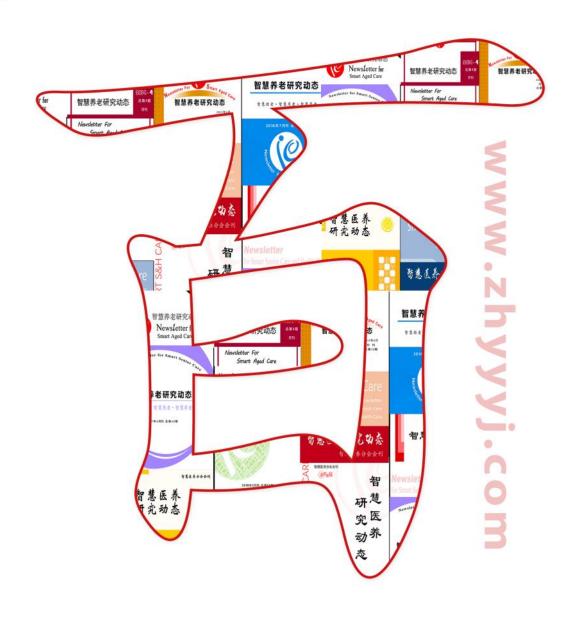


智慧医养研究动态

Newsletter for Smart Senior Care and Health Care



主办: 中国人民大学智慧养老研究所

协办:智慧养老50人论坛

中国老年学和老年医学学会智慧医养分会

如類樣如

智慧医养研究动态



期刊学术委员会

主 任

左美云(中国人民大学信息学院)

成 员

郭迅华 (清华大学经济管理学院)

邱凌云(北京大学光华管理学院)

颜志军(北京理工大学管理经济学院)

郭熙铜(哈尔滨工业大学管理学院)

赵 英(四川大学公共管理学院)

许 伟(中国人民大学信息学院)

余 艳(中国人民大学信息学院)

邓朝华(华中科技大学管理学院)

周军杰 (汕头大学商学院)

汪长玉 (江南大学商学院)

编辑: 中国人民大学信息学院

智慧养老研究所

地址: 北京市海淀区中关村大街59号

中国人民大学理工配楼4层

邮编: 100872

邮箱: sac2014@126.com

智慧养老50人论坛 暨 中国老年学和老年医学学会 智慧医养分会 会刊

出版日期:2022年4月1日

欢迎您的宝贵意见!

内部刊物 注意保存

目录

智慧医养,而今迈步从头越 ······ I
中国智慧医养 2021 年十件大事 ······ III
《智慧医养研究动态》期刊网站上线 X
【政府动态】
国务院关于印发"十四五"国家老龄事业发展和养老服 务体系规划的通知 ····································
关于印发"十四五"健康老龄化规划的通知 5
【国际动态】
全球最大养老社区成为活力老人的"退休天堂" 8
日本附带照护服务的高龄住宅,收费并不便宜,却拥有超高入住率 ····································
【学术动态】
老年人包容性技术的用户要求····································
【应用动态】
上海试点"为老服务一键通"15
【近期热点】
会议集锦····································
主协办单位介绍 22



智慧医养, 而今迈步从头越

——写在《智慧医养研究动态》刊发10年百期之际

2022年4月,《智慧医养研究动态》刊发整100期,从2013年开始出刊,至今已是第10个年头了!应编辑部的要求,让我写一篇纪念文章,遂有此文。

十年,人生有几个十年? 我从不惑之年开始酝酿该期刊,到今日,已经过了知天命的年纪, 我精力和思想都最活跃的时段贡献给了我们的智慧医养事业。十年,需要坚持,需要编辑部同仁 的努力,需要学术委员会诸位委员和好朋友的助力,以及各位读者的关爱和肯定,才能一期期地 刊出,成为中国智慧医养事业的宣言书、宣传队和播种机。

这些年来我们的期刊,作为记录者,看到了政府的作为——政策动态,看到了国际同行的进展——国际动态,看到了企业的创新和应用的落地——应用动态,也看到了学术界的努力——学术动态,以及最近的热点、会议和数据——近期热点。此外,我们还开设了《智慧医养大讲堂》、《智慧医养人物》和《适老化的系列研究》等专栏。

回顾这100期的内容,我们可以清晰地看到智慧医养从概念、政策到行动的过程。从2013年出刊开始到2018年的12月,我们聚焦于探索智慧养老的内涵与模式,推动智慧养老产业的发展,坚持编发了60期的《智慧养老研究动态》。从2019年1月开始,我们意识到了医养结合的重要性,将刊名改为《智慧医养研究动态》。这里的医,从人群上来说,是狭义的医,是与老年人有关的医;从内容上来说,是广义的医,包括医疗、健康和护理。在中国,78%的老年人至少拥有一种慢性病,如何将有限的医疗资源和养老资源进行结合,为老年人提供连续、整合、普遍的医养结合服务,成为我们关注的新重点。而今,很高兴看到,智慧养老和智慧医养的概念已经深入人心。

我们编辑部的背后,是中国人民大学智慧养老研究所、智慧养老50人论坛和中国老年学和老年医学学会智慧医养分会三个学术团队的支撑。每年,这三个组织会联合发布上一年的智慧医养十件大事,迄今已经七次。这些十件大事的整理和评选,记录了中国智慧医养前进的脚步,也一定会成为中国智慧医养发展史的重要见证。十件大事除了本刊刊登之外,还得到了越来越多媒体的关注和转发,受到越来越多的重视。

和该期刊相伴的,还有我们每年一届的智慧养老与智慧医疗论坛。该论坛由我和山东财经大学管理科学与工程学院原院长、现副校长张新教授联合发起,除我们中国人民大学、山东财经大学两家发起单位之外,山东滨州医学院、北京理工大学、南京大学、合肥工业大学、上海大学、汕头大学都分别承办了论坛的年会,今年的第九届智慧养老与智慧医疗论坛年会将由哈尔滨工业大学承办。每次期刊的出版,每次年会的承办,都是一次宣言、一次宣传、一次播种。现在,除

百期献辞



上述高校的团队外、越来越多的高校都有从事智慧养老、智慧健康、智慧医疗的研究团队。

为了更好地服务于智慧医养领域的发展,为各界人士参与智慧医养领域的研究和事业创造更好的基础与便利,伴随着《智慧医养研究动态》100期的刊发,我们隆重上线了相应的刊物网站,网址是"智慧医养研究"的中文拼音首字母:http://www.zhyyyj.com/。我们希望,该网站能够成为智慧医养领域的一个资源库,不仅仅有每期期刊的内容,还有相关的智慧医养领域论文、报告和数据等。

自2020年初以来,新冠疫情肆虐全球,老年人首当其冲。类似行程码、健康码、在线挂号、在线叫车、微信和支付宝支付、在线购物等互联网、大数据和人工智能工具等新兴信息技术的使用给老年人的生活带来了显性的数字鸿沟,引起了社会的关注和政府的重视,智慧助老、适老化改造也成为了我们期刊的高频词汇,社会各界的诸多行动推进迅速。

然而,相比较政府不断发布的各种政策,智慧医养相关产品创新还略显不足,取得实效的应用还不够多。我们学术界的研究团队规模也都比较小,还不够专注和持续发力,还需要做更多的研究工作:一方面要将别的领域、别的行业好的数智化转型的做法迁移到智慧医养中来,探索新的模式、机制、产品和解决方案,指引实践界前进的方向;另一方面,要加强和产业界、从业人员的交流合作,归纳好的智慧医养模式,总结智慧医养实践过程中的经验和教训,通过时间沉淀出好的模式、规范和标准。

为老年人提供更好的服务是我们各界从业者共同的理想,也是一份不仅能够惠及他人,也能惠及家人和自己的崇高事业——这里的事业包括老龄产业和银发产业。养老是需要情怀的事业,不管目标是营利、赢利还是盈利,都要有长期心和公益心,需要以十年为一个山头,一个山头一个山头地攀登、跨越。

十年,放在历史的长河中,就是短短的一瞬。在这出刊100期的时候,我希望,十年后,我进入古时所称的花甲之年——也是现在约定俗成的老年时,依然能够读到新的一期《智慧医养研究动态》;我希望,接下来的十年,《智慧医养研究动态》能够成为一份探索、鞭策和指引智慧医养发展的旗舰刊物,虽然,可能还是内部发行的资料。

智慧医养, 前路风光无限; 智慧医养, 而今迈步从头越!

《智慧医养研究动态》学术委员会主任

左美云

世纪城观山园@北京

2022年3月26日

中国智慧医养2021年十件大事

2021年是中国智慧医养领域的大年,发生了许多事件,取得了很多的进展。中国人民大学智慧养老研究所具体负责了2021年智慧医养领域重要事件的收集、整理、归纳、投票组织和分析工作。经过智慧养老50人论坛成员、中国老年学和老年医学学会智慧医养分会会员、全国智慧养老与智慧医疗论坛历次会议参与者等专家的集体投票,得到了如下的十件大事,现予以正式发布。这是我们发布的第7个年头。每次评选和发布都是我们见证历史和智慧医养脚步的过程,祝愿我们的智慧医养事业和产业未来发展越来越好,全社会老年人的受益越来越大。

2021年中国智慧医养领域发展十件大事

序号	事件
1	中共中央、国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》
2	工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委三部委共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》的通知
3	国家发改委、民政部、国家卫生健康委三部委共同印发《"十四五"积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》
4	广东、北京多地暖心新功能便利老年人出行
5	各地医院都在打造"适老化"就医环境,老年群体线上问诊规模不断扩大
6	上海、浙江、四川、北京等地充分利用智能技术展开行动,构筑独居老人安全防线
7	重庆、烟台等地纷纷开展智慧助老志愿服务活动,在各界的努力下,老年网民数量增长较快
8	智慧养老相关标准和规范的研制、发布提速,规范并引导相关企业的行为。
9	166家网站和51款APP通过适老化及无障碍水平评测
10	多地响应号召,积极探索智慧环境下的"社区+物业+养老"新模式

1. 中共中央、国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》,全力推进新时代老龄工作高质量发展,从智慧助老、智慧用老和智慧孝老等多方面对智慧医养提出了要求和工作部署。

针对新时代我国人口老龄化的新形势新特点,党中央、国务院立足中华民族伟大复兴战略全局,坚持以人民为中心。为全面贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略,让老年人共享改革发展

十件大事



成果、安享幸福晚年,2021年11月24日《中共中央、国务院关于加强新时代老龄工作的意见》 发布。意见聚焦新时代、聚焦老龄工作、聚焦老年人的"急难愁盼"问题,将满足老年人需求 和解决人口老龄化问题相结合,从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人 社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济意见五大方面提出要求。

《意见》中涉及智慧医养的内容包括:发展"互联网+照护服务",积极发展家庭养老床位和护理型养老床位;卫生健康部门与民政部门要建立医养结合工作沟通协调机制;搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台;鼓励各地建立老年人才信息库;在鼓励推广新技术、新方式的同时,保留老年人熟悉的传统服务方式,加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。实施"智慧助老"行动,加强数字技能教育和培训,提升老年人数字素养;发挥广播电视和网络视听媒体作用,加强宣传引导,营造良好敬老社会氛围;积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品;鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店;"一刻钟"居家养老服务圈逐步完善;推进跨领域、跨部门、跨层级的涉老数据共享,健全老年人生活状况统计调查和发布制度等等。上述内容从智慧助老、智慧用老、智慧孝老、医养结合、智慧医养生态系统等方面都做了具体的要求和部署。

