都能平等的享受到退休适应性教育。

另一方面，个人家庭以及企业都对此有需求：我国自2000年以来老年人口的比例呈现快速增长趋势，这种“银色浪潮”的到来，预示着企业员工的更新换代的进一步加速，一大批企业员工将要离开工作舞台，离开企业，转入不再工作的生活状态，一些人就容易患上所谓的“退休综合症”。退休适应性培训不仅可以改善企业和员工的关系，缓解人才流入和流出矛盾，而且促进企业的长远发展，和推动社会健康稳定的发展。据调查有50%以上的老年人，退休时无思想准备，有些人因为缺乏心理或者物质上的准备，生活环境的变化、人际关系角色的转变使得他们对未来产生了恐惧感。

资料来源：

根据杨光梅，张凌浩2015年3月发表在设计上的《退休适应性社区在线平台服务系统设计策略探究》（1期，139-141页）缩写整理

因为突然从原来工作岗位上退下来，生活模式发生重大改变，昨天还在精神百倍、紧张地按部就班去工作，今天一退休就变得无所事事，生活失去规律性和紧张感，便产生失落、孤独、空虚、自卑等心理变化。退休综合症主要是企业人恐惧退休以后经济的问题、人际关系、身体健康、权利和荣耀的变化所引起的种种不适应反应。还有老人体力下降，若家庭照顾不周和慢性疾病缠身，行动不便，更会加重其心理障碍。企业和社区如果能够及时把握他们的心理，了解他们的培训需求，就会大大降低退休综合症的几率。

4. 小结

在当今社会面临人口老龄化加剧的大背景下，通过社区对准退休人员退休适应性培训服务。社区方面：为准退休人员提供更好的服务和管理，也为异地即将异地养老的人们提供信息以及服务；个人方面：让即将步入老年和已经步入老年的员工进行充电，并对自己的人生规划与人生价值进行重新确认，使得他们能以积极的心态面对今后的退休生活，一方面使老年人在身心上作好准备，积极愉快地迎接退休生活，降低由于心情不愉快而患上老年疾病的机率；另一方面，退休适应性培训增加了老年人再就业的可能性，使他们由纯消费者变为生产者，从而减少了支出，增加了社会积累，使人口老龄化对社会扩大再生产的影响降低。

（本文责任编辑：王芳）



智慧养老的涵义、模式与机遇

左美云，马丹

(中国人民大学信息学院，北京)

摘要：目前，养老与医疗、住房、教育一起成为全社会关注的四个热点民生话题。我们国家一方面老龄化，就是“未富先老”很严重；另外一方面劳动力结构性短缺（如护理人员严重不足）也会同时存在。面对我国养老事业和产业面临着这些难题与困境，智慧养老作为对传统养老模式的一场革命，带来了新的思路和实践道路。本文探究了智慧养老的涵义和模式，并对智慧养老的机遇和问题进行了阐述，希望能对我国养老事业和产业提供参考价值。

关键词：智慧养老；智能化；老年人；养老模式

1. 引言

中国社科院发布的《2014年中国社会形势分析与预测》蓝皮书统计数据指出，2013年中国60岁及以上的老年人口已达到2亿人。现在“421”或“422”的家庭（即四个老人，一对双独夫妻，养一个或者两个孩子）越来越多，这样的话，那一对夫妻他们工作会很忙。赡养好老人就需要社会的支持，需要科技去帮助他们。

目前，养老与医疗、住房、教育一起成为全社会关注的四个热点民生话题。我们国家一方面老龄化，就是“未富先老”很严重；另外一方面劳动力结构性短缺（如护理人员严重不

足）也会同时存在。我们现在更多看到的是“无钱养老”，可能很多老年人是无钱养老，就是“未富先老”的情况。而等到未来可能会出现“无钱养老”和“无人养老”相结合的情况。那么智慧技术、现代科技的支持就是非常重要的。通过智慧技术，通过现代科技，把那些人力做不到的、做不好的或者是不愿意做的事情交给机器、机器人或者设备去完成。

如何将养老压力转化为发展老龄事业和银发产业的动力，进而推动社会的全面发展，是摆在我们眼前的现实问题。作为对传统养老模式的一场革命，智慧养老将结合信息科技的优势与力量，为我国养老事业和产业面临的难题与困境提供新的思路与切实可行的实践道路。

2. 智慧养老的内涵与模式

智慧养老最早由英国生命信托基金会提出，当时称为“全智能化老年系统”，即老人在日常生活中可以不受时间和地理环境的限制，在自己家中过上高质量高享受的生活；又称“智能居家养老”，指利用先进的信息技术手段，面向居家老人开展物联化、互联化、智能化的养老服务。其核心在于应用先进的管理和信息技术，将老人与政府、社区、医疗机构、医护人员等紧密联系起来。

2008年11月，IBM在纽约召开的外国关系理事会上提出了建设“智慧地球”这一理念。



2010年，IBM正式提出了“智慧城市”愿景，希望为世界城市的发展贡献自己的力量。在此背景下，在“智能养老”的基础上进而发展出了“智慧养老”的概念。“智慧养老”是“智能养老”概念的更进一步发展，从词义上讲，“智能”（intelligent），更多体现为技术和监控；“智慧”（smart）则更突出了“人”以及灵活性、聪明性，在满足老年人的多样化、个性化需求的基础上，还要一方面做得有智慧，即借助信息科技的力量实现绿色养老、环保养老；另一方面利用好老人的智慧，最终为老年人打造健康、便捷、愉快、有尊严、有价值的晚年生活。

在上述历史沿革讨论的基础上，我们给出一个智慧养老的定义。智慧养老（Smart care for the aged），是指利用信息技术等现代科技技术（如互联网、社交网、物联网、移动计算等），围绕老人的生活起居、安全保障、医疗卫生、保健康复、娱乐休闲、学习分享等各方面支持老年人的生活服务和管理，对涉老信息自动监测、预警甚至主动处置，实现这些技术与老年人的友好、自主式、个性化智能交互，一方面提升老年人的生活质量，另一方面利用好老年人的经验智慧，使智慧科技和智慧老人相得益彰，目的是使老年人过得更幸福，过得更有尊严，过得更有价值。

