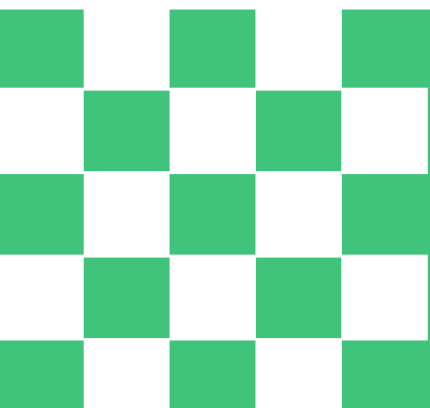


Newsletter for Smart Senior Care and Health Care

智慧医养 研究动态



总第149期

2026年5月刊

主办：中国人民大学智慧养老研究所

协办：智慧养老50人论坛

中国老年学和老年医学学会智慧医养分会

支持：中国人民大学交叉科学研究院智慧医养技术与治理文理交叉平台



期刊学术委员会

主任

左美云（中国人民大学信息学院）

成员

程絮森（中国人民大学信息学院）

郭迅华（清华大学经济管理学院）

邱凌云（北京大学光华管理学院）

颜志军（北京理工大学管理经济学院）

郭熙铜（哈尔滨工业大学管理学院）

赵英（四川大学公共管理学院）

许伟（中国人民大学信息学院）

余艳（中国人民大学信息学院）

邓朝华（华中科技大学管理学院）

周军杰（汕头大学商学院）

汪长玉（江南大学商学院）

编辑：中国人民大学信息学院

智慧养老研究所

地址：北京市海淀区中关村大街59号

中国人民大学理工配楼4层

邮编：100872

邮箱：sac2014@126.com

智慧养老50人论坛 暨

中国老年学和老年医学学会

智慧医养分会 会刊

出版日期：2026年5月1日

欢迎您的宝贵意见！

内部刊物 注意保存

主编的话 1

【政府动态】

中共中央办公厅 国务院办公厅关于加快建立长期护理保险制度的意见 1

山西省深化养老服务改革发展的若干举措 5

【国际动态】

网络诈骗盯上银发族？OpenAI用“第二双眼睛”破局 ... 8

CES 2026智能秤：90秒自检，为居家养老添“医”靠... 10

【学术动态】

以人为中心的人工智能在老年护理中的应用：缓解孤独感、促进社会参与及减轻认知负担 12

面向心理健康初筛的智能对话系统：基于LLM的可扩展患者评估方法 14

【应用动态】

全球首个！智慧康养机器人养老驿站在北京投用 16

【近期热点】

会议集锦 18

数读医养 22



以场景应用创新推动智慧医养提质扩容

随着人口老龄化持续深化，养老服务与健康服务协同发展正进入提质扩容的新阶段。与前些年更侧重强调体系建设相比，新一轮政策更加注重将医养结合、技术应用和服务可及性落实到具体场景中。2025年国务院印发的《关于深化养老服务改革发展的意见》提出，优化以居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局；同年10月，国家卫健委等五部门发布的《关于开展医养结合促进行动的通知》进一步明确，到2027年底基本实现医养结合服务县域全覆盖，推动实现医疗、康复、护理、安宁疗护与养老服务有效衔接。

在这一背景下，智慧医养的重点已不再是简单地“上设备、建平台”，而是围绕老年人最迫切的服务需求，提升服务环节的质量与效率。当前较具代表性的应用，已包括失能失智老年人的照护辅助与风险预警、面向居家老人的上门巡诊服务与家庭病床建设、依托家庭医生团队开展的慢病管理与健康维护服务、养老机构内的康复服务衔接工作，以及基于电子健康档案和信息互通的连续健康管理服务。针对认知障碍老人，记忆门诊、认知筛查与干预服务、失智照护专区等，也正在成为更受重视的服务方向。

前沿技术正加速融入医养服务场景。2026年4月7日至8日，全国服务业大会召开，会议传达了习近平总书记近日就服务业发展作出的重要指示。指示强调，要突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作，深入实施服务业扩能提质行动。智慧医养作为生活性服务业的重要方向，正是科技赋能民生的关键落点。2025年启动的智能养老服务机器人试点，明确将失能失智照护、情感陪护、健康促进、智慧环境、日常生活辅助列为攻关重点，并要求在家庭、社区、养老机构开展不少于6个月应用验证。这标志着智慧医养正从概念驱动转向问题驱动、从单点产品转向场景化解决方案。与此同时，2025年11月国家卫健委等五部门启动银发医养行动，支持退休医务人员参与诊疗、康复、护理、药事、健康管理、安宁疗护等服务，为智慧医养补上专业人才支撑，形成“技术赋能+人力保障”的协同格局。