2. 工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委三部委共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》的通知,和《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》相衔接,进一步推进智慧健康养老产业发展。

为了提升健康及养老服务资源利用效率,推动健康及养老服务质量升级,促进信息技术融合应用,2017年三部委联合发布了2017-2020三年计划,计划实施以来取得了良好的实践效果,但仍面临技术产品供给不足、融合应用不够、产业公共服务能力薄弱等问题。在这一背景下,为了深入贯彻健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略,进一步推动智慧健康养老产业创新发展,保持政策的延续性、稳定性,制定并发布了《行动计划(2021-2025年)》。《行动计划》围绕科技支撑能力显著增强、产品及服务供给能力明显提升、试点示范建设成效日益凸显、产业生态不断优化完善四大愿景,提出六大重点任务和三个专项工程。

《行动计划》中提出了如下明确而具体的要求:在现有试点示范的基础上,面向不少于10个应用场景,再培育100个以上示范企业,50个以上示范园区,150个以上示范街道(乡镇)及

50个以上示范基地,进一步强化示范引领效应;加快建设统一权威、互联互通的全民健康信息平台;鼓励各地建设区域性健康养老大数据中心;编制《智慧健康养老产品及服务推广目录》;支持有条件的地区举办智慧健康养老博览会、建设智慧健康养老体验馆,开展智慧健康养老产品及服务体验活动,增强消费者体验,培养消费者使用习惯,加速相关产品服务渗透。

3. 国家发改委、民政部、国家卫生健康委三部委共同印发《"十四五"积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》,完善普惠养老及托育服务水平,推动养老服务的体系化智慧化建设。

解决好"一老一小"问题,一直是织密民生保障网的重要内容。为有效应对"十四五"时期我国养老托育服务体系建设的新形势,《实施方案》提出到2025年,在中央和地方共同努力下,坚持补短板、强弱项、提质量,进一步改善养老、托育服务基础设施条件,推动设施规范化、标准化建设,增强兜底保障能力,增加普惠性服务供给,逐步构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。在推动落实方面,包括加大投资、创新机制、明确责任和强化保障4大方面举措。

《实施方案》中涉及智慧医养的内容包括:在养老服务体系方面,要建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络;在社区居家养老服务网络建设项目方面,支持多个公办社区养老服务机构组网建设运营;中央预算内投资重点支持"社区、医养、旅居、培疗转型养老"4类项目,支持养老服务骨干网建设,夯实社区居家养老服务网络;提升养老机构的信息化、智能化管理服务水平,促进康复辅助器具推广应用;加强跨区域对接联动,畅通全国普惠旅居养老服务;按照"分层分类、平战结合、高效协作"的原则构建覆盖全国的养老服务应急救援体系;各地要加大信息公开力度,按照"公开是常态,不公开是例外"的原则,实行实施方案公开和年度投资计划公开。该实施方案特别强调了养老服务体系的建设和医养生态体系的智慧化运营。

4. 广东、北京多地支持老年人刷卡查验健康宝,暖心新功能便利老年人出行。上海"申程出行"一键叫车服务进社区,滴滴出行、高德地图等网约车企业分别推出有利于老年人出行的特色举措。

核验健康码已经成为了疫情期间的常态现象。在日常出行中,部分老年人曾因不能出示健康码,面临无法正常通行的尴尬,极大地影响了日常生活。各省市积极推进"健康码"与身份证等互联互通,大部分省份已经实现用身份证识别"健康码"状态。广东省率先在全国推出"一证通

十件大事



行"健康防疫核验系统,老年人无需上网、无需使用智能手机,只需"秒刷"身份证即可完成核验健康码服务。北京市采用"健康宝"AI应用赋能的方式,开发升级现有智能终端,增加养老助残卡、身份证、社保卡等证件读取功能,实现老年人通过一次刷卡即可完成测量体温、来访登记、健康状态查询"三合一"的功能。目前,"健康宝"AI赋能的智能终端已应用于医院、公园、商超、社区等多种老年人日常生活的高频场景,有效支撑了疫情防控工作开展,极大提升了老年人群体通行效率。

各地充分利用"95128"热线助力老年人打车,保留现金结算方式;比如上海"申程出行"一键叫车服务进社区,100个智慧屏点位全面启用;代表性网约车平台都在积极推进便捷老人出行的工作,有的还有一些特色举措,如滴滴公司在大力发展老年智慧出行志愿服务队伍;高德公司在社区、医院等重点场所设立暖心车站实现扫码叫车等。

5. 各地医院都在打造"适老化"就医环境,老年群体线上问诊规模不断扩大; 汕头大学医学院第一附属医院等通过建设"互联网医院"开通了"在线复诊开药"服务,便利了老年患者。

各地医院都在无健康码通道、多渠道挂号、就医绿色通道、人工服务、智慧助医方面做了大量工作,老年群体线上问诊规模不断扩大。以"好大夫在线"为例,截至2021年7月,该平台已累计服务超过7200万名患者。

汕头大学医学院第一附属医院通过建设"互联网医院",开通了"在线复诊开药"服务,一些常见慢性病患者的复诊、配药都可以在家通过手机轻松完成,便利了老年患者,同时解决了患者到院复诊看病排队时间长、等待时间长等一系列问题,减少了患者的看病就医成本。该院互联网医院上线一年来,累计访问人数16万人次,在线复诊累计开出电子处方超过1.2万张,"云药房"累计开出电子处方9000多张。上海市第一人民医院创新医疗服务模式,在其互联网医院推出"健康管理人"功能,患者子女可在医院官方微信号申请成为父母的"健康管理人",加入到父母与医生的互联网问诊过程中。

6. "独居"、"空巢"老人越来越多,上海、浙江、四川、北京等地充分利用智能技术展开 行动,构筑独居老人安全防线,保障社区内养老助餐服务水平,让老年人暖胃又暖心。

为保障老人居家安全,各地充分借助智慧助老设备和系统展开行动。如上海市为独居老人安

装智能"四件套"(智能门磁、烟感报警器、红外监测和智能读水表仪),当智能水表12小时内读数低于0.01立方米,预警信息将通过"一网统管"平台及时反馈至街道和居委会,工作人员随即上门探视老人,实时了解独居老人的情况。截至2022年1月14日,上海市江苏路街道约有150名独居老人家中安装了智能水表。又如浙江省杭州市富阳区"空巢老人居家安全守护系统"能够实现遥感监测,当检测到发生意外时,平台系统能够自动接警,发送信息给老人的监护人、社区、社会组织等三个层级,从接警到响应,不超过10分钟。截至2021年11月,系统已成功监测并处置了50余起空巢老人居家意外预警。

为让老年人不出社区就能满足就餐需求,呵护好老年人"舌尖上的幸福",各地也摸索出不少经验。四川省成都市武侯区创新性地实现人脸识别刷脸就餐,打破老人签字确认才能就餐的传统。通过前期采集人像,老人在助餐点位通过刷脸即可清晰了解自己的补贴类型及补贴金额,实现助餐补贴"无纸化"资金审核结算。截至2021年12月,全区已基本实现助餐点位刷脸助餐服务全覆盖。为应对失能老人行动不便、线下就餐难的问题,2021年3月,北京市西城区民政部门与"饿了么"共建专用订餐平台,订餐老人可以选择将餐食打包至驿站,自行前往领取或由驿站配送,也可在"饿了么"企业版自行点餐,由外卖骑手配送至家中。截至2021年6月,已正式运营并开展助餐服务的养老驿站为684个。

7. 重庆、烟台等地纷纷开展智慧助老志愿服务活动,头部企业如滴滴发起"全国智慧助老公益行动",采取以老年志愿者为核心的"辐射式"志愿模式,帮助老年人携手共跨数字鸿沟。在各界的努力下,老年网民数量增长较快。

2021年6月16日,国家卫生健康委、全国老龄办印发《关于做好2021年"智慧助老"有关工作的通知》,要求各地、各涉老社会组织紧紧围绕老年人实际需求,开展五项"智慧助老"工作。比如重庆市巴南区图书馆针对老年群体"数字断联"现象,定期组织举办老年人数字阅读系列活动,惠及8000余人次,为老年读者搭建了互动交流的学习平台。烟台大学开展"数字反哺"智慧助老主题志愿服务项目,该项目已累计在天津、连云港、聊城、菏泽等地市举办活动近四百场,发动青年学生参与千余人次,服务群众万余人次。又如头部企业"滴滴出行"发起"全国智慧助老公益行动",该公益项目突破性地采取以老年志愿者为核心的"辐射式"志愿模式,项目招募活力老人参加智慧助老出行培训成为骨干志愿者,再由骨干志愿者下沉到基层社区以"一帮

十件大事



十""传帮带"的形式,辐射培训到更多社区老年人。截至2021年10月27日,项目已培训老年骨干志愿者14022人,已辐射培训社区老人107127人。

除了上述"智慧助老"公益行动,《通知》中关于智慧助老的要求还包括:开展优秀志愿服务项目评选活动,从全国遴选50个在"智慧助老"方面表现突出的志愿服务项目和团队;开展智能手机使用培训送书活动,全国老龄办、中国老龄协会组织编写了《玩转智能手机一开启老年幸福生活》,并配套教学视频;开展解决老年人运用智能技术困难舆情监测工作;开展"智慧助老"系列宣传活动,利用春节、全国志愿者日、全国敬老月等时间节点,发起了"智慧助老"相关话题讨论,扩大了"智慧助老"行动社会影响力。

8. 智慧养老相关标准和规范的研制、发布提速,规范并引导相关企业的行为。

据不完全统计,2021年相关组织或机构发布了如下的智慧养老相关标准和规范:

在国家部委层面,4月7日和12日,工业和信息化部分别发布了《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》、《互联网网站适老化通用设计规范》。在行业协会方面,6月3日,中国标准化协会分别发布了《智能家用电器的适老化技术 第1部分:通用要求》、《智能家用电器的适老化技术 第2部分:家用房间空气调节器的特殊要求》、《智能家用电器的适老化技术 第3部分:家用电冰箱的特殊要求》、《智能家用电器的适老化技术 第4部分:家用洗衣机的特殊要求》和《智能家用电器的适老化技术 第5部分:电视机的特殊要求》,详细规定了上述智能家用电器的适老化技术要求、测试方法、评价规则及等级;6月4日,电信终端产业协会发布了《移动终端适老化技术要求》和《移动终端适老化测试方法》;6月29日,中国电子视像行业协会发布了《智能电视适老化设计技术要求》,规定了智能电视及类似产品在设计阶段应遵从的适老化原则和要求;8月20日,全国家用电器标准化技术委员会发布了《用于老年人生活辅助的智能家电系统架构模型》和《适用于老年人的家用电器通用技术要求》;11月10日,中国老龄产业协会发布了《移动互联网应用适老化设计要求》,规定了移动互联网应用图形用户界面和交互系统适老化设计的技术要求。