从以上定义可以知道，智慧养老包括智慧助老、智慧用老和智慧孝老三个方面。智慧助老主要是指用信息技术等现代科技技术帮助老年人，我们现在很多智慧养老企业都在做这样一些事情。智慧助老国外做得很好，我们在迎头赶上；智慧用老是指利用好老人的经验智

慧，帮助老年人实现人生的第二青春。智慧用老国外也刚刚开始，我们也在努力跟上，如航天行业、中医领域的代际知识转移等；智慧孝老是我们中国的特色，因为我们有很好的孝文化，在这方面，我们有可能引领世界的智慧孝老产品的开发和推广。

作为按技术支持水平分类中目前最高级的养老模式，智慧养老具有传统养老模式所不具有的如下优势：

首先，“智慧养老”体现了信息科技的集成，融合了老年服务技术、医疗保健技术、智能控制技术、计算机网络技术、移动互联技术以及物联网技术等，使这些现代技术集成起来支持老人的服务与管理需求。

其次，“智慧养老”体现了“以人为本”的思想，把老年人的需求作为出发点，通过高科技的技术、设备、设施以及科学、人性化的管理方式，让老年人随时随地都能享受到高品质的服务。

第三，“智慧养老”体现了“优质高效”，通过应用现代科学技术与智能化设备，提高服务工作的质量和效率，同时又降低了人力和时间成本，用较少的资源最大限度地满足老年人的养老需求。这些智能设备通过相应的适老化设计，可以完成人工不愿做、人工做不好、甚至人工做不了的为老服务，为求解“为富先老”和“无人养老”（主要指没有人愿意做护理人员）两个困局提供思路和实现方式。

最后，除了老年人的物质生活层面，“智慧养老”的内涵还包括老年人的精神生活层面。在物质生活层面，主要是为老年人的生活



提供足够的支持，在精神层面主要丰富老年人的精神生活，让老年人能够活得更有意义。

“智慧养老”可以让老年人的智慧也得到再次的利用和发挥，通过网络技术以及社交网络平台，利用老年人的经验智慧，使老年人焕发人生第二青春。

在积极推进智慧养老方面，我国政府与产业界已经作了许多相关工作。比如：2013年8月全国智能化养老专家委员会在北京召开了第一次工作会议；2013年10月北京市人民政府与国台办等单位共同举办了“首届京台智慧养老论坛”；2013年10月，上海召开了第二届“沪台健康城市论坛”，养老问题作为上海面临的重大问题被提及和深入讨论。

由于养老地点的不同，智慧养老也有很多不同的类型，如智慧养老的居家模式、智慧养老的社区模式、智慧养老的机构模式、智慧养老的虚拟模式。

在智慧养老的社区模式方面，比如上海将以“智慧养老”作为重点内容，试点推进10个左右“智慧养老社区”建设；在智慧养老的机构模式方面，北京市昌平区汇晨老年公寓与日本电气股份有限公司（NEC）（中国）合作建立的首个智能老年公寓信息化系统正式运行，正在为公寓内的700多位老年人提供智慧养老服务；在智慧养老的虚拟模式方面，兰州市城关区虚拟养老院已经投入运行，正在推进智慧养老服务。

3. 智慧养老的机遇与问题

“智慧养老”它有很多的层面，那么第一个层面就是从个体——老人来讲，应该成为智能化的老人，或者说是智慧老人。第二个层面

从家庭来讲，那就是要做到智慧家居。如果老人选择居家养老的话，家里的东西都要是智慧的。第三个层面从社区来讲呢，我们是要建这种智慧型的社区服务中心。第四个层面是针对养老机构的，养老机构也要变成智慧的养老机构、智能化的养老机构。

对于从事养老服务的企业来说，智慧养老从各个层面提供了市场需求，充满了发展的机遇。

首先，智慧养老体现在老人所用的设备上，很重要的是现在可穿戴设备的发展。可穿戴设备现在有很多，比如我们戴着的眼镜，现在眼睛已经可以做到智能化了。还有像女同志的耳环、项链、胸针、手镯、脚链，男同志的皮带，甚至是衣服等，现在市场化推广最好的就是腕表，这些可穿戴设备都可以感知到老人的信息。这些设备最好能做到使老人感觉不到技术的存在，同时又能收集到他（她）的重要信息。

其次，智慧养老体现在居家、社区和机构为老服务的设备和系统上。如目前市场上主流的智能家居系统，主要分为智能灯光控制、智能电器控制、安防监控系统、中心控制系统等几大功能。

再次，智慧养老体现在把老年人的智慧（经验和知识）有效地利用。比如国内第一个针对老年人情感交流和知识分享的平台——老友帮（www.rd1860.com）网站，在这个平台上，有微博、博客，可以写回忆录。实际上那些低龄的老人，他们有很多的经验 and 很多的智慧。如果用的好的话，可以有效帮助解决我们国家即将出现的人力资源短缺问题。如果是某



一个企业遇到一个技术疑问题，它可以把这个问题发到这个平台上。比如一个化工企业有问题，而老王是化工方面一个具有组织能力的专家，他就可以通过老友帮这样的经验分享平台把全国的化工专家组织起来解决这个问题。这是一个理念的创新，借助这样的平台，这些老人资源就能够得到很好的利用。

实际上，在智慧养老这样一个领域，我们跟国外落后的并不多。国外无非是可能有一些辅助的设备比我们应用的多，比如智能化辅助洗澡的、辅助上洗手间的以及在晚上检测老人睡眠质量的设备，实际上这些设备、仪器现在我们国内也都有了。在智慧养老这个领域很可能我们国内还能够起到一个后发优势的效果，这是因为我们原来的很多养老机构、相关单位，它们原来比较多的是服务于那些孤寡老人、失能老人或者“三无”、“五保”老人的，所以它的设备更多的是让老人能吃、能住、能生存就好。我们现在发展智慧养老，我们可以采购和部署新的设备，因为我们没有那么多的遗留资产，这样的话，我们就可以起到