智慧医养的成效，最终取决于技术能否真正嵌入服务流程、减轻照护负担、提升老年人获得感。2026年1月起，民政部、财政部在全国范围内组织实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴政策，并同步推进信息系统对接、老人能力评估与服务监管工作。这一举措充分说明，智慧医养不仅要解决“能不能用”的技术落地问题，更要回应“谁来用、如何付、怎样管”的现实诉求。面向未来，只有坚持需求导向、场景牵引、医养协同和适老化原则，才能真正将技术优势转化为老年人看得见、用得上、可持续的服务能力，推动智慧医养高质量发展。

主 编 刘丽丽

2026年5月1日于北京



中共中央办公厅 国务院办公厅

关于加快建立长期护理保险制度的意见

编者按：

随着我国人口老龄化程度不断加深，失能人员的长期照护问题日益成为千家万户面临的现实难题。为此，经党中央、国务院同意，国家正式部署建立一项全新的社会保险制度——长期护理保险。它被定位为我国社会保障体系的“第六险”，旨在为失能人员的基本生活照料和密切相关的医疗护理提供制度化的资金与服务保障。

全文可参见：https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202603/content_7063789.htm

长期护理保险制度是为失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度，是我国社会保障体系的重要组成部分，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容。为加快建立长期护理保险制度，推动解决失能人员长期护理基本保障需求，经党中央、国务院同意，现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持党的领导，坚持以人民为中心，坚持稳中求进工作总基调，坚持公平适度、保障基本、统筹有序，建立适应我国基本国情，覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的长期护理保险制度，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

主要目标是：用3年左右时间，统筹城乡的制度安排基本确立，责任共担的资金筹集机制、公平适度的待遇保障机制逐步健全，科学

规范的管理运行机制基本形成，适应我国基本国情的长期护理保险制度基本建立。

二、确立统筹城乡的政策制度

国家层面统一规范政策制度，统筹城乡制度设计，实事求是、因地制宜，稳妥有序推进长期护理保险制度建设。

（一）统筹城乡制度安排。用人单位（包括企业、事业单位、机关、社会组织）以及单位职工、退休人员、灵活就业人员和未就业城乡居民等按照属地管理原则，参加长期护理保险。长期护理保险基金（以下简称基金）统一建账，资金统筹使用。各地建立长期护理保险制度可先从覆盖单位职工、退休人员、灵活就业人员等人群起步，逐步将未就业城乡居民纳入保障范围。

（二）统一保险统筹层次。长期护理保险从市地级统筹起步。市地级统筹地区制度政策统一、基金统收统支、管理服务一体。有条件的省份可探索按照政策统一规范、基金调剂平



衡、完善分级管理、强化预算考核、优化管理服务的要求推动省级统筹。坚持制度的统一性和规范性，确保统筹地区间在参保缴费、待遇支付、失能等级评估、基金管理、经办管理、信息化建设等方面相对均衡。

三、建立稳定可持续的筹资机制

建立与经济发展水平相适应、与各方负担能力相匹配、与可持续要求相协调的多元筹资机制，坚持以收定支、收支平衡，实现基金稳定筹集、独立运行、精算平衡。

（三）建立稳定筹资渠道。建立健全单位、个人、政府、社会等多元筹资渠道。国家层面建立长期护理保险基准费率制度，规范缴费基数政策，合理确定费率，实行动态调整。职工基本医疗保险统筹基金结余较为充足的地方，可在充分测算评估、保障参保人员医疗保险待遇权益、确保职工基本医疗保险基金中长期可持续的基础上，合理调整职工基本医疗保险单位费率，调整部分用作长期护理保险单位费率，具体规定由国家医保局、财政部、税务总局制定。