地方性政府和行业协会也在积极推进智慧养老标准的建设,8月17日,福建省工业和信息化 厅发布了《面向居家和机构的智慧养老系统接口要求》;9月30日,安徽省民政厅发布了《智慧 社区居家养老服务模式建设规范》;7月20日,浙江省物联网产业协会发布了《居家养老服务智 能技术建设规范》,提出了感知域、服务域、管理域和平台域四个智能技术建设需求; 11月1日,山东省临沂市爱国拥军促进会发布了《智慧养老管理和服务规范》; 12月3日,安徽阜阳市养老服务行业协会发布了《养老机构服务评价体系智慧平台管理与服务规范》和《养老机构智慧安防建设指南》。

9. 中国信息通信研究院发布通告,共有166家网站和51款APP通过适老化及无障碍水平评测。经过改造、评测,这些网站和APP对老年和残疾人群来说使用体验更加友好。

2021年2月10日,工业和信息化部印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》。在互联网适老化及无障碍改造方面,明确将组织首批115个公共服务类网站和43个手机APP完成适老化及无障碍改造。经过一年来的努力,上述改造总体完成。如搜索"长辈版、关怀版、亲情版"等关键字可一键直达适老模式入口,具备大字体、大图标等功能,更加易于老年人操作和浏览信息,页面布局更加清晰,易于老年人学习,功能简化,更贴合老年人使用需求,而且弹窗关闭位置统一,点击区域放大,弹窗更易关闭,无诱导类按键和广告插件。

10. 多地响应号召,积极探索智慧环境下的"社区+物业+养老"新模式,就近服务老年人的生活。

2021年11月《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布,其中提到"充分发挥社区党组织作用,探索'社区+物业+养老服务'模式,增加居家社区养老服务有效供给。"将物业服务介入到养老服务中,能够满足现阶段养老人才短缺问题,增加养老行业服务供给。目前,已经有许多物业服务企业开始探索这一模式。例如,山西省大同市华北星城物业管理有限责任公司探索建立"智慧物业+养老服务+社区新零售综合平台"。平台提供包括物业管理(收费管理、巡检管理、物资管理等)、居家养老(上门服务、日间照料、智能看护、紧急救助、呼叫中心等)、线上商城(商品上架、订单管理等)三大模块的智慧物业社区养老需具备的功能,致力于提供多元化、商业化的养老服务。



《智慧医养研究动态》期刊网站上线

《智慧医养研究动态》(以下简称《动态》),创办于2013年,由中国人民大学智慧养老研究所(以下简称"研究所")主办,智慧养老50人论坛、中国老年学和老年医学学会智慧医养分会协办,为智慧养老50人论坛和中国老年学与老年医学学会智慧医养分会会刊。

《动态》服务于全国政、产、学、研、用等各领域从事智慧医养或希望融入智慧医养的人士,为社会各界参与老龄工作提供了一本可资参鉴的专业读物。随着《动态》资源的不断积累与丰富,为了进一步服务于广大读者,加速推动智慧医养领域研究的传播与进步,**值此《动态》创刊第100期,重磅上线"智慧医养研究动态网页版"**。未来,《动态》将以纸质版、电子版和网页版三种形式同步发行,进一步推动国内智慧养老、智慧医疗、医养结合等领域的研究与应用。

《动态》网页版**可通过网站网址"www.zhyyyj.com"(zhyyyj为智慧医养研究的拼音首字母)或"智慧医养分会"公众号进入**,支持各页面终端的自适应性调整。如图1所示,网页主色调为红色和蓝色,红色代表老人、夕阳红和温暖(体现"人"),蓝色代表智慧、科技和理性(体现"技术")。



网站首页

内容上,《动态》网页版共包含七大版块:"动态研究"、"专题研究"、"医养人物"、 "智慧医养大讲堂"、"医养知识图谱"、"简报PDF"和"关于我们"。其中:

"动态研究"版块又分为"政府动态"、"国际动态"、"学术动态"、"应用动态"和 "近期热点"五个小版块,为《动态》的基础版块内容,每月各更新1-3篇内容。

"专题研究"版块旨在追踪智慧医养领域的热门话题,不定期地推出热门话题相关的系列内容,如"适老化"系列等,同时对《动态》每期"主编的话"、分会会员动态和研究所相关重要研究成果进行及时发布。

"医养人物"版块为研究所对在智慧医养领域深耕多年的企业家一对一采访的精华节选。

"智慧医养大讲堂"版块则以视频的形式给广大读者呈现医养领域专家潜心研究的成果、观点和见解。

"医养知识图谱"版块是网页版动态的特有栏目,旨在汇总推广智慧医养领域的知识图谱,给相关从业者提供一个便利的资源库。后期该栏目还将进一步接入研究所自研的知识图谱和基于知识图谱的相关算法供广大读者接入使用。

"简报PDF"版块为动态的每期电子版,可供读者在线集中浏览每期内容。

"关于我们"版块为动态相关主办、承办、协办单位的重要资讯,以及研究所研制的一个专门面向老年人的社交平台《老友帮》的演示系统。

功能上,除基本的浏览功能外,读者可以点赞、收藏任意内容页面,可按照关键词进行检索,并提供热门搜索词供读者参考。每一栏目内容列表可按照发布时间或浏览热度进行排序,便于读者发现最新文章和热门文章。此外,内容详情页还提供字体大小调整、原文链接跳转和打印全文等功能,方便读者个性化地阅读动态。后期我们还将逐步加入评论、社群网络构建、个性化文章推荐等功能,以更好地服务于广大读者。

总的来说,我们希望通过《动态》网页版的上线赋予本《动态》除前沿动态追踪外的另一重要价值——成为智慧医养相关研究资源的集散地。通过该平台,各界人士能更加便利地了解智慧医养领域的发展脉络和前进趋势,同时更加深入系统地学习智慧医养领域重要思想和研究成果。进一步地,更期盼该平台在我们所有老龄工作者的共同努力下,能够成为智慧医养相关研究和技术展示的重要资源中心,助力我国智慧医养研究、产业和事业的蓬勃发展。

国务院关于印发"十四五"国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知

编者按:

为实施积极应对人口老龄化国家战略,推动老龄事业和产业协同发展,构建和完善兜底性、普惠型、多样化的养老服务体系,不断满足老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求,根据《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》和《国家积极应对人口老龄化中长期规划》,制定本规划。现将《规划》中关于智慧医养的相关内容摘录如下,

全文可参见: http://www.gov.cn/zhengce/content/2022-02/21/content 5674844.htm

三、织牢社会保障和兜底性养老服务网 (七)加快补齐农村养老服务短板。

通过支持县级养老服务机构建设改造、将 具备条件的乡镇级特闲人员供养服务设施(敬 老院) 改扩建为区域养老服务中心、综合利用 残疾人托养服务设施等方式, 因地制宜实现农 村有意愿的特闲老年人集中供养。以村级邻里 互助点、农村幸福院等为依托,构建农村互助 式养老服务网络。支持乡镇级特困人员供养服 务设施(敬老院)增加养老服务指导功能,将 专业养老服务延伸至村级邻里互助点、农村幸 福院和居家老年人。对于特困人员供养服务设 施(敬老院)原地改造升级项目,不需要调整 规划用途,不额外占用建设指标。加强农村养 老服务和管理人才队伍建设,提高职业化、专 业化水平。以行政村为单位,依托村民自治组 织和邻里互助力量,建立特殊困难老年人定期 巡访制度,督促家庭成员履行赡养扶养义务, 提供必要的援助服务,帮助解决基本生活安全 问题。

五、强化居家社区养老服务能力

(十) 构建城乡老年助餐服务体系。

建立老年人助餐服务网络。综合利用社区 养老服务设施和闲置房屋等资源,打造一批食 材可溯、安全卫生、价格公道的标准化社区老 年食堂(助餐服务点)。重点补齐农村、远郊 等助餐服务短板,支持当地养老服务机构、餐 饮场所等增加助餐功能,推广邻里互助的助餐 模式。丰富和创新助餐服务提供机制,因地制 宜采取中央厨房、社区食堂、流动餐车等形 式,降低运营成本,便利老年人就餐。

支持高质量多元化供餐。围绕更好满足老年人多层次多样化就餐需求,鼓励助餐机构开发餐饮产品、丰富菜色品种、合理营养膳食。建立助餐服务合理回报机制,由经营者根据实际服务成本和适度利润水平确定收费标准,引导更多市场主体参与助餐服务。引导外卖平台等市场主体参与助餐配送。推动助餐机构投保食品安全责任保险。

政府动态

(十一) 开展助浴助洁和巡访关爱服务。

发展老年人助浴服务。支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,培育一批专业化、连锁化助浴机构。研究制定老年人助浴服务相关标准规范,加强养老护理员助浴技能培训。支持助浴服务相关产品研发,推广应用经济实用型产品。鼓励助浴机构投保相关保险,提高风险保障程度。

引导助洁服务覆盖更多老年人。支持家政企业开发被褥清洗、收纳整理、消毒除尘等适合老年人需求的保洁服务产品。引导物业企业将保洁服务范围由公共区域向老年人家庭延伸。支持有条件的地方通过政府购买服务、组织开展志愿服务等方式,为特殊困难老年人提供助洁服务。

加强居家老年人巡访关爱。建立居家养老 巡访关爱服务制度,实行普遍巡访和重点巡访 相结合,采取电话问候、上门探访等多种形 式,运用互联网、物联网等技术手段,为老年 人提供紧急救援服务。通过"社工+邻里+志愿 者+医生"相结合的方式,为特殊困难老年人提 供身心关爱服务。

(十二) 加快发展生活性为老服务业。

培育老年人生活服务新业态。推动"互联网+养老服务"发展,推动互联网平台企业精准对接为老服务需求,支持社区养老服务机构平台化展示,提供"菜单式"就近便捷为老服务,鼓励"子女网上下单、老人体验服务"。培育城市级综合信息平台和行业垂直信息平台。引导有条件的养老服务机构线上线下融合发展,利用互联网、大数据等技术创新服务模

式。鼓励互联网企业开发面向老年人各种活动 场景的监测提醒功能,利用大数据方便老年人的居家出行、健康管理和应急处置。

六、完善老年健康支撑体系

(十三) 加强老年健康教育和预防保健。

完善健康教育和健康管理。开发老年健康 教育科普教材,通过老年健康宣传周等多种活动,利用多种传播媒介普及健康知识和健康生活方式,提高老年人健康素养。落实基本公共卫生服务老年人健康管理项目,做实老年人家庭医生签约服务。加强老年人群重大传染病的早期筛查、干预,鼓励有条件的地方开展阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。

(十五)深入推进医养结合。

提升医养结合服务质量。健全医养结合标准规范体系。推动医疗卫生、养老服务数据共享,完善医养结合信息管理系统。推进"互联网+医疗健康"、"互联网+护理服务"、"互联网+康复服务",发展面向居家、社区和机构的智慧医养结合服务。

七、大力发展银发经济

(十七)发展壮大老年用品产业。

加强老年用品研发制造。大力开发满足老年人衣、食、住、行等需求的老年生活用品。针对不同生活场景,重点开发适老化家电、家具、洗浴装置、坐便器、厨房用品等日用产品以及智能轮椅、生物力学拐杖等辅助产品,推广易于抓握的扶手等支撑装置以及地面防滑产品、无障碍产品,发展老年益智类玩具、乐器