一个后发优势的作用。所以对我们国家来讲一定、也应该去抓住这样一个机会去发展智慧养老。

当然，智慧养老还有很多急需解决的问题。既有技术上的突破，也有政策上的支持，对于老人来说，还有一个隐私保护问题。智慧养老技术由于要采集或监控老年人的生活和活动信息，一定要注意老年人的隐私问题，在征得老人或者子女同意的情况下进行。

从政府方面来说，现在最迫切要做的事情就是——规范。规范要先行，不要像手机充电器一样，每个企业各搞一套，彼此很难兼容，既浪费资源、也不环保。各个技术标准应该统一，以后能够做到互联互通，养老系统跟医疗、社保系统等都能够互联互通。第二，就是在政策上、税收上应该给这些从事智慧养老的企业和机构一些优惠、一些支持，只有这样做才能够使更多的企业和机构参加进来，只有这样做才能够真正使银发产业变成朝阳产业。

资料来源：

根据左美云，马丹于2015年4月发表在清华养老产业高端论坛文集上的《智慧养老的涵义、模式与机遇》缩写整理

（本文责任编辑：王芳）



专注—长寿的秘密之一

上海交大原校长范绪箕教授度过了他的百岁生日，他至今仍每天做实验、写论文、指导博士研究生。对此可能有人要问，他生活方式对长寿是否有益？仔细研究我们会发现，在某一领域有杰出贡献的人长寿的概率要远高于常人。比如，“中国航天之父”钱学森活到了98岁；国际著名东方学大师季羨林也活到了98岁等。为什么这些大科学家，大文学家都如此长寿呢？

这些人与常人最大的区别在于他们有明确的目标，他们更专注。而且，专注的用脑习惯，使得无论是钱学森、季羨林还是杨振宁等都取得了辉煌的成就。同时，也为他们的健康和寿命带来益处。那专注与长寿是否有关？若两者间存在关系，那么对人们如何延长寿命、改善健康无疑是具有重大的意义和价值。针对这个问题，BET（北京易飞华通科技开发有限公司）从大脑的抑制和兴奋，以及脑血流灌注和脏器血流灌注的角度出发，开展了一些专注与长寿相关的尝试性研究。

在研究中BET（北京易飞华通科技开发有限公司）发现：大脑皮层的血流量占全身血流总量的三分之一，大脑皮层是认知和情感的物质载体之一，这部分区域和人的生命维持脏器的功能没有直接关系，但消耗了大量的血流。而专注相当于调节头部血流灌注的分布，减少大部分脑区的血流灌注，使其产生抑制。保持或增加脑部一个部位的血流灌注，保持此部位的兴奋，就是专注的表现。这样相应就减少了脑部对血流的要求，提高维持生命脏器所获得

的血流灌注。因此，可以推测出专注和长寿是有着明确生理学意义的，并具有相关性的，专注对长寿具有重大的价值。

而外国科学家的调查也证明了这点：他们在40~90岁的人群里做了一个长达7年的追踪调查。发现没有明确生活目标的人群，比有明确生活目标的人群，病死或自杀的人数，足足高了1倍。患心脑血管疾病的人数，也多了一倍。这也就说明了为什么科学家、画家、书法家这些能够专注的人寿命长。为什么他们的成就高，为什么他们年迈思维依旧敏锐，还能继续科研。同时，BET针对73名60岁以上的老人做了脑状态评测，评测结果发现，大多数老年人的脑耗能很高，以及大脑过于疲劳。

脑耗能：表示被测者大脑消耗血流中养分量的能力：脑内耗能越多，其他器官所得血流中养分量就会减少，身体患病的可能性越大。范围0-1000之间，常模值在静息时200以下，超过400以上表示过高，对健康不利。

脑疲劳：表示被测者的大脑疲劳程度，与一段时间内的用脑强度有关。常模值低于20，高于30以上是疲劳过度，40以上是严重脑疲劳，用脑效率下降。长期如此，会产生严重的心理问题 and 健康问题。

其中，脑耗能300以上的人群，占总测量人群的63%；脑耗能201-300的人群，占总测量人群的26%；脑耗能在101-200的人群，占总测量人群的10%；而脑耗能100以下的人群，仅占总测量人群的1%。如图1所示。



疲劳分布

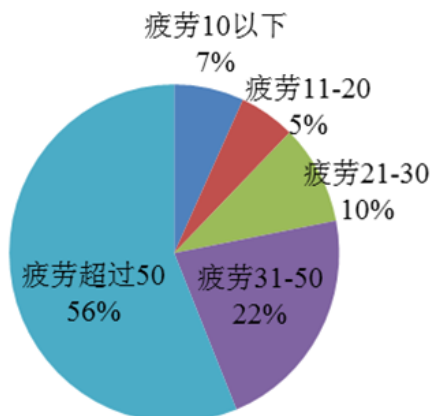


图1 73名60岁以上老人的脑耗能评测结果饼

疲劳超过50以上的人群，占总测量人群的56%；疲劳31-50的人群，占总测量人群的22%；疲劳21-30的人群，占总测量人群的10%；而疲劳10以下的人群，仅占总测量人群的7%。如图2所示。

由此可见，降低脑耗能，消除脑疲劳，以及提高专注等，对延长寿命是有好处的。要想达到这一目的，需要采用脑状态定量测量技术，通过解码脑电波，提取脑耗能（反应大脑的消耗能量的水平）、脑惰性（反应大脑的工作能力储备）、脑内敛（感觉器官输入敏感度）、左右脑偏侧化（左脑兴奋还是右脑兴奋