（四）合理设置筹资标准及分担机制。长期护理保险费率统一控制在0.3%左右。单位职工费率由用人单位和个人按同比例分担，用人单位缴费基数为职工工资总额，个人缴费基数为本人工资收入，用人单位和个人共同缴费。退休人员费率与单位职工个人费率相同，缴费基数与养老金水平挂钩，由个人缴费，原用人单位不缴费。未就业城乡居民长期护理保险筹资由个人和政府合理分担，个人缴费，政府按

规定给予补助，政府补助由中央财政和地方财政共同承担；充分考虑城乡差异，地方结合实际精算，可以统筹地区上年度城乡居民人均可支配收入为缴费基数，也可在农村地区按上年度农村居民人均可支配收入核定缴费基数，鼓励探索完善更加科学精细的量能筹资机制。各地建立长期护理保险制度的当年，未就业城乡居民费率减半从0.15%左右起步，用5年左右时间逐步过渡到0.3%左右，有条件的地方也可从0.3%左右起步。鼓励灵活就业人员按单位职工费率标准参保，缴费基数可按统筹地区上年度社会平均工资的一定比例（不低于60%）确定，由个人按规定缴费；灵活就业人员也可选择按未就业城乡居民参保政策参保缴费。政府对符合条件的困难人群个人缴费部分予以分类资助。18周岁以下人员跟随父母或其他法定抚养人等参保，不单独筹资。职工基本医疗保险个人账户可以用于本人及近亲属（包括配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女）参加长期护理保险的个人缴费。

四、实施公平适度的待遇保障

综合考虑经济发展水平、基金支撑能力和群众基本保障需求等因素，尽力而为、量力而行，合理确定保障对象、服务项目和待遇标准，兜住民生底线。

（五）合理确定保障对象。按规定参保缴费且失能状态长期持续（一般为6个月以上），经申请通过评估认定的失能人员，可按规定享受相关待遇。长期护理保险制度起步阶段保障



重度失能人员。随着经济发展和制度完善，国家层面统一研究逐步扩大保障对象范围，并根据基金支出需求动态调整费率。

（六）合理确定待遇保障标准。国家层面明确长期护理保险基准待遇标准，各地可根据实际适度调整。待遇享受不设起付标准。符合规定的长期护理服务费用，按未就业城乡居民参保政策参保的，基金支付比例为50%左右；按单位职工参保政策参保的，基金支付比例为70%左右，退休人员享受单位职工参保待遇；灵活就业人员依据选择的参保政策类型享受相应待遇。在完善量能筹资机制、均衡就业人员与非就业人员缴费责任的基础上，逐步适度均衡待遇水平。基金年度最高支付限额不超过统筹地区上年度城乡居民人均可支配收入的50%。根据失能等级、服务提供方式等实行差别化待遇保障政策。鼓励使用居家和社区护理服务，在支付比例上给予适当倾斜。

（七）规范待遇享受。基金主要用于支付符合规定的长期护理服务机构和人员提供长期护理基本服务所发生的费用，原则上不直接向失能人员发放现金。国家层面统一制定长期护理保险服务项目目录，明确项目内涵和服务要求，此前开展长期护理保险制度试点的城市根据国家层面统一服务项目要求逐步规范。根据人口形势变化和制度发展，研究探索将长期护理相关智能化服务和支持性辅助器具等纳入支付范围。探索建立缴费时长和待遇水平相挂钩的连续参保激励机制，对连续参保的按规定适当提高支付比例。除新生儿等特殊群体外，对未在长期护理保险制度启动时初次参保，以及

中断缴费后再次参保的情形，制定待遇享受等待期、阶段性调低待遇水平等约束性措施。探索建立参保诚信机制。

（八）做好政策衔接。做好长期护理保险与经济困难的高龄、失能老年人补贴以及重度残疾人护理补贴等政策的衔接。对机构床位费、膳食费等非护理服务费用以及应由医疗保险支付的医疗费用，基金不予支付。领取工伤保险生活护理费的参保人员，不重复享受长期护理保险相关服务待遇。

五、建立科学规范的管理运行机制

坚持政府主导、社会参与，加强政策和管理协同，创新管理服务体制机制，提供精细化、规范化管理服务。

（九）建立健全失能等级评估标准体系。完善全国统一的失能等级评估标准，推动评估结果全国范围互认、有关部门按需使用，探索制定长期护理需求认定标准和服务计划相关规定。鼓励支持发展独立的评估机构，实行定点管理，制定完善相应管理办法。建立健全评估服务费合理分担机制。