等休闲陪护产品。针对机构养老、日间托养、 上门护理等需求,重点开发清洁卫生、饮食起居、生活护理等方面产品,提升成人尿裤、护理垫、溃疡康复用品等产品的适老性能,发展辅助搬运、翻身、巡检等机器人。发展老年人 监护、防走失定位等产品。

促进优质产品应用推广。制修订一批关键 急需的老年用品和服务技术标准,促进质量提 升,规范市场秩序,引导消费者正确选择和使 用。建立老年用品产品目录,适时进行评估并 动态调整。对自主研发、技术领先、市场认可 的产品,优先纳入升级和创新消费品指南。在 有条件的街道、社区,发展嵌入式康复辅助器 具销售和租赁网点,提供用品展示、预约使 用、指导教学、售后维修、回收利用等服务。

(十八) 促进老年用品智能化升级。

强化老年用品的科技支撑。加快推进互联网、大数据、人工智能、第五代移动通信(5G)等信息技术和智能硬件在老年用品领域的深度应用。支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发,提升康复辅助器具、健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、日用辅助用品等适老产品的智能水平、实用性和安全性,开展家庭、社区、机构等多场景的试点试用。

发展健康促进类康复辅助器具。加快人工智能、脑科学、虚拟现实、可穿戴等新技术在健康促进类康复辅助器具中的集成应用。发展外骨骼康复训练、认知障碍评估和训练、沟通训练、失禁康复训练、运动肌力和平衡训练、老年能力评估和日常活动训练等康复辅助器

具。发展用药和护理提醒、呼吸辅助器具、睡眠障碍干预以及其他健康监测检测设备。

推广智慧健康养老产品应用。针对老年人康复训练、行为辅助、健康理疗和安全监护等需求,加大智能假肢、机器人等产品应用力度。开展智慧健康养老应用试点示范建设,建设众创、众包、众扶、众筹等创业支撑平台,建立一批智慧健康养老产业生态孵化器、加速器。编制智慧健康养老产品及服务推广目录,完善服务流程规范和评价指标体系,推动智慧健康养老规范化、标准化发展。

八、践行积极老龄观

(二十) 创新发展老年教育。

加快发展城乡社区老年教育,支持各类有条件的学校举办老年大学(学校)、参与老年教育。鼓励养教结合创新实践,支持社区养老服务机构建设学习点。发挥社区教育办学网络的作用,办好家门口的老年教育。依托国家开放大学筹建国家老年大学,搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。推动各地开放大学举办"老年开放大学",鼓励老年教育机构开展在线老年教育。创新机制设计,推动部门、行业企业、高校举办的老年大学,面向全社会开放办学。

(二十一) 鼓励老年人继续发挥作用。

加强老年人就业服务。鼓励各地建立老年人才信息库,为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。健全相关法律法规和政策,保障老年人劳动就业权益和创业权益。支持老年人依法依规从事经

政府动态



营和生产活动,兴办社会公益事业。按照单位 按需聘请、个人自愿劳动原则,鼓励专业技术 人才合理延长工作年限。

促进老年人社会参与。在全社会倡导积极 老龄观,引导老年人根据自身情况,积极参与 家庭、社区和社会发展。积极开展"银龄行动",支持老年人参与文明实践、公益慈善、 志愿服务、科教文卫等事业。建设高层次老年 人才智库,在调查研究、咨询建言等方面发挥 作用。鼓励和引导老年人在城乡社区建立基层 老年协会等基层老年社会组织,搭建自我服 务、自我管理、自我教育平台。指导和促进基 层老年社会组织规范化建设。

十一、维护老年人合法权益

(三十二) 引领全行业规范健康发展。

健全养老服务综合监管制度。加强协同监管,健全各部门协调配合机制,实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认,避免多头多层重复执法,切实减轻养老服务机构和从业人员负担。加强对养老服务机构的行为监管,严防欺老虐老行为。利用大数据分析等多种手段,创新开展智能监管,推动行业自律。

建立"养老服务+信用"机制,充分运用全国信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统、中国社会组织政务服务平台,建立覆盖养老服务机构、从业人员的信用管理体系。

优化养老服务营商环境。完善养老机构备案办事指南,优化办事流程,实施并联服务,明确办理时限,推进"马上办、网上办、就近办"。制定养老服务领域政务服务事项清单,建立健全"好差评制度"。推进要素市场制度建设,实现要素价格市场决定、流动自主有序、配置高效公平。

责编评论:

"十三五"时期,在党和国家重大规划和政策意见引领下,我国老龄事业发展和养老服务体系建设取得一系列新成就。"十四五"时期,我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程。党中央把积极应对人口老龄化上升为国家战略,进行了专门部署。

人口老龄化是人类社会发展的客观趋势, 我国具备坚实的物质基础、充足的人力资本、 历史悠久的孝道文化,完全有条件、有能力、 有信心解决好这一重大课题。

资料来源:

国务院印发《"十四五"国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,网页参见: http://www.go v.cn/zhengce/content/2022-02/21/content_5674844.htm

(本文责任编辑:段睿睿)



关于印发"十四五"健康老龄化规划的通知

编者按:

为贯彻落实全国老龄工作会议精神,协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略,不断满足老年人健康需求,稳步提升老年人健康水平,促进实现健康老龄化,根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《"健康中国2030"规划纲要》《健康中国行动(2019-2030年)》,制定了《"十四五"健康老龄化规划》。现将《规划》中关于智慧医养的相关内容摘录如下,

全文可参见: http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-03/01/content 5676342.htm

二、总体要求

(三) 发展目标

到2025年,老年健康服务资源配置更加合理,综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立,老年健康保障制度更加健全,老年人健康生活的社会环境更加友善,老年人健康需求得到更好满足,老年人健康水平不断提升,健康预期寿命不断延长。

- 一一老年健康服务机构数量增加,服务能力大幅提升,相关学科专业建设不断加强,服务队伍更加壮大,服务内容更加丰富,老年人享有健康服务的可及性进一步提高。
- ——居家社区机构健康服务协调推进,医 养结合服务供给不断增加,供需均衡程度不断 提高,服务质量不断提升,老年人健康生活质 量持续改善。
- ——医疗卫生机构适老化水平不断提高, 老年人看病就医服务流程不断优化,老年人就 医体验不断改善,有利于老年人"就近就便" 就医的环境基本建立。

——老年健康保障机制不断增强,科技和信息化支撑能力明显提升,相关制度、标准、规范基本建立,老年健康产业有序发展,老年健康产品市场提质扩容。

三、主要任务

- (一)强化健康教育,提高老年人主动健康能力
- 1. 拓展老年健康教育内容。在全社会开展人口老龄化国情教育,树立积极老龄观。引导老年人将"维护机体功能,保持自主生活能力"作为健康目标,树立"自己是健康第一责任人"的意识,强化"家庭是健康第一道关口"的观念,促进老年人及其家庭践行健康生活方式。普及营养膳食、运动健身、心理健康、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育、应急救助等老年健康知识,宣传维护感官功能、运动功能和认知功能的预防措施,不断提高老年人健康核心信息知晓率和健康素养水平。广泛开展关爱失智老年人的社会宣传与公共教育活动,提升公众的失智预防和失智照护

政府动态



水平。普及智能技术知识和技能,提升老年人 对健康信息的获取、识别和使用能力。加强对 老年健康政策、服务和产品的科普宣传。(卫 生健康委、教育部、体育总局、中医药局按职 责分工负责)

3. 创新老年健康教育服务提供方式。组织开展全国老年健康宣传周、世界阿尔茨海默病日等主题宣传活动。开发科普视频,建设开放共享的数字化国家级老年健康教育科普资源库。充分利用传统媒体、短视频、微信公众号、微博、移动客户端等多种方式和媒体媒介,传播老年健康相关知识,宣传老年健康达人典型案例。鼓励各地探索可行模式,充分发挥老年人在健康教育中的示范引领作用,增强健康教育效果。(卫生健康委、教育部、广电总局、体育总局、中医药局按职责分工负责)

(三)以连续性服务为重点,提升老年医疗服务水平

9. 加强康复和护理服务。充分发挥康复医疗在老年健康服务中的作用,为老年患者提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务,促进老年患者功能恢复。鼓励各地以基层医疗卫生机构为依托,积极开展社区和居家康复医疗服务。增强中医药康复服务能力,到2025年,三级中医医院设置康复(医学)科的比例达到85%以上。推广康复医师、康复治疗师、康复辅具配置人员团队协作模式。建立覆盖老年人群疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命终末期的护理服务体系,完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。鼓励有条件的基层医疗卫生机构为

老年患者提供居家护理、日间护理服务。(卫生健康委、中医药局按职责分工负责)

(四)健全居家、社区、机构相协调的失 能老年人照护服务体系

12. 支持居家(社区)照护服务。支持社区、机构为失能老年人家庭提供家庭照护者培训和"喘息"服务,组织协调志愿者对居家失能老年人开展照护服务。鼓励社会力量利用社区配套用房或闲置用房开办护理站,为失能老年人提供居家健康服务。鼓励社区卫生服务中心与相关机构合作,增加照护功能,为居家老年人提供短期照护、临时照护等服务。(卫生健康委负责)

(五) 深入推进医养结合发展

15. 提升医养结合服务质量。健全医养结合标准规范体系。提升医养结合信息化水平,发展面向居家、社区和机构的智慧医养结合服务,开展老龄健康医养结合远程协同服务试点,为老年人提供优质高效的远程医疗服务。持续开展医养结合机构服务质量提升行动,推动医养结合机构规范开展医疗卫生服务和养老服务。在全国开展医养结合示范省、示范县(市、区)和示范机构创建活动。提升医养结合机构传染病防控能力,保障老年人生命安全和健康。(卫生健康委、工业和信息化部、市场监管总局、中医药局按职责分工负责)

(九) 促进健康老龄化的科技和产业发展

26. 加强老年健康科学研究。加强衰老机制的基础性研究,加强老年慢性病和共病诊疗技术、老年康复护理技术、老年功能维护技术等



应用性研究,提升老年重大疾病防治水平。加强适宜技术研发推广,定期发布老年健康适宜技术产品目录,发展老年神经、睡眠等监测与干预相关技术及产品,发展适宜居家、社区应用的老年健康促进评估、诊断、监测技术与产品。支持老年健康技术研发基地和科研应用转化平台建设。(科技部、工业和信息化部、卫生健康委、中医药局按职责分工负责)

27. 推动老龄健康产业可持续发展。推动老年健康与养老、养生、文化、旅游、体育、教育等多业态深度融合发展,大力推动老年健康领域新产业、新业态、新商业模式发展。支持新兴材料、人工智能、虚拟现实技术等在老年健康领域的深度集成应用与推广。支持医疗卫生机构、企业、科研院所加强医工协同发展,研发老年人医疗辅助、家庭照护、安防监控、残障辅助、情感陪护、康复辅具等智能产品和可穿戴设备,提升产品的适老化水平,推进老年产品市场提质扩容。发展健康管理与服务、健康检测与监测等智慧健康养老服务。建立健全相关标准,规范老年用品和为老服务市场。