脑耗能分布

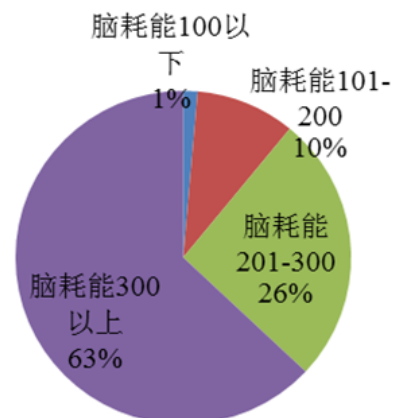


图2 73名60岁以上老人的脑疲劳评测结果饼图

更多一点）、脑疲劳、困倦、记忆加工（脑的深层记忆加工）等大脑状态数值的变化，并了解大脑是否处于记忆专注状态。然后，利用自我大脑和不同机器相融合，相交流的方法，搭建起以治疗、护理为目的的混合型机器人。利用自我大脑控制机器人行动的过程，就是学习专注记忆、延缓大脑老化和延长寿命的过程。比如，和按摩椅结合，可以形成自主学习记忆专注的脑感知机器人。在这个过程中，学会如何客观、定量、高效和规范的让大脑进入专注状态，从而掌握长寿的秘诀。

资料来源：

据北京易飞华通科技开发有限公司的《智慧易飞系列产品》 缩写整理，网页参见：

<http://www.efnao.com>

（本文责任编辑：王思思，马丹）

江苏省无锡市养老服务电子地图

江苏省无锡市“智慧养老”重要项目之一“无锡市养老服务地图”自2015年4月30日起上线试运行。养老服务地图的网址<http://wxmap.wuxi.gov.cn/WXmz/WXYL.html>，市民打开网页后只需点击右上角的养老服务就可进行相应的查询搜索。

市民可按名称、所在区县、街道、收费、医疗机构等相关条件进行养老机构、居家养老、信息平台、助餐服务点的查询，得到所查

询机构在地图上的具体地理信息、服务内容等。为了方便老年人使用该地图，开发人员特意在软件中加入了使用指引功能，介绍了全部功能、使用方法。此外，该地图还提供比对功能，可以将选中的养老机构价格、服务等相关信息进行比对后，显示出一张简明易懂的表格。地图还提供公交信息和路径搜索显示功能，方便百姓查询到达路线。



图1 无锡市养老服务电子地图

资料来源:

据发表在搜狐焦点无锡站上的《无锡养老服务地图上线试运行》缩写整理，网页参见：

<http://mt.sohu.com/20150501/n412230315.shtml>

(本文责任编辑：马丹)



智能自行车

荷兰2014年推出荷兰国内首款“智能自行车”，希望在这个“我为骑车狂”的国家里帮助老年骑行者降低过高的事故发生率。

荷兰应用自然科学研究中心为荷兰政府研制出了这款智能自行车的原型车，这是一款电动车，手把下方安装了前视雷达，后挡泥板里则安装了摄像头。



图1 智能自行车

这款自行车的量产版预计将在两年后上市，每辆售价约为1700至3200欧元。安装在原型车上的前视与后视检测装置都通过一台车载电脑与车座和手把内的振动警示系统相连，可以在危险临近时提示骑车人。当有其他骑车人

从后方逼近时，车座就会振动。如果前方有障碍物，手把就会振动。

自行车上还预装了一个支架，可以插上平板电脑，通过专门软件与自行车实现无线连接，与之“对话”。此外，如果前方道路出现路灯柱之类的障碍物，或者后方有骑车人想要超车，那么智能自行车上的平板电脑就会发出耀眼的闪光。

参与研发的专家莫里斯·夸克尔纳特说：“骑车人回头看的时候容易发生事故；而如果被后面的车子迅速超过去，把骑车人吓一跳，也很容易出事。智能自行车车载系统所使用的技术已经用在了汽车行业当中。”夸克尔纳特表示，智能自行车的电动马达可以把自行车的时速提升至最高25公里。

荷兰环境和基础设施大臣梅拉妮·范哈根也表示：“荷兰非常需要这样的新型自行车，这种新型车将有助于减少每年因骑车而受伤的老年人数量，帮助他们继续享受骑行的乐趣。”

资料来源：

据发表在生活日报上的《智能自行车帮老人降低骑车事故》缩写整理，网页参见：

<http://shrb.qilwb.com.cn/shrb/content/20141221/ArticleS13002JQ.htm>

（本文责任编辑：马丹）



新型养老日趋智能化

孝敬老人、尊敬老人是中国几千年来传承下来的美德。随着浙江省临安市人口老龄化趋势进一步加强，以及老龄人口需求的多元化，传统的家庭养老模式受到严峻挑战。临安市部分地区开始实行新型养老模式。

技术推进 完善养老机制

2015年6月临安市各养老院出现了一种新型智能化的电子保姆设备，这种设备可以在老人请假离开敬老院的时候，划定一定的区域，只要老人走出了规定区域，养老服务站就会接到警报提示，及时通过电子保姆设备对老人进行劝阻，并指引老人回到敬老院或是家中。

这在某种程度上也减少了老人走失的风险，更为建设一个平安、放心、智慧型的养老院提供了技术支持。这种电子保姆外形小巧，携带方便，可以挂在脖子上或是扣在腰间。“居家乐”养老服务中心的邵主任介绍说：“这样的设备其实不只是在帮助老年人有个幸福的晚年，其主要的功用产出可能将改变现在的敬老院格局，一般来说现在公立敬老院，收费标准一般都比较低，而私立养老院收费标准相对就比公立的敬老院要高一些，所以在敬老院的入住率上，公立的敬老院就高得多，甚至出现一床难求的局面，而私立敬老院情况就刚好相反，现在这种新型电子保姆的出现，在服务内容与服务质量上都将使公立敬老院与私立敬老院达到某种平衡。

据了解，现在面向全市的电子保姆的安裝及乡镇分管养老的领导培训都由“居家乐”养老服务中心独家操作，所以在操作及

接警后的流程方面都会达到统一，减少中间多部门沟通环节，第一时间解决了老年人的实际所需。

智慧型电子产品有利于养老产业发展

位于临安市於潜镇直属的於潜镇敬老院，也采用了居家乐养老服务中心的电子保姆设备，该院的院长说：“现在全社会都在关注着老人养老的品质与生活的质量问题，因为现在的养老院很可能就是以后自己养老的地方，在这种关系下，我们也在寻找一种更能适合乡村的养老模式。在以前，都有一句老话叫‘生儿子防老’就是最质朴的养老概念，有了儿子，就有了老了以后的保障，但是现在的年轻人别说在农村，就是镇里，也不是很多，大都去了大城市打拼，全村都是老年人的现象也不在少数，这些老年人，子女不在身边，怎样安享天年，就成了当地政府与我们养老院最关心的问题。”