（十）建立健全基金支付管理机制。长期护理服务机构实行定点管理。建立健全长期护理保险服务质量评价机制和费用控制激励约束机制。建立符合长期护理保险服务特点的支付机制和协商谈判机制，针对不同服务模式完善支付方式，加强基金结算管理。

（十一）加强基金管理和监管。基金纳入社会保障基金财政专户，单独建账、单独管理、专款专用。加强预算绩效管理，建立基金



运行监控和风险防范机制，做好中长期精算分析。建立健全基金监管体系，完善对欺诈骗保人员、机构惩戒机制，强化基金监管，加强财会监督和审计监督，严肃财经纪律，确保基金安全。

（十二）完善经办管理服务。加强经办能力建设，建立健全经办服务体系。税务部门要做好保费征收工作，长期护理保险与基本医疗保险共同缴费。探索引入社会力量参与经办管理服务，强化激励约束机制，相关费用按规定支付。建立健全长期照护师培训培养机制和评估人员规范化培训机制。研究做好跨统筹地区长期护理保险关系转移接续相关工作，加快完善异地参保、异地享受待遇的规定。

六、加强组织实施

各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下，结合实际抓好本意见贯彻落实，积极稳妥推进改革。地方各级党委和政府要切实加强组织领导，在国家明确的政策制度框架下制定具体政策，充分调查研究，广泛听取意见建议，尊重群众意愿，结合本地实际科学确定参保对象、筹资和保障水平等。推动长期护理保险相关制度要求适时转化为法律规范，为长期

护理保险制度实施提供法律支撑。加强宣传引导，做好政策解读，强化互助共济理念，形成合理社会预期。

各省级政府要统筹把握改革节奏，不搞齐步走、“一刀切”，在充分评估基础上有针对性指导不同条件市地分步分批推进改革。确有条件的市地，稳妥有序推进。暂时不具备条件的市地，夯实工作基础，适时按程序启动实施。此前开展长期护理保险制度试点的城市要按照本意见要求调整完善政策，用3年左右时间平稳过渡。重大事项及时按程序向党中央、国务院请示报告。

责编评论：

该意见旨在加快建立覆盖全民、城乡统筹的长期护理保险制度，为失能人员提供基本生活照料和医疗护理保障，是我国应对人口老龄化的关键制度设计。过去，失能人员的长期照护费用既不在医保支付范围，又缺乏专项制度支撑，许多家庭陷入“一人失能、全家失衡”的困境。新政策通过建立独立的“第六险”，为失能风险提供了制度化、可持续的经济保障，有效缓解了家庭养老照护压力，填补了社会保障体系的制度空白。

资料来源：

中共中央办公厅 国务院办公厅《关于加快建立长期护理保险制度的意见》，网页参见https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202603/content_7063789.htm

（本文责任编辑：郭瑞芳）



山西省深化养老服务改革发展的若干举措

编者按：

为贯彻落实习近平总书记考察山西重要讲话重要指示精神，强化“一老一小”等重点民生保障服务，深化养老服务改革发展，让全体老年人安享幸福晚年，山西省根据《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》，结合省情实际，正式出台养老服务改革发展具体举措。这些举措立足于积极应对人口老龄化国家战略，紧扣新时代老年人对美好生活的新期待，以深化养老服务改革为主线，着力破解城乡养老资源不均、服务供给单一、农村短板突出、人才资金不足等长期性难题。现将其中智慧养老相关内容摘录如下。

全文可参见：https://www.shanxi.gov.cn/zcwjk/swwj/202603/t20260320_10083616_wjkswwjDetail.shtml

一、完善城乡养老服务基础设施

（一）提升县域养老服务能力。每个县（市、区）至少建成1所以失能老年人照护为主的县级特困人员供养服务机构。依托县级养老机构和养老服务信息系统，建设综合养老服务管理平台，统筹推动县域养老服务资源高效利用。

（二）稳步推进区域养老服务中心建设。依托乡镇（街道）敬老院、优质民办养老机构或利用其他政府闲置资源，全省每年新建或改扩建50家区域养老服务中心。到2030年年底，全省区域养老服务中心达到400家。改革乡镇（街道）敬老院管理体制，由县级民政部门直管。