加大监管力度,切实维护老年人权益。(科技部、工业和信息化部、卫生健康委、市场监管总局、中医药局、中国残联按职责分工负责)

28. 强化信息化支撑。建立老年健康数据的 收集和发布机制。充分运用互联网、物联网、 大数据等信息技术手段,创新服务模式,提升 老年健康智能化服务质量和效率。依托国家全 民健康信息平台,完善全国老龄健康信息管理 系统,整合各类老年健康相关数据,实现信息 共享,为服务老年人提供信息化支撑。(卫生 健康委、工业和信息化部、中医药局按职责分 工负责)

责编评论:

健康是保障老年人独立自主和参与社会的基础,推进健康老龄化是积极应对人口老龄化的长久之计。众多重要指导性文件都对推进健康老龄化工作提出了十分具体的要求。"十四五"时期是我国全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年,也是积极应对人口老龄化的重要窗口期,促进健康老龄化将进入新发展阶段。

资料来源:

国家卫生健康委、教育部、科技部等15部门《关于印发"十四五"健康老龄化规划的通知》,网页参见: http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-03/01/content_5676342.htm

(本文责任编辑:段睿睿)





全球最大养老社区成为活力老人的"退休天堂"

编者按:

在经济发达、老龄人口规模庞大的美国,还有另外一种养老社区,那就是今天我们要分享的"活跃退休社区"。活跃退休社区(AARC)是指:以满足健康活跃老人的养老需求为目标而建设的商业住宅项目;其住宅只出售给年满55岁以上的老年人,未成年人不得成为永久居民;社区内提供高尔夫球场、网球场、游泳池、休闲会所等大量运动和娱乐设施,以会员制度向业主提供服务。这种养老社区的典型代表,就是位于佛罗里达州奥兰多北部的"The Villages"。

一、"群村"到底什么样?

佛罗里达州位于美国本土最南端,这里气候温暖湿润,十分适宜退休养老和度假,因此吸引了大量退休社区项目在此建设。群村位于佛罗里达州著名度假胜地奥兰多市西北约70公里处。

群村的占地面积比整个曼哈顿还要大,总占地为83.14平方公里,其最早的建设可以追溯到1970年代的退休房车营地。群村于1990年代开始以AARC的模式进行开发,近年来人口规模增长十分迅速。2000年的人口调查显示该地区居民有8333人;2010年增长到51442人;其后4年间增长超过1倍;2014年达到114350人;2016年4月,群村合并了邻近一个小城市后,其居民已超过157000人。

目前,群村已成为世界上规模最大的退休 社区,这里开发得已经十分完善,比如村庄里 分为居民区、娱乐区、教育区以及生活区等 等,从俯瞰图可以看到房屋井井有条,有草 坪、有湖畔。

群村虽然横跨三个县,但其内部的地方公 共服务并不是由这三个县政府来提供的,而是 另行成立了十多个"社区发展区"。这个社区 发展区相当于一级地方政府,是根据佛罗里达 州的《规范社区发展区法案》设立的,旨在帮 助社区建设与发展,提供包括公共场所、地方 道路、给排水及其他基础设施、安保(非警察 事务)、消防、环卫等公共服务。

二、群村是如何打造的?

群村是一个以独立式别墅为主的低密度住宅区,它的空间结构是"片区—组团"式的。群村分为6个片区,其中301公路以东的5大片区构成了群村的主体部分,301公路以西的"家庭友好"片区是群村中唯一不限制居民年龄的区域,是为了满足少数老人与子女共居家庭的需求,并帮助抵御退休社区市场风险而建设的附属区域。

每个片区又包含若干个组团,这些组团分别被称为"某某村庄",这也是群村这一名字的由来,整个群村由80余个村庄组团构成。 "群村"作为一个居住区整体是向城市开放的,通过与城市路网相衔接的地方道路,来访者可以方便地进入它的商业区、管理中心等公共区域;但它的每个村庄组团都是一个门禁社 区。群村里密集设置了社区级、组团级和邻里级等不同级别的公共娱乐中心、大量不同种类的室外活动场地,以及13个提供野餐设施的公园、3个宠物公园和1个儿童乐园。

此外,"群村"内部还规划有3个商业中心,每个商业中心围绕一个小广场辐射出几条商业街,沿街商铺有:餐馆、咖啡馆、酒吧、服装店、书店、家居饰品店、药店等,基本能满足社区居民的日常生活需求。每到夜晚,这3个商业中心的小广场上都会有乐队演出;同时,"群村"周边还聚集了大量商业、服务业设施,美国国内主要的大型连锁超市、银行、餐厅等均有布局。

为了降低开发成本,早期的AARC项目一般不在社区中配建大型医疗设施;但实际上,集中居住大量老年人口的退休社区与提供市场化服务的医疗设施是互惠互利的。因此,近年来很多AARC都与地方政府合作,提供一定级别和规模的医疗设施来增加项目的吸引力。

群村内有一家拥有223张床位、提供24小时急诊和手术的区域综合医院,还有5家基本医护中心和1家特别医护中心。为满足部分失能老人的需求,群村中也有少量提供医疗看护服务的介护式公寓可供出售,购买介护式公寓房屋的老年人可以得到24小时居家看护的专业付费服务。此外,设有一所"终身学习学院"

(Lifelong Learning College),提供多种课程供居民自由选择。

与一般社区不同, 纯粹的人车分流和以步行为主的内部交通组织方式并不适合大型退休社区。"群村"的居民普遍使用高尔夫球车作为代步工具, 这种小车无须驾照即可驾驶, 可以"门对门"地抵达社区的任何角落, 包括商业中心、公共娱乐中心、医疗设施等。同时, "群村"社区内也有观光巴士运行, 主要为来访者服务。"群村"的内部道路并不排斥普通机动车; 但车速需控制在16km/h以下。通过土地混合使用规划和高可达性交通网络, 社区中的居住区域与各种公共设施紧密联系在一起, 为老年群体提供了一个有利于社会交往的、紧凑的城市空间。

责编评论:

作为世界上规模最大的退休社区,群村开发得十分完善。这个退休社区为数量庞大的老年人提供了居住、医疗、护理等服务,同时这里居住的老年人也产生了巨大的商业需求。中国尚且没有如此大体量的退休社区,在进一步老龄化的未来,我们也许可以借鉴群村的建设和管理经验。例如,我们可以在气候宜人、风景优美、生活成本较低的地方建立可以容纳几万甚至十几万老年人的养老小镇,满足大量老年人的养老需求。

资料来源:

根据<u>爱普雷德智慧养老</u>微信公众号2022年01月13日发布的《多元养老、生命公寓养老、科技养老···各国探索养老新方式》缩写整理而成。

(本文责任编辑: 吴超尘)

日本附带照护服务的高龄住宅, 收费并不便宜, 却拥有超高入住率

编者按:

2011年创立,如今在千叶县、神奈川县等地共有12处据点的「银木犀」,尽管每个月平均20万日圆(约合人民币约13000元)的收费并不便宜,却拥有98%的超高入住率。理由很简单:在这里,高龄者们不会被种种规范限制和束缚,而是可以自由地决定如何生活与终老。

一、摆脱照护逻辑,随心所欲的第二个家

银木犀的创办人下河原忠道,原本是经营钢铁产业的第二代,2005年,因为接下了高龄住宅的营建案,让他有了参访国内外照护机构的机会。

这些设施完全没有医院或老人之家那样的感觉,而是像普通住家一般,是令人放松、自在的环境,爷爷奶奶们在院子里悠闲地喝着红酒聊天,一时兴起,就跳起舞来。目睹这一幕的他极为震撼,心想:为什么日本不能有这样的地方?

在银木犀,无论是公共区域还是入住者的房间,都大量使用木质建材与家具,搭配雅致的家饰与照明,让人感觉舒适温暖。"我不想要一走进设施只会闻到消毒水味,或是为了清洁方便,使用金属、塑胶这些冰冷没有人味的材质。"下河原忠道说。

银木犀的地板以素面桧木铺设,一般高龄 设施大多因顾虑滑倒风险而鲜少使用,但也就 失去了赤脚踩在木地板上的美好触感,还有淡 淡飘散的木质香气。这里也不是到处设有扶 手,而是运用家具或摆设的巧妙设计,让行动 不方便的长辈们能不着痕迹地使用。

这里也没有固定的作息时间、不必按表操 课,喜欢吃什么、想要什么时候用餐,都随自 己喜好决定,甚至偶尔想要聚在一起小酌几杯 也没问题。

这一切设计,都是要让高龄者居住空间脱 离"设施"的概念,而更接近于与平常人无异 的"住宅"样貌。

二、在交流与玩乐中,成为社区的一分子

每间银木犀入口处的传统口味零食店,则是这里的另一个招牌特色。由入住者担任"店长",每天到了傍晚,从中小学或幼稚园放学回家的孩子们,就会来这里买点心,或是在一楼的开放空间内玩耍、休息、阅读书籍,简直就像是课后安亲班。

杂货店旁则设有餐厅,除了同样对一般人 开放,食堂供应的菜色也和入住者所吃到的餐 点完全相同。"有这些接触交流的机会,大家 就能自然地和附近的居民们打成一片,和孩子 们的相处、被赋予工作任务,都会让人感受到 生存意义,进而越来越有活力。"

从卡拉OK、陶艺教室到小型农场,每间银

木犀都有应入住者希望所开辟的独特空间,并不定期举办各种才艺课程、团体活动,或是邀请附近的邻居一起参与年节捣麻糬、夏天办祭典等时令节庆活动,"真的就像到朋友家里玩一般的自然愉快"。

三、能自己完成的,就不要假手他人

在银木犀,约有9成的入住者有着程度不一的认知症,然而,这里的大门却是24小时不上锁,任由人们出入。"这样不会发生危险或是走丢吗?"这可能是很多人的第一反应。

下河原忠道说: "为什么要因为人老了、或是有认知症,就必须忍耐着无法做自己想做的事?一旦因为顾忌而设下限制,只会没完没了,我绝对不要这样。"唯一的"管理",只有每天早晚会由工作人员与入住者联系,确认是否平安。

在平日的生活起居当中,银木犀也尽可能 让入住者自行外出购物、从食堂拿取餐点等日 常活动,体力状况较好的人,还能自己做洗晾 衣服、清扫等家事。

"到了设施之后,什么生活大小事通通交给看护人员来做,只会加速老人家们认知症的程度而已。能自己完成的事,我们就不应该剥夺他们自己做的权利。"

四、直到最后一刻,都拥有自主选择权

资料来源:

根据<u>爱普雷德智慧养老微信公众号</u>2022年03月04日发布的《价格高昂却有98%的入住率,这家日本"银木犀"是如何做到的?》缩写整理而成。

此外,令人惊讶的是,在银木犀有超过70%的入住者,选择在这里度过临终时刻。相较于日本有8成老人在医院咽下最后一口气,这几乎是让人无法置信的数字。例如癌症末期的患者,即使身体状况恶化,只要本人表示意愿,就可以委由安宁医疗的专业医师,进行居家治疗。往生之后,银木樨也会举办"送别会",由同住在一起的"室友"们,送上最后一程。根据工作人员表示,在自己熟悉的环境以及重要的家人、好友环绕之下,绝大多数的临终都显得安详而平静,家属对于亲人的逝去,也更能收拾悲伤的心情,以豁然的态度面对生死。