院长介绍说：“现在我院采购的这批电子保姆设备就很切合我们需要，在镇分管老年工作的领导办公室的电脑上及我们敬老院办公室的电脑上都安装了电子保姆的APP，在我们的手机上也安装有这样的APP，这个APP连接着每个电子保姆，只要老人把这个电子保姆佩戴在身上，随时随地我们都可监测到老人的位置，及老人这一天的行走线路。”

“其实这在很大的程度上减少了老人走失的概率，也让我们安排老人回家、住宿、探问等工作量减少了很多，很多出门在外的年轻人也可以放心地把自己的父母留在我们敬老院。只要达到了这个目的，那么，后期



的很多工作都可以跟上来，才能真正实现临安居家与机构养老相结合的新模式。”

临安现在的养老体系不只是以前单一的，有居家养老、机构养老及政府购买社会组织养老服务这三种模式，现在这三者之间通过智能化手段就可以完成两两结合。甚至三位一体结合的养老模式。

“居家乐”养老服务中心的邵主任说：

“我们是临安市政府购买社会组织养老服务的机构之一，在很多的工作中都会遇到一些问题，就如以前的敬老院，只有在床头安装了呼叫器，不能定位，有时候老人走出敬老院工作人员也不知道，更别说及时把老人的情况与出门在外的子女进行实时的信息同步，老人也只能在敬老院活动，有老人想回家看看，或是去亲戚家走动走动，都因为安全问题，或被工作人员劝阻，或被子女劝阻，老人也会因此情绪低落，这也是机构养老过程中常常遇到的尴尬，想转到居家养老就更不现实，家里连子女都不在身边，更何况让七八十岁的老人在家养老。所以现在居家与机构养老相结合的模式，就因这些智慧养老产品的出现而得以改变。老人想回家看看或是在亲戚家住几天，只要佩戴电子保姆，让工作人员知道具体的位置，这些信息的同步，敬老院的工作人员也就很放心的让老人离开敬老院了。”

养老新模式 为年轻人解决后顾之忧

在临安上班的小林，父母就在昌化农

资料来源：

据2015年6月19日发表在钱江晚报的《新型养老日趋智能化》缩写整理，网页参见：

<http://news.163.com/15/0619/04/ASEQ0VCM00014AED.html>

村，小林又是家中的独子，小林在临安打拼多年后也在临安市区买了房子，也娶了妻有了孩子，算是落地生根了，但自己的父母又不愿意跟他住在临安城里。“我母亲说，那些老邻居、老姐妹还有我的长辈都在那个村子里，她现在老了，也时常想跟他们多见上几面，我也没办法，总要尊重老人的意思，就让她住在乡下，可是家里有没个人照顾，后来跟我母亲商量还是去了养老院，但母亲是个闲不住的人，总想着去外面走走，特别是今年，我母亲居然得了老年痴呆症，病情一天天的加重，但母亲想出去走走的心却没变过，一到想出门的时候就闹脾气。我每次听镇里敬老院的工作人员告诉我这些，都很心痛，但现在情况有所好转了，敬老院的工作人员跟我说有这种新型的智慧养老设备，我也在手机上下载了一个APP，只要母亲愿意，我都会先跟她想去的那户亲戚说好，到哪里去接，住几天，我也可以在手机上实时看到母亲一天的行走轨迹，关键是遇到什么需要急救的情况，这个电子保姆上还有一个红色的急救按钮，及时通知工作人员遇到了什么情况，这在我母亲走出养老院的那段时间里，让我放心不少。”

老年人的晚年生活一直成为人们关心的话题，而如何合理的进行养老模式的突破就需要更多养老新元素的参与，有效地解决老年人的晚年生活，才在真正意义上回馈老年人为这个社会所做的贡献。

（本文责任编辑：马丹）



互联网+12349 四川省乐山市打造没有围墙的养老院

记者从四川省乐山市12349养老服务信息平台负责人处获悉：该平台自2015年1月15日至6月12日运营以来，入网老人数5869人，爱心服务商达1004家，举办各类敬老活动55场，服务派单232次，救助突发病老人4人，找到走失老人1人，接听来电39755次，主动关怀去电数量22714次，上门关怀216次。

乐山市人口老龄化呈现出速度快、程度高、高龄化等特点。2014年，乐山市60岁以上老年人口73.14万，占人口比例20.6%，其中80岁以上高龄老人9.1万人。

根据广大老年人的切实需求，乐山市12349养老服务信息平台应运而生。平台的负责人们本着“四心”（热心、细心、耐心、孝心）的服务理念，创新提出“四个结合”方式，即“线上线下服务结合”、“虚实结合”、“医养结合”，“有偿、低偿、无偿服务相结合；以提供医疗保障、动态健康管理、紧急救援、生活帮助、精神慰藉、社区日间照料、信息咨询为基本服务内容；精心打造“一座没有围墙的养老院”。

该平台在市民政局、市老龄办的大力帮助下，整合了有爱心的公立和私立商家资源共计1004家，主要有医药卫生行业、理发行业、餐饮行业、商超行业、桶装水行业、家政行业、开锁行业、下水道疏通行业、快递行业、家电维修行业、蛋糕生产行业、婚庆寿典行业、丧葬一条龙服务等行业，将他们纳为平台的加盟商，为平台提供更多的、较稳定的客源；在该

平台开展活动时，免费为爱心服务商做宣传，增加其知名度；也为其提供一个真真切切奉献爱心、孝敬老人的机会。

该平台携手爱心服务商为老人提供方方面面的服务，通过线上的呼叫服务将分散的线下居家养老服务资源整合成组织化、实体化的为老服务链条，主要为老人提供两类服务：一是现场消费优惠服务；二是在家享受的助急（开锁、换锁、疏通管道、家电维修等）、助医（站点康复、远程医疗咨询、全身检测等）、助洁（足浴、洗衣、理发、保洁等）、助餐（社区经济餐、社区营养餐、在家点餐等）、助浴（洗头、澡堂助浴等）、助乐（书画、舞蹈、棋牌等）、助居（搬家、钟点工、保健按摩等）等服务。