二、扩大养老服务多元化供给

（四）立足社区居家养老。以“六助”（助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医）服务为重点，培育一批专业化、连锁化、品牌化运营的社区养老服务机构。每个设区的市至少发展一家社区养老服务连锁品牌，到2035年，全省社区养老服务连锁品牌达到20家。推行“社区+物业+养老

服务”模式，鼓励物业企业开展日间照料、助餐、探访等养老服务。将社区养老服务纳入城市“一刻钟便民生活圈”建设重点内容。

（五）促进医养融合。医疗机构申请设立养老机构，养老机构申请内部设置医务室、卫生室等，实行备案管理。养老机构申请设立二级及以下医疗机构的，实行设置审批与执业登记“两证合一”。健全养老服务机构和医疗卫生服务机构双向转接绿色通道，简化转诊就医程序。加快社区医养结合能力建设，利用社区卫生服务机构、社区养老服务机构、乡镇卫生院、乡镇敬老院等现有资源，改扩建一批社区、乡镇医养结合服务设施。

（六）推进智慧养老。积极推进养老服务信息化建设，推动横向纵向数据互通，实现老年人健康档案、服务需求、补贴发放等“一网统管”。推进智慧信息、人工智能等新技术在送餐助急、健康管理、居家服务、安全保障、老年教育等方面的应用。加强养老服务机构智慧消防建



设，依托县级养老服务管理平台开展养老机构消防安全管理中心试点，探索将养老机构消防安全管理中心接入消防物联网监控系统。居家养老的，鼓励安装独立式火灾探测报警器。

三、补齐农村养老服务短板

（九）发展农村养老新路径。支持国有企业、民营企业等市场主体依法依规利用农村集体土地，投资建设乡村民宿、康养旅居等养老新业态。积极争取各类资金支持，在生态环境、文化底蕴较好的县（市、区）选择一批村和镇，建设宜居宜养的康养村镇。

四、推动养老事业产业协同发展

（十）发挥政府主导作用。各级政府应完善并落实基本养老服务清单制度，优化服务内容，建立动态调整机制。落实一次性建设补助、运营补贴、床位补贴、贷款贴息等扶持政策。民营资本与国有资本投资普惠养老服务享受同等政策待遇。完善并落实老年人能力综合评估制度。落实养老服务补贴异地结算、服务资源对接等机制。积极推进有条件的市、县（市、区）融入京津冀养老服务一体化进程。

五、加强养老服务队伍建设

（十四）设置村（社区）为老服务社工岗位。各地应按照村（社区）老年人口数量和社会工作者相关配备要求，在村（社区）按规定设立相应数量的为老服务社工岗位。“十五五”期间，每年招聘1000名大学生从事“管家式”为老服务。

（十五）培育养老服务人才。支持教育部门根据需要在高校设置养老服务与管理、社会

工作、养老护理、老年康复等相关专业。探索在职业院校开展养老服务类专业公费培养试点，毕业后市场化社会化就业。建立养老从业人员培训机制，设立省、市、县三级养老服务人员培训基地，定期对养老服务人员进行职业技能培训。加强对养老护理员、老年人能力评估师等职业的技能培训。

六、强化财政金融支持

（十六）加大财政投入力度。按照省级与市县财政事权和支出责任划分原则，根据基本养老服务清单落实基本养老服务经费。按照80岁以上高龄老人、低保家庭中的60岁以上失能老人以及70岁以上独居、失独、空巢老人等特殊群体每人每月不低于50元的标准，落实政府购买养老服务经费。统筹预算内资金、政府基金、政府债券等资金，支持符合条件的普惠养老和农村医养康养项目建设。省级财政安排专项资金支持乡镇（街道）区域养老服务中心、社区食堂等建设，落实一次性建设补助和贷款贴息等政策。将省级一次性普惠养老建设补助床位提高至每床10000元。对符合条件的养老服务机构，按现行规定落实税费优惠、水电气热执行居民生活类价格等政策，水电气热暂不具备单独计量条件的，可采取定量、定比等方式计费。加快建立长期护理保险制度，并做好与经济困难的高龄、失能老年人护理补贴等政策的衔接。