衰老和死亡,都不过是生命中自然必经的 阶段,在信赖与相互支持中,让老后生活保有 选择的自由与尊严,是一件看起来简单却又何 其珍贵的事。

责编评论:

除了普惠养老服务,各国近年来都探索了高端的养老服务中心。如何让高收费的养老服务中心管理者所需要考虑的问题。银木犀是日本附带照护服务的高龄住宅,尽管它有较高收费却得到老年人的认可。我国养老机构的管理人可以学习它的设计、运营方式,为老年人提供更加优质与贴心的服务。

(本文责任编辑: 吴超尘)

老年人包容性技术的用户要求

Mladan Jovanović¹, Antonella De Angeli², Andrew McNeill³, Lynne Coventry³

- (1. Department for Computer Science, Singidunum University, Belgrade, Serbia;
- 2. Department for Computer Science, Free University of Bolzano, Bolzano, Italy;
- 3. Department of Psychology, Northumbria University, Newcastle Upon Tyne, UK)

晚年积极的生活方式对于老年人维持和促进他们的幸福至关重要。积极老龄化技术已日益支持积极的生活方式。以往的人机交互研究主要关注老年人的身体机能衰退,将其定义为需要通过技术解决的"问题"。然而,这些技术在实践中并没有获得更迅猛的发展势头。这可能是由于用户的真实需求与技术如何响应这些需求之间并不匹配;人们不能简单地将老年用户视为"虚弱"的。因此,在设计过程的早期,收集老年用户的需求并正确解释它们至关重要。

一些研究人员一直将老年人视为积极管理 自己健康和福祉的用户。其中,一些研究探索 了身体活动与社交互动在晚年的作用。身体活 动能够帮助减少抑郁的风险,增强认知表现, 提升人生质量。社会隔离则对老年人的心理健 康造成了显著的影响,可能导致孤独与抑郁。 老年人对积极老龄化的看法主要与身体活动有 关。然而,老年人报告说,身体活动与社交和 心理活动纠缠在一起,并不是孤立存在的。这 说明了设计空间的复杂性。衰老对身体提出了 特殊的挑战。

然而,身体存在于社会和物质环境中,信息和通信技术(ICT)对老年人的研究仍然无法解释这一点。尽管之前的研究已经解决了技术

接受和采纳的问题,研究人员在为老年人设计时,对于"如何确保老年人从一开始就参与并帮助他们推理未来"知之甚少。

本文提供了一个用户对积极老龄化技术的需求模型,该模型总结自不同研究阶段进行的两个半结构化访谈。受访者是21位来自英国的老年人,年龄在60-89之间,包含11位女性、10位男性。这些受访者来自城市地区、独立居住,并未有任何严重健康问题。我们对于访谈过程进行了全程录音,并在访谈结束后将录音转换成文字。然后,研究人员对这些文字材料进行了演绎主题分析。分析过程通过Atlas.ti软件进行。

通过演绎主题分析的过程,本研究提出了一种更具包容性、更积极的老龄化技术的用户需求模型。该模型建立在影响老年人参与愿望的因素之上。它描绘了老年用户需求的整体图景。模型认为老年用户需求主要为:精神上的满足和身体上的愉悦,社交、志愿服务和效用;家人、朋友和专业人士(重要的其他人)的鼓励使用,"相似的其他人"的技术使用;人体工程学、可靠性、功能质量和可用性(资源)以及可用性、移动性和效益(能力)。

本研究提出的模型是描述性的,提出了在调查用户需求时要考虑的维度(作为模型的因

素),而不是关注用户需求本身。考虑到用户需求是限定于特定技术系统的,本研究建议可以实例化和分类具体用户需求的一般维度,而不是时候收集整理这些需求。维度的相关性可能因年长用户的技术而异。也就是说,本研究的目的是一个综合模型,用于引发用户需求。从这个意义上说,用户需求是验证提出模型的一种手段。细粒度的用户需求结构可以作为一种分析工具,帮助设计人员尽早发现和解释成

功的设计路径或功能。

该模型具有两个贡献。首先,该模型可以 从激励的角度对现有设计和设计过程进行批判 性反思。其次,该模型可以指导新设计并将重 复出现的成功组合转化为积极健康技术的设计 模式。一个有前途的研究方向是在老年人休闲 活动推荐技术的特定情境下,进一步检查用户 意图不同影响因素之间的相互作用。

资料来源:

根据Mladan Jovanović等于2021年发表在<u>International Journal of Human-Computer Interaction</u>期刊题目为《User Requirements for Inclusive Technology for Older Adults》的文章缩写整理而成。

(本文责任编辑: 沈原燕杭)

一种用于自动检测老年人轻度认知障碍的 基于深度神经网络的情绪分析系统

Zixiang Fei¹, Erfu Yang¹, Leijian Yu¹, Xia Li², Huiyu Zhou³, Wenju Zhou⁴

- (1. Department of Design, Manufacturing and Engineering Management, University of Strathclyde, Glasgow G1 1XJ, UK;
 - 2. Shanghai Jiaotong University, Shanghai, China;
 - 3. Department of Informatics, University of Leicester, Leicester LE1 7RH, UK;
 - 4. Shanghai University, Shanghai, China)

与正常人相比,痴呆症患者的记忆力和语言障碍可能更差。需要花费大量金钱和工作量来照顾痴呆症患者。由于轻度认知障碍(Mild Cognitive Impairment,MCI)可以被认为是痴呆之前的中间阶段,因此早期发现MCI对患者和护理人员都非常重要。

然而,目前检测MCI的方法并不完善。例

如,对于传统的认知测试,需要神经生理学家进行测试。此外,磁共振成像(Magnetic Resonance Imaging,MRI)等神经影像技术可用于诊断该疾病,但会导致高昂的费用。另一方面,一些研究认为认知障碍患者具有异常的情绪模式,这有可能作为检测认知障碍的替代方法。但是,目前还没有成熟的系统来检测基于



情绪分析的认知障碍,并具有良好的表现。

为此,该研究提出了一种新系统,该系统 专为早期认知障碍检测而设计。系统中有三个 单元,第一个单元是用户界面,它能够向参与 者显示视频刺激并同时记录他们的面部表情。 第二个单元是面部表情识别系统,它可以将面 部表情的视频转换为包含识别结果的数据矩 阵。第三单元负责根据面部表情的数据矩阵检 测参与者的认知障碍。

该研究邀请61名参与者参与实验,其中包括25名健康人和36名认知障碍参与者。在收集情绪数据之前,参与者被要求进行蒙特利尔认知评估,该评估将用于对参与者进行分类:认知受损和认知健康的参与者。接下来,开发的界面将用于向参与者显示设计的视频刺激,这将激发参与者的情绪,包括快乐、中性、悲伤、愤怒、惊讶等。然后,通过接口模块记录

他们的反应和面部表情。

经过数据处理后,该研究采用深度神经网络MobileNet的block_11_add层提取图像特征,并使用SVM来识别情绪。对于每个参与者,创建了一个显示参与者在实验过程中情绪演变的数据矩阵。

该研究使用3个数据集对6种面部表情识别 算法进行比较,值得注意的是所提出的方法 (MobileNet + block_11_add + SVM)在这三个 数据集中具有最好的情感识别性能。虽然所提 出的算法具有良好的识别准确率和较短的运算 时间,但在识别轻微情绪方面可能存在问题。 对于未来的工作,开发的系统可以作为应用程 序在移动设备上运行。该系统有助于检测用户 在通过手机观看设计刺激时的认知障碍。因 此,该应用程序可以作为全球老年人的低成本 认知障碍检测解决方案。

资料来源:

根据Zixiang Fei 等于2022年发表在<u>Neurocomputing</u>期刊题目为《A Novel Deep Neural Networkbased Emotion Analysis System for Automatic Detection of Mild Cognitive Impairment in the Elderly》的文章缩写整理而成。

(本文责任编辑:张卓越)



上海试点"为老服务一键通"

编者按:

上海市正积极推进老年数字鸿沟消除工作,为老年人拥抱数字生活构筑新桥梁、打造新场景,其试点的"为老服务一键通"服务,使得老年人拿起机顶盒遥控器,只需按一次键,就能够实现在电视屏幕上申请叫车、助医、家政等,极大便利了老年人的日常生活。

上海市几个区试点的"为老服务一键通"服务,让人们发现了新技术在整合提升超大城市服务资源时所具备的潜力。在便捷、实用、接地气的"一键"面前,老年人的数字鸿沟被大大抹平;同时,它也为数字化转型开辟了新的路径。

"一键"接通六大功能

70多岁的万阿姨因为不太懂电脑和手机,有时不得不一大早就出门去挂号看病,费时费劲。自从松江区上线"为老服务一键通"服务后,万阿姨作为首批试点用户之一,现只需将有线电视切换到"为老服务一键通"平台,一键选择"助医"模块,把遥控器当成麦克风,做一个语音留言,说出想在哪天挂哪个医院哪个科室的号,随后就能继续看电视;后台人员将根据留言,为她及时做好相应安排;很快,电视屏幕上就会显示出挂号预约完成的提示。

这就是目前在松江等区试点推进的"为老服务一键通"服务。利用有线电视机顶盒,它在不增加用户成本、保留看电视功能的同时,通过远程软件升级,在盒子内搭载出一个与老人生活息息相关的生活服务平台,此外再加配一个新遥控器。去年7月,松江区九亭镇、岳阳街道的部分用户开始"尝鲜",反响积极,预计2022年试点规模将显著扩大。

"为老服务一键通"平台目前内置6个模块,分别是助医、出行、生活、家政、政策、社交。为方便老人,进入平台甚至连一次按键都不需要——拿起重新设计的机顶盒遥控器,滑动滑盖,电视就会自动切换到"一键通"平台。屏幕上的6大模块,分别对应遥控器上的6个按钮,其位置、字体、颜色都完全对应。用户只需按键一次,即可进入相应的功能模块,剩下的操作均可通过留言完成。

接地气才能"叫得应"

实用、适用、易用,是"为老服务一键通"的最大特点。能有这样良好的体验,离不 开深入的思考、精心的设计,以及一份爱心。

"一键通"对老人相当友好。除了前文提到的滑盖、一键、语音等标志性设计外,更重要的是它的服务"叫得应"——平台规定,老人一旦在家里发起叫车、挂号等服务需求,后台最多10分钟就要给出回音;如不能完成,系统会自动记录。之所以做得到这一点,是因为"一键通"平台一头链接到千家万户,另一头深深植入了政府管理体系和为老服务资源。

此外, "一键通"对接的服务资源也很本地化。比如,在松江区,"助医"模块重点对接周边医疗机构;"出行"模块则优先推荐区内出租车公司。

应用动态

上海仪电集团旗下的上海仪电数字技术股份有限公司主导开发了"为老服务一键通"平台。总经理李伟介绍,"一键通"平台的开发运营,本身就是一次跨域的资源整合。在全市层面,他们得到市民政局、市数字化办、市经济信息化委的大力支持;在各区推进建设时,相关区政府和街镇也是全力帮助协调。有了这些支持,老人们在机顶盒上挂号或叫车时,并不需要输入太多个人信息,因为机顶盒经授权已绑定了老人的相关信息,这种先打穿数据壁垒、再消除数字鸿沟的做法,大大提高了老年人的体验感。