针对老人最关注的医院挂号、就诊问题，该平台和市内大型医疗机构（市人民医院、市中医院、老年病专科医院、红十字会医院等）签约，在医院设有“12349”取挂号、取药付款等绿色通道，并提供接送、陪护服务。同时平台聘请专职医生在平台坐班，专职为老人提供用药、健康等咨询服务。

经过5个月的运营，该平台与医院在开展义诊、预约挂号等医疗保障服务的同时，正在探索“转诊”、接纳符合出院标准但在家康复和护理有困难的老年病患者等的深入合作。同时在社区、医院的健康档案基础上，结合平台智能养老设备为入网老人建立动态健康档案，让子女随时随地都能掌握老人的健康、养老信息。并通过医保系统、医院的HIS系统，采集



老人的就诊信息，将信息上传到平台健康档案中心，在老人就诊的时候，将健康档案信息传输给相关的就诊医生，缩短就诊环节和时间。

资料来源:

据梁捷从2015年6月18日发表在光明网的《互联网+12349 乐山市打造没有围墙的养老院》缩写整理，网页参见：http://www.cac.gov.cn/2015-06/18/c_1115655895.htm

(本文责任编辑：马丹)





蓝创科技探索智慧养老新模式

随着老龄化社会的不断发展，长辈养老问题成为80、90后不得不面对的问题。2015年6月16日下午，互联网+全国网络媒体采访采风活动来到山东蓝创科技，在这里，一个名为户户养老的项目引起了大家的兴趣。蓝创科技董事长李立波告诉记者，这个项目的客服工作人员仅有20人左右，但服务的对象却可以涵盖潍坊市165万左右的老年人，这得益于互联网应用带来的巨大变化。

“这个社会，互联网可以说已经无处不在，但是我们的老年群体距离互联网还很远”，李立波表示，为了让更多老年人同样享受到互联网+带来的红利，蓝创科技目前正在研发推出运用互联网思维，给老人带来居家养老服务的智慧养老产品。

李立波告诉记者，该项目通过给老人配戴手环设备，全天不间断的可以对老人的血压、心率、提问等健康指标，同时将数据同步传输到管理平台。记者在管理平台上看到，只

要通过定位功能点击任何一个老人所在的位置，该老人的身体状况就可以在平台上显示，同时，还可以根据治疗需求对数据进行分析汇总。

“我们通过调研了解到，晚上1点到7点是老年人心血管突发疾病的高发时段，通过这一系统，我们监测到老人的身体指标发生异常的时候，就会提前发出警报”，李立波告诉记者，一旦老人的身体数据出现异常，设备就会主动向平台发出求救信号，平台会立即将该信息发送到老人子女的手机，如果无人应答，客服人员还会直接主动为老人提供服务。

据介绍，目前蓝创科技的智慧养老项目并入围国家发改委“基于北斗的民生关爱重大应用示范”项目，成为山东唯一承建“智慧养老”国家级示范项目的企业。“我们希望通过互联网去建设一个智慧养老的生态圈”，李立波表示。

资料来源：

据张帅等人2015年6月16日发表在齐鲁网的《蓝创科技探索智慧养老新模式 20人可服务165万老人》缩写整理，网页参见：<http://society.people.com.cn/n/2015/0617/c136657-27167514.html>

（本文责任编辑：马丹）



“大数据”定制三餐杭州智慧养老又升级

老人就餐时，一次刷脸（人脸验证），就完成了就餐数据分析。负责打饭的管理人员，看到老人的健康信息后，还可以利用“大数据”分析就餐数据，并提供一日三餐的“定制版”营养配餐。如果发现没有就餐的老人，还能将报警信息推送给社区工作人员或医护人员。这样的智慧养老，杭州又有升级版。

园区内老年人可以体验“刷脸”体检

5月28日，位于杭州市拱墅区拱宸桥街道的浙江省老年服务产业园开园，这是浙江省首家集医养护为一体的智慧养老产业园。在现场，记者注意到，从竹制棋牌到扔飞镖、切水果等体感游戏，从老年尿不湿到智能马桶盖，产业园内展示了数百种适合老年人日常生活的相关用品。

不仅可以让老年人体验“刷脸”体检，玩智能体感游戏，还能得到科学膳食指导；居家则可一键呼叫救助，服务平台可及时响应、调配资源，做到“有求必应”。

作为产业园的运营方，浙江蓝谷投资有限公司相关负责人黄勇介绍说，该产业园整合了数据和服务、政府和市场、机构和居家、医疗和养护、物质和精神等各类要素，打造了“一园七中心”，包括老年用品博览交易中心、浙江省96345运营中心、老年用品电商中心、老年服务产学研中心、老年康复研究中心、健康膳食研究中心、智慧养老运营中心等。

老年人一日三餐都将依托“大数据”完成
资料来源：

新华网刊登的《“大数据”定制三餐杭州智慧养老又升级》，网页参见：

http://news.xinhuanet.com/info/2015-05/30/c_134281817.htm

目前，一些智慧养老项目，已经在拱墅区拱宸桥街道蚕花园社区展开试点。6月初，社区老年人就可以在日间照料中心，体验营养配餐，人脸识别体检和网上老年人大学等项目。”黄勇介绍说。

据了解，日间照料中心，将建立健康驿站，配备健康理疗仪器、人脸签到仪1台、自动按摩器6个、手动按摩器2个，电视机一台。并将依托智慧养老网络平台，为辖区老人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购等服务。

此外，为了使饮食更科学，老年人一日三餐都将依托“大数据”完成。今后，入园老人每天的膳食都将有据可依、有据可查。产业园引入了专业膳食研究团队，将根据每个老年人的身体素质、消化系统、饮食爱好等，建立一套科学合理的饮食管理体系。