平台背后是一个新生态

统计显示,上海户籍老龄人口已超过530 万,占总人口比重逾36%。让这部分群体享受 数字红利,是市政府高度重视的问题,"为老 服务一键通"则做了有益探索。它不仅推动了 老年人的生活数字化转型,也给城市治理和经 济的数字化转型打开了窗口。

作为超大城市,上海拥有较丰富的养老服务资源,但依然存在资源分散、缺乏整合的问题。"为老服务一键通"利用数字化手段,重塑了为老服务的线上线下流程,协同汇聚了多方力量。可以说,它不仅叠加了单项服务,更创造出了一个新的养老服务场景;它既是一个平台,又是一个数字化的服务生态。

"一键通"让为老服务更精准,由此提升 了政府投入的效率,扩大了现有资源的触达 率。各试点社区在项目推进中构建的大数据架 构,一方面可以对每单服务进行跟踪和考评, 另一方面,也能在长期服务过程中,结合每个 家庭的使用情况积累用户画像,从而提供更个 性化的日常照料、健康管理等服务。这本身就 是一次社会治理的创新。

而从产业角度看,仪电数字本身就是上海家庭有线电视机顶盒的主要供应商。在升级"一键通"后,机顶盒从夕阳产品,一跃成为智能家庭新入口、社区服务新渠道。事实上,机顶盒新生后,其意义绝不仅在于激活了一个硬件产业。

近年来,作为上海唯一以新一代信息技术 为主业的市属国企集团,上海仪电集团深度参 与了智慧城市建设。而今,在城市数字化转型 的大潮中,他们更希望进一步凸显国企定位与 优势,承担起更多基础性、功能性、保障性、 服务性任务,而"为老服务一键通"则为他们 在新时代酝酿培育新终端,更完整地覆盖家 庭、社区等数字城市治理单元提供了契机。

从一个"老盒子"出发,面向未来铺展的,是一条软硬件一体、线上线下融合、数据运营叠加信息服务的"新赛道"。

资料来源:

据2022年3月15日发表在文汇报上的《上海试点"为老服务一键通":一只"老盒子"如何开辟为老服务"新赛道"》改写整理。

(本文责任编辑: 苑心怡)



会议集锦

编者按:

本次会议集锦为读者们介绍两个会议信息: (1) 【回顾】由老龄社会30人论坛和盘古智库老龄社会研究中心主办的"第二届中国老龄社会峰会 青年学者专场(二)"专题研讨会,研讨会邀请了"第二届中国老龄社会峰会青年学者学术论文"五位优秀论文二等奖作者代表主讲; (2) 【预告】由中国人民大学智慧养老研究所、天津大学智能与计算学部、中国计算机学会服务计算专委会共同主办,中国老年学和老年医学学会智慧医养分会协办的"智慧医养服务生态演化:技术与治理"研讨会预告,邀请八位来自产学研医领域的专家学者从智慧医养服务生态的治理和技术角度展开研讨。

【青年力量助力中国老龄社会发展】

2022年2月24日下午,由老龄社会30人论坛和盘古智库老龄社会研究中心主办的"第二届中国老龄社会峰会青年学者专场(二)"专题研讨会在线上成功举办。本次研讨会邀请"第二届中国老龄社会峰会青年学者学术论文"五位优秀论文二等奖作者代表主讲。

获得"老龄时代·社会力量 第二届中国老龄社会峰会"青年学者学术论文二等奖的五位作者代表,南京邮电大学社会与人口学院副教授周晶晶,南开大学周恩来政府管理学院副教授朱荟,华东政法大学政治学研究院硕士研究生仲新宇,中国人民大学社会与人口学院博士研究生陶书毅,聊城大学商学院应用经济学硕士研究生限任分别以"主观社会地位影响老年人健康吗?——社会信任的纵向中介作用"、"从老年负担到长春红利、国家战败定位下的

"从老年负担到长寿红利:国家战略定位下的中国方案探讨"、"我国政务服务系统中的银色数字鸿沟问题研究"、"年龄、空间与文化:透视养老院老年人的社会交往"、"农村居家社区养老服务必要性"为题进行了内容丰富精彩的分享。

周晶晶教授采用来自中国家庭追踪调查 (CFPS) 2014、2016、2018年的追踪数据,探 讨了老年人主观社会地位、社会信任和健康状况之间的关系与发展趋势。基于Bootstrap检验的潜在增长模型显示,老年人的主观社会地位具有相对稳定性,社会信任和健康状况均呈线性增长;主观社会地位对老年人健康发展的作用机制表现为:一方面,主观社会地位通过社会信任的初始水平分别对老年人健康状况的初始水平和发展速度起间接作用;另一方面,主观社会地位通过社会信任的发展速度对老年人健康状况的发展速度起间接作用。本研究的发现有助于改进和完善关于老年人健康的相关政策,对于未来的研究具有重要的理论参考和实践指导意义。

朱荟教授认为,加速度的老龄化是贯穿中国21世纪的新基本国情,更是全面建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴征程中的社会新形态。从老年负担到长寿红利是国家战略定位下实施积极应对人口老龄化中国方案的重大转向与理论创新。在从危到机的学理增进中,长寿红利的概念应运而生;生产性老龄化与健康生命延长两条概念路径臻至成熟,表现出比老年负担更加强大的概念包容性与更为详析的内容延展性,并在中国情境下发展出从养老压力到银发经济、从年龄偏见到累积优

近期热点

势、从治疗疾病到延缓衰老、从社会包袱到生命成就的全景式理论框架。下一步释放长寿红利的中国方案重点在逻辑关系、价值导向、实践路径、内容设计和理论框架等方面充分展示实施积极应对人口老龄化国家战略中国道路的思想智慧与实践创新。

仲新宇通过观察发现, 数字化与老龄化的 不断发展,导致我国政务服务系统中的银色数 **字鸿沟问题日益凸显**。政务服务中的银色数字 鸿沟, 指的是由于多方面原因所导致的老年群 体在享受政务服务, 尤其是享受线上政务服务 时,所遇到的障碍和困难等。他在分析了银色 数字鸿沟的内涵、政府系统的组成等基础上, 进一步分析了当前我国政务服务系统在消弭银 色数字鸿沟过程中的不足。主要体现在政务服 务的系统性与针对性难以协调,政务服务的创 新性与服务性兼顾不足, 政务服务的社会效益 与经济效益存在失衡。他通过对于现状的观察 以及问题描述, 进一步提出了相应的建议和对 策,即健全服务体系,提升政务内容的针对 性;加强以人为本,强化政务系统的服务性; 联合社会力量,提高政务服务的协同性等。

陶书毅则将目光聚焦于**机构养老**,她认为,机构养老作为我国主要养老形式之一,其老年人生活质量问题长期以来备受关注。她将老年人入住养老院视作我国老年人的一种新型老年期生活形态,通过梳理相关文献,回顾养

老院生活为我国老年人社会交往结构与实践带来的新变化。已有研究表明,养老院老年人社会交往具有多元化、地缘性、情感取向、低支持性的特征,并对老年人身心健康产生交互影响。她分别从年龄阶段、空间情境与社会文化三个方面,进一步对养老院老年人社会交往这一复杂现象进行解析,并探讨了现有研究的不足。最后,她建议将研究视线放到养老院老年人的日常生活中,通过对他们社会交往实践的观察,探索其生活世界。

张钰表示**解决农村养老问题,实现农村居** 家社区养老服务均等化对于实现乡村振兴与新时代共同富裕具有至关重要的意义。发展农村居家社区养老服务,不仅有利于解决农村老年人日益增长的养老服务需求与养老服务供给不平衡不充分之间的矛盾,更展示了中国养老智慧与实现乡村振兴的必由之路。

在嘉宾点评环节,两位老龄社会30人论坛成员代表评审组进行点评。嘉宾对获奖学者新颖独到的选题角度与分析视角表示赞扬,对青年学者创新的无限潜力给予了肯定。同时也提出厘清基本概念、加强理论与实践相结合等建议,期望各位青年学者能够继续积极探索老龄社会存在的相关问题,夯实研究能力,进一步做出更好、更完善的研究,为老龄社会发展贡献自己的力量。

资料来源:

据2022年2月25日发表在<u>老龄与未来</u>公众号上的《第二届中国老龄社会峰会 青年学者专场 (二)——老龄社会30人论坛专题研讨会(48)成功举办》改写整理。

(本文责任编辑: 苑心怡)



【"智慧医养服务生态演化:技术与治理"研讨会预告】

智慧医养通过实现健康医养产业生态中个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置,利用智慧技术支持和深化医养的深度融合,形成智慧医养生态圈,是应对我国人口老龄化压力、推动健康中国的重要手段。智慧医养涵盖了老年人在数字时代中日常生活的方方面面,家庭、社区、机构和政府等不同养老助老模式当中的不同利益相关主体。智慧医养服务生态的长足发展,更是需要政策、技术和治理领域的高效协同,才能实现智慧技术和智慧老人在数字时代的相互包容、相得益彰。

在此背景下,本次论坛以"智慧医养服务生态演化:技术与治理"为主题,邀请八位来自产学研医领域的专家学者,从智慧医养服务生态的治理和技术角度展开研讨,聚焦智慧医养服务生态发展的现状、可持续运行演化机制、治理体系构建、政策机制等关键,共同探讨促进智慧医养服务生态健康发展的政策实践、关键技术以及产业实践,搭建产、学、研、医交流碰撞的平台,共同探索智慧医养服务生态发展和治理的新模式。

诚邀各位参加。

时间: 4月7日 14:00-18:20

地点: 腾讯会议: 932-617-081

会议密码: 220407

"智慧医养服务生态演化:技术与治理"研讨会主要议程

 时间	报告人	内容	主持人	
14:00-14:10	左美云、冯志勇	欢迎致辞		
14:10-14:30	左美云	智慧医养服务生态系统治理: 3W1H问题		
14:40-15:00	冯志勇	关于智慧养老服务生态系统建设的思考	基利 集	
15:10-15:30	黄石松	对"智慧医养"的再认识 ——基于十三五、十四五健康老龄化规划的解读	黄科满 	
15:40-16:00	陈益强	联邦机制:构建医康养服务融合的新模式		
16:15-16:35	李晶	老年医学的核心-老年综合评估	综合评估	
16:45-17:05	王磊	赋能元宇宙-人体体感+AI新方法		
17:15-17:35	周建芳	智慧养老发展:关注老年用户端的声音	薛霄	
17:45-18:05	李莹	智慧跨界养老服务平台及其关键技术		
18:10-18:20	左美云、冯志勇	总结		

资料来源:

据2022年3月30日发表在<u>智慧医养分会</u>公众号上的《【会议研讨】"智慧医养服务生态演化:技术与治理"》改写整理。

(本文责任编辑: 苑心怡)



数读医养

《老年产品缺位/误报率高,从海外案例看国内穿戴类跌倒检测设备创新的2大方向》

跌倒对老年人健康和生命所造成的严重威胁不容小觑。而对老年人的意外跌倒进行精准检测并及时实施救援,可以将死亡和受伤的风险降至最低。随着老年人口的持续增长,"跌倒检测"已成为老年领域绕不开的关注热点。

一、56%老人摔倒发生在家中、户外,穿戴类设备优势凸显

据我国伤害监测系统(NISS)调查报告数据显示,我国60岁以上人群跌倒发生地点占比最高的是在家中(56.41%);其次为公路/街道(17.24%)、公共居住场所(14.36%)。不同年龄组老年人跌倒发生地点构成也不同,其中年龄越大,在家中发生跌倒比例越高。

可见,居家及户外活动环境,是绝大多数 老年人发生跌倒的场景。在居家环境和户外活 动时,对老年人进行跌倒检测、并及时呼救, 是降低老年群体跌倒伤亡率的关键一步。

对于居家与户外的老年人活动场景,**穿戴** 类的智能跌倒检测产品是一种比较好的解决方 案:既不受使用者的活动空间限制;且设备单 一、小巧,便携度与性价比较高。

而当前在国内市场,老年智能穿戴设备中 "跌倒检测"功能及相关产品,却呈现出不温 不火的局面。

二、国内市场观察:专业穿戴类跌倒监测设备缺位

穿戴式跌倒检测设备的原理大多基于加速

度计,及陀螺仪和磁力计等其它传感器融合在 一起。主要是通过可穿戴式的传感器设备,来 检测人体运动的速度、加速度等参数信息,根 据事先设定的阈值来判断是否发生跌倒。

海外品牌里,大众消费品类中有智能手表Apple Watch SE、series 4以上的系列产品,在跌倒检测功能表现上收到用户好评较高,跌倒识别精度佳,且误报触发率较少。也有专门服务于老年人的家庭医疗警报系统,推出具有跌倒检测功能的智能穿戴类硬件,例如Philips Life line(飞利浦生命线)的Home Safe等。

然而在国内穿戴类智能检测设备市场,则 呈现出另一番景象:目前发展明显较弱,具备 专业跌倒检测功能的产品并不多。在具体产品 上,我们发现: (1) 老年智能手表的跌倒检测 功能缺失、边缘化; (2) 对于带有跌倒检测功 能的智能手表,老年消费者占少数。

综合以上两个维度来剖析"跌倒检测"穿 戴类设备的国内市场,能看到目前产品的实际 定位处于交叉范围内的略微尴尬境地:

- 1. 大众消费品的小众功能。专门针对老年 群体做跌倒检测的穿戴设备很少,具备了跌倒 检测功能的产品往往面向更广泛的消费者群 体,其界面、操作更加复杂,不易于老年人使 用;且价格偏高。
- 2. 老年垂直赛道产品有关注度,但产品落地较少。为什么于老年人群而言为"刚需功能"的"跌倒检测"产品,尚未在老年智能穿戴品类中打开市场,国内品牌并未出现特别热门畅销、口碑响亮的产品?

针对以上现象,我们采访了广州爱牵挂数字科技有限公司副总经理王靖云。从业内视角看,王靖云十分认同"穿戴类设备"作为一种有效的跌倒检测方案,其特性能够弥补"非穿戴类"在居家与户外场景中的市场空缺。

同时,站在企业角度来分析国内市场现状,他认为其主要原因在于——当前国内老年赛道企业在做智能穿戴设备的跌倒检测功能时面临三大瓶颈: (1)传感器性能欠佳; (2) 算法的数据积累与校正是一个长期过程; (3) 研发投入与产出性价比相对不高。

三、海外案例启示: 多元产品形态+系统解决方案

记者在对老年人的采访中发现,对于摔倒的警惕与担忧,以及摔倒后的一系列后果,在 老年群体中备受关注,且70岁以上老年人表现 出更大的关注程度。

另外,在本次采访中,女性受访者更倾向 于购买有跌倒检测功能的智能穿戴设备,NISS 报告佐证了这一现象,报告显示:60岁及以上 女性跌倒病历多于男性,且随年龄增长,女性 在各年龄组所占比例逐渐增加。由此可见,关 于具备专业跌倒检测功能的智能可穿戴设备, 市场需求与消费者期待都确切存在。 而在本次采访中,老年群体对于跌倒检测的功能诉求,除了集中体现在**操作简单、准确识别跌倒、自动呼救、佩戴舒适、续航持久、** 防水、便携等基础项以外,还有一个着重关切点: 当跌倒事件发生后,"自动SOS"除了能向紧急联系人拨出电话,这个装置真的可以确保我及时地得到救援吗?

可以窥见,这种担忧与疑虑源于部分较高 龄老年人对于新兴科技、医疗紧急救援机制的 不充分信任,以及面对不熟悉的就医流程时的 无助感与焦虑。

针对上述需求,欧美形成了较为成熟的解决方案——针对居家环境的医疗警报系统,并出现许多医疗警报系统服务商。他们为用户提供的是:智能终端硬件+24小时警报应答\转报医疗机构服务。

结语:

跌倒、检测、呼救、救援,每一环节都需要串联,才能建立起老年人生命安全的关键防线。而精确有效的监测与救援,也需要被更好地应用,才能挽救老人在家中、户外的"最后一次摔倒"时刻。相信在未来,有了更多中国企业的技术与资本赋能,智能穿戴设备能承载的还有更多。

资料来源:

据2022年3月16日发表在<u>AgeClub</u>公众号上的《老年产品缺位/误报率高,从海外案例看国内穿戴类跌倒检测设备创新的2大方向》缩写整理。

(本文责任编辑:段睿睿)

中国人民大学智慧养老研究所

中国人民大学智慧养老研究所是国内学术界第一个以"智慧养老"命名的研究所,隶属于中国人民大学信息学院,成立于2015年1月,被中国智慧养老50人论坛评为当年智慧养老的十件大事之一。

智慧养老(Smart Senior Care, SSC),是指针对老人的生活起居、安全保障、医疗卫生、保健康复、娱乐休闲、学习分享等特色场景,利用现代信息技术(如互联网、社交网、物联网、5G、移动计算、大数据、云计算、人工智能、区块链、数字孪生等),支持老年人的生活服务和管理,对涉老信息自动监测预警和主动处置,实现信息技术与老年人的友好、自主式、个性化智能交互。一方面提升老年人的生活质量,另一方面利用好老年人的经验智慧,使智慧科技和智慧老人相得益彰,帮助老年人更多地实现社会参与,尽可能地增强独立性,最终使老年人过得更幸福、更有尊严、更有价值。

智慧养老研究所主要以老年人群为研究对象,具体研究内容包括如下方面: 1)智慧养老模式和医养结合的探索; 2)智慧医养服务平台的运营与评价; 3)智慧技术支撑的老年人力资源开发; 4)大数据、人工智能、区块链等智慧技术在养老中的应用; 5)医养领域数据治理及生态系统建设。

智慧养老研究所现有人大信息学院教师7名,博士生和硕士生20余名,研究所所长左美云教授2016年被北京市政府聘为首批十位老龄问题专家之一。研究所的顾问委员会由杜鹏教授(人大老年学研究所所长)、毛基业教授(信息系统协会中国分会前主席)、王刊良教授(信息系统协会中国分会秘书长)3位人大专家,以及陈国青教授(清华经管学院学术委员会主任、信息系统协会中国分会前主席)、陈功教授(北大老年学研究所所长)、Douglas Vogel(信息系统协会前主席、香港城市大学讲席教授)3位校外专家,共计6位国际知名学者组成,为研究所的学术研究提供方向上的指导。



智慧养老研究所部分成员合影

智慧养老50人论坛

2016年1月23日,"智慧养老50人论坛"在北京发起设立。"智慧养老50人论坛"是由中国人民大学智慧养老研究所、全国老龄办信息中心原养老技术研究院、中国民主建国会北京市经济委员会、北京市科学技术研究院智慧健康养老与服务工程重点实验室、山东财经大学管理科学与工程学院、国家发改委《中国信息界》杂志社六家单位共同倡议并发起的智慧养老理论与实践交流的高端学术平台。论坛成员包括享有较高社会声誉、并致力于中国智慧养老研究的近50位优秀学者和相关领域专家。

智慧养老50人论坛的宗旨为:通过论坛的线上线下交流活动,聚集国内致力于中国智慧养老研究的一批著名学者及领域内专家,以"开放分享、相互学习、平等争鸣、文责自负"为原则,共同研讨中国智慧养老的发展问题,为中国智慧养老的发展建言献策。

智慧养老50人论坛的日常学术交流活动由常务理事会和秘书处运作。常务理事会为论坛决策机构,常务理事共同商议论坛的议题以及组织工作;秘书处为论坛常设执行机构,负责日常服务与外联协调工作。秘书处设在中国人民大学智慧养老研究所。

智慧养老50人论坛每年和中国人民大学智慧养老研究所、山东财经大学管理科学与工程学院、中国老年学和老年医学学会智慧医养分会等单位联合主办一次"全国智慧养老与智慧医疗论坛",每个月和中国人民大学智慧养老研究所、中国老年学和老年医学学会智慧医养分会联合出版一期《智慧医养研究动态》。



智慧养老50人论坛活动剪影



中国老年学和老年医学学会智慧医养分会

中国老年学和老年医学学会(China Association of Gerontology and Geriatrics,CAGG,简称学会),是经国家民政部批准,于1986年4月成立的具有权威性、学术性和国际性的国家一级社会团体,是由从事老年学和老年医学研究的单位和有关人员自愿结成的全国性的非营利性的社会组织,在国内外具有良好的社会声誉和广泛的影响力。

中国老年学和老年医学学会智慧医养分会(Smart Health Care and Home Care Branch of China Association of Gerontology and Geriatrics, S2HC-CAGG, 简称分会)是学会下的一个分支专业委员会,是由致力于中国智慧养老与智慧医疗基础研究和应用研究工作的学者、专家、医务和健康科技工作者以及开展从事智慧医养服务的单位和个人组成的非赢利性的专业学术团体,在中国老年学和老年医学学会的具体领导下积极开展智慧养老和智慧医疗领域的学术研讨、学术会议、培训、出版、咨询和评估等相关工作。

本分会的任务和宗旨是:坚持"用智慧科技解码老龄社会"的基本原则,面对老龄化难题,组织国内外智慧医养相关领域的工作者,通过搭建学术研究及应用交流平台,提高社会关注度;运用大数据、人工智能、移动互联网、物联网、云计算、区块链等新兴技术手段解决我国亟待解决的"智慧健康养老"问题;推动和建立"互联网+养老"、"互联网+医疗"的信息化服务形式和服务体系;促进智慧医养在中国的发展。

为更好的服务社会,促进分会各项事业的发展,分会将吸收更多的个人会员和单位会员。在智慧医养及其相关科学技术领域的从业者或与本会相关领域的企业等机构,承认学会章程,提交申请表格,交纳会费,由分会组织工作委员会审批后,都可成为本分会个人会员或单位会员。联系人:副总干事付虹蛟(fuhj@ruc.edu.cn)。



智慧医养分会活动剪影



智慧医养研究动态 编辑委员会

主编: 刘妃

副主编: 付虹蛟 张卓越

编 委: 段睿睿

刘 妃

沈原燕杭

吴超尘

苑心怡 (本期责编)

张卓越

(按拼音排序)



(内部刊物 注意保存)