在网上，依托该产业园建设的老年用品电子商务中心，商品类型更加丰富，涵盖了老年器具、食品保健品、文化服务等1万多种产品。电商中心同时面向全省2100多家养老机构、2.3万家日间照料中心提供采购服务。

黄勇介绍，该园的另一大特色，是将养老服务与医院治疗结合为一体，创建一种智慧老年公寓与医院相结合“医养护一体化”的老年康复研究中心，“老人可以‘大病不转院、小病不下床’，得到集生活服务和医疗服务为一体的社会化养老服务”。

（本文责任编辑：汪长玉）



北京朝阳养老综合服务app上线服务商可手机“抢单”

2015年6月4日，朝阳区养老综合服务APP正式上线，将为老年人提供服务购买、远程定位、一键拨号等多项掌上服务。同时，服务商也可通过手机直接“抢单”。

记者在APP界面中看到，用户可以看到所有已经加入此APP的服务商的基本信息，通过一键下单，购买特色服务。同时，用户还可以直接发出服务需求，等待服务商来“抢单”。

“目前加入朝阳养老服务平台的服务商已经有1000多家，有些老人觉得逐个筛选服务商很麻烦，为此，我们开通了这种‘发需求，等抢单’的全新服务模式。”朝阳区养老服务指导中心负责人李晓梅告诉记者。

据悉，在开发老人客户端的同时，朝阳区养老服务指导中心还为商户专门设计了服务商用户端，这种类似打车软件的“抢单”模式，也得到了服务商的欢迎。

从事家政服务已有三年多的徐振龙说：“我家里上有老下有小，没时间每天坐在电脑前查询社区老人的服务需求，只能等着公司安排工作，有时因为家里老人孩子有事情，不能配合公司的时间，错失了很多工作机会。下载了服务商客户端之后，我就能根

据自己的时间抢单，相信会得到更多的工作。”

另外，远程定位功能也是APP的主要功能之一，只要老人把手机带在身上，亲属就可以随时掌握老人的出行动态。

“太实用了！”程大爷在首次试用该APP后给出这样的评价，他说：“我有个邻居有轻微的老年痴呆，有时候出门后，就忘了回家的路，所以每次出门都需要有家人陪着，一旦家人没时间，他就只能窝在家里，有了APP远程定位功能，家人就可以实时掌握他的行踪，放心让他外出了。这一次我一定推荐他们安装这个APP。”

记者还注意到，APP在很多设计细节上非常人性化，比如一键拨号功能，就充分考虑到老年人视力不好、手颤等因素，老人只需要点击图标就可以拨通相应的服务电话。

据了解，养老综合服务APP正式上线后，将不断收集老人及服务商的使用反馈，不断完善现有功能，未来，还可能推出语音拨号、电子栅栏等其他功能。

资料来源：

中国日报刊登的《北京朝阳养老综合服务app上线服务商可手机“抢单”》，网页参见：

<http://www.cncaprc.gov.cn/contents/11/79186.html>

（本文责任编辑：汪长玉）



莫让农村老人成为老龄化社会中的孤岛

国务院参事马力曾在北京大学第八届中国老龄产业高端论坛上透露，在城市，领取退休金的人群大概占86.8%，而农村领取退休金的人群仅占18.7%，大量靠的是家庭和土地养老。民政部的数据显示，在我国940万无法自理的老人中，农村占了746万。与此同时，农村养老压力更表现在，中国传统家庭养老模式的根基已经日益瓦解，在农村有半数以上的老人处于空巢状态。（6月14日《南方都市报》）

超半数的人还在劳作，超过六成的农村老人不喜欢进城养老，习惯了熟人社会，有着根深蒂固的故土情结，使得当下的农村老人们，成了一个被家庭和社会双重遗忘的群体。尽管他们没有养老金，没有退休费，“老无所养”也“老无所依”，然而依然有八成被调查者对生活表示满意，如此浅层的满足恰是卑微与无奈的现实呈现。

城乡之间的巨大差距在于，城市养老可以实现社会化，还有社区组织的介入与帮助。相比较而言，在公共资源本就不足的情况下，农村老人的现状可能比想象中更为糟糕。虽然城市里也有“空巢老人”，但在广大农村，由于子女大多外出打工，庞大的农村老人很多处于空巢的状态。更重要的是，当一切资源和要素都主要向城市集中之后，农村养老问题其实已日益边缘化，如同日渐空心化的农村一样，他们的权利现状、群体诉求和未来走势，并没有赢得足够的重视。

在媒体不多的报道中，有“六年不食肉滋味”的留守老人，也有《农村老年人自杀的社会学研究》所描绘的平静与惨烈。联合国人口基金与全国老龄办联合调研显示，截至2010年，我国以养老金作为主要收入来源的老年人只有24.1%，与2000年相比增长4.5%，同时，城乡之间差异巨大。《2014年度中国老龄事业发展统计公报》显示，2014年老年人口基本信息全国65岁及以上老年人口达1.1883亿，老年抚养比为11.9%，较上年末上升0.3个百分点。这意味着，仅有不到4000万老年人靠养老金作为养老经济保障，而其他1.4亿人还只能靠家庭和自我解决生计问题。

第六次全国人口普查显示，我国60岁以上人口有1.78亿，占总人口的13.26%。但另一组数据显示，截至2010年，我国养老机构仅4万多家，床位300万余张，不足全国老年人口的2%，隐藏在这些数字背后的现实是：每60个老人要去争1个养老院床位。在城市老人都“一床难求”的情况下，农村老人养老的社会化之路，可以说还是遥不可及。更重要的是，若是没有国家公共财政兜底，农村老人的养老基本也就处于“家庭化”的模式之下。一方面没有基本的养老保险作为基础，另一方面随着社会转型，熟人社会的日益消失，家庭养老的难以为继，使得不少农村老人充满着焦虑、彷徨与无助，并成了自杀率相对较高的一个群体。



当你老了，头发白了，睡意昏沉，当你老了，走不动了，炉火旁打盹，回忆青春……生活远没有歌曲《当你老了》这样惬意，其残酷而无情，让人总是充满着无奈。农村老人的养

老不过是社会养老的一个缩影，我们每个人都必须面对一个问题，那就是当我们自己老了的时候，是不是也会像农村老人们一样卑微而无助，又拿什么来保障我们的晚年生活？

资料来源：

新华网刊登的《莫让农村老人成为老龄化社会中的孤岛》，网页参见：

http://news.xinhuanet.com/gongyi/2015-06/15/c_127916634.htm

（本文责任编辑：汪长玉）





本月会议集锦

【第十一届中国老年学学科建设研讨会之养老信息化与标准化论坛】

第十一届中国老年学学科建设研讨会”于5月29日-30日在中国人民大学逸夫会议中心隆重召开。本次研讨会中，信息学院智慧养老研究所与北京市科学技术研究院下属北京市系统工程研究中心共同承办了“养老信息化与标准化分论坛”。

5月30日下午，在中国人民大学逸夫会议中心第二报告厅的“养老信息化与标准化分论坛”吸引了来自不同地方、不同行业的专家、学者100余人参加。“养老信息化与标准化分论坛”充分体现了多元参与的特色，来自北京市系统工程研究中心、北京市西城区月坛街道、苏州经贸职业技术学院、民政部社会福利中心、北京怡凯智能技术有限公司、山西省社会院人口研究中心、中国人民大学智慧养老研究所的7位专家做了主题发言。围绕养老服务信息化的现状与趋势、从街道层面谈社区居家养老服务体系建设和苏州养老服务社会化过程中信息化研究、国家标准“养老机构基本规范”的解读与宣贯之思考、居家养老信息化与智能化、人口新常态下智慧养老面临的发展机遇与挑战、线上线下协同养老的模式与机制，7位专家为大家带来“智慧养老”的理论思考和升华。

【智慧城市智慧养老智慧医疗物联网高峰论坛】

5月25日，由北京物联网研究会主办的

“智慧城市智慧养老智慧医疗物联网高峰论坛”研讨会在北京科技大学学术报告厅召开。本次座谈会以“交流、创新、发展、应用”为主题，探讨交流智慧城市、智慧养老、智慧医疗的现状、商业模式以及未来发展趋势。

【中日养老健康产业与政策研讨会在清华召开】

5月30日、31日，在中日两国官方及民间友好人士的支持下，由清华大学日本研究中心、清华大学社会科学院老年学研究中心等单位主办的“中日养老健康产业与政策研讨会”在清华大学主楼召开。

研讨会期间，清华大学副校长谢维和与清华大学日本研究中心主任曲德林先生对召开此次“中日养老健康产业与政策研讨会”的议题、研究对象及中国养老事业面临的严峻性进行了详细介绍。

与会各方就我国目前的养老体系及最新养老政策进行了深入交流，日方出席人士就日本的养老概念、养老模式、政府经验等进行了详细介绍；中日双方人士在热烈气氛中讨论了中国目前的养老形势和养老产业发展趋势。

【2015年度中国养老业夏季高峰论坛】

6月15日，“公益理念和经济运营”专题工作坊暨2015年度中国养老业夏季高峰论坛在沪举行。与会专家围绕“公益理念和经济运营”这一主题，从养老事业与产业和经济

运作等视角展开研讨。

本届论坛由中国福利会和中国社会工作协会社会养老工作委员会联合主办，国家民政部社会福利和慈善事业促进司副司长甄炳亮，中国福利会副主席、党组书记、秘书长赵丹妮，

上海市民政局巡视员高菊兰，中国社会工作联合会社会养老工作委员会总干事吕斌等领导出席开幕式并致辞。

（本文责任编辑：汪长玉）





微信平台精华摘要

【四川建养老保险跨省转移电子平台（总第125期）】

2015年6月，四川省养老保险关系转移接续省级平台和四川联网转移平台在全省范围内正式运行，办理异地社保转移从此更加便捷。

据了解，曾在四川省内或省外多地工作并参保的人员退休前须将参保关系转移到户口所在地。以前，参保人办理转移手续，要先到转出地打印参保缴费凭证，交给转入地社保经办机构后，须等待15个工作日审核期，审核通过后再将联系函送往或邮寄至转出地的社保经办机构。一份省外保险关系转移需来回跑动多次，用时最少2个月。

平台启用后，参保人员办理养老关系转移，只需到原参保地索取参保缴费凭证，再将参保缴费凭证交到转入地的社会保险经办机构即可。转入地和转出地社保经办机构将会通过联网转移平台联络办理。这将大大提高社保经办机构办理转移接续手续的效率。

【建设银行将推智慧养老（总第126期）】

中国建设银行携手中爱养老投资管理有限公司，借助养老产业+互联网+资本+开放式平台，提供互联网平台系统解决方案，打造全新养老产业链。

中爱养老投资管理有限公司在湖北省武汉市硚口区11个街道130个社区，包括硚口营北社区、发展社区、宗关社区等为3万名65岁以上老人免费配备“一键通”呼叫设备，并介绍呼叫器使用方法，迄今通过呼叫系统成功救助老人逾百例。

中国建设银行作为国有四大银行之一，此次与中爱养老投资管理有限公司合作希望实现为公司和社区养老搭建信息和服务平台，满足公司和社区全方位金融需求；共建“平安、便捷、智慧”社区，与社区养老公担公益责任，定期深入开展关爱老年人健康系列活动。

建行硚口支行将专门为公司定制设计发行印有中爱集团品牌和图案的建行IC卡，可以在芯片内植入大量所需信息，实现智慧管理、智慧养老、智慧医疗、智慧安防、智慧服务和智慧公益。此外，建行硚口支行与中爱公司正共同研发电脑、手机APP软件，并植入养老板块。中爱公司将平台信息与建行共享，客户可以通过登录建行软件实时了解自身健康情况、浏览健康资讯、购买养老产品。

（本文责任编辑：马丹）



智慧养老研究动态

编辑委员会

主 编： 何迎朝

副主编： 常 鑫 吴一兵

编 委： 马 丹

权雪菲

汪长玉

王 芳

王 蒙

王思思

张必颖（本期责编）

（按拼音排序）



（内部刊物 注意保存）