责编评论：

该政策立足山西省实际，为构建覆盖全民、权责清晰的养老服务体系奠定了制度基础。通过强化政府兜底保障、激发市场活力、



加大财政金融与人才支撑，有效提升了养老服务的可及性、专业性和可持续性，切实回应了失能、高龄、独居等特殊老年群体的迫切需求。政策的落地将推动医养融合、智慧赋能与

事业产业协同发展，让全体老年人更有获得感、幸福感、安全感，是山西深化民生领域改革、落实积极应对人口老龄化国家战略的关键行动。

资料来源：

中共山西省委办公厅 山西省人民政府办公厅关于印发《山西省深化养老服务改革发展的若干举措》的通知，网页参见https://www.shanxi.gov.cn/zcwjk/swwj/202603/t20260320_10083616_wjkswwjDetail.shtml

（本文责任编辑：郭瑞芳）





网络诈骗盯上银发族？OpenAI用“第二双眼睛”破局

编者按：

当AI浪潮席卷全球时，老年群体是否会被遗忘在数字鸿沟的另一端？美国退休人员协会的最新调查给出了令人振奋的答案：过去一年，老年人AI使用率翻倍，三分之一的人对这项技术充满期待。更值得关注的是，OpenAI与老年服务组织OATS的深度合作，从防骗教育视频到全国性培训项目，从AI指南更新到年度追踪调查，正在将“AI惠及每个人”的使命落到实处。本文正是一场关于银发族如何拥抱智能时代的生动实践，为我们思考智慧养老的落地路径提供一份有益的参照。

美国老年人AI使用率翻倍，三分之一表示期待

美国退休人员协会（America Association of Retired Persons，AARP）的一项调查显示，老年人中人工智能（AI）的使用率已翻倍，同时有三分之一的老年人对其潜力感到兴奋。OpenAI近日宣布，将与AARP及其旗下的“老年人技术服务组织”（Older Adults Technology Services，OATS）启动一项为期多年的合作，旨在帮助老年人自信、安全、可靠地使用人工智能。该合作的首项成果是一支由OpenAI学院制作的教育视频，教老年人如何利用ChatGPT识别和避免网络诈骗。

早在2024年，OpenAI就与OATS展开了合作。OATS是一家致力于帮助老年人在数字世界中健康生活的组织。当时，双方共同启动了“社会韧性基金”，这是一项由微软支持的200万美元（约合人民币1400余万元）承诺，用于加强OATS旗下旗舰项目“Senior Planet”以及其他关键合作伙伴的工作。OpenAI在其官网声明中表示：“我们的使命是让人工智能惠及每一个人，这项工作有助于将变革性工具交到尽可能多的人手中。对于在以往技术革命中常常

被忽视的群体，包括美国老年人在内，这一使命尤为紧迫。”

全国性培训、社区安全项目与AI防骗视频

OpenAI与OATS合作的下一阶段，将推出新的全国性培训和社区驱动的安全项目，具体包括：

（1）扩大全国AI培训：更新线下及线上的Senior Planet课程，增加一支简短的教育视频，教授如何识别诈骗；同时向地方合作伙伴提供次级资助，以在全国各社区推广AI素养。

（2）数字安全与隐私项目：更新《老年人AI指南》，新增关于保护隐私和数据的课程，并为AARP各州办公室提供专项培训。

（3）研究与社区洞察：开展年度全国性老年人AI使用情况调查。

作为新合作的一部分，OpenAI与OATS共同制作了教育内容，旨在帮助老年人识别诈骗，并将ChatGPT用作“第二双眼睛”。该视频已在OpenAI学院上线，向观众展示了常见的诈骗警示信号——例如紧急语气、要求保密或可疑链接——并演示如何快速获得反馈以判断某信息是否具有欺诈性。其核心信息很简单：



暂停、思考、询问。ChatGPT可以帮助标记可疑信息，但它应结合个人判断和基本安全步骤（如不点击链接、不分享个人信息）一起使用，而不能替代后者。

AI让教育惠及每个年龄段

此次扩大合作恰逢OpenAI学院成立一周年。该学院是一个免费的在线资源，旨在支持AI素养教育，帮助来自不同背景的人群获取工具、最佳实践和同行经验，以便更有效、更负责任地使用AI。截至目前，OpenAI学院已帮助超过200万人，包括职场人士、小企业主、非营利组织领导者、学生等。

OpenAI在官网声明中总结道：“我们与OATS的合作强化了一个基本理念：在智能时代，AI教育应成为一项基本权利。无论你是大

学生、正在探索新工具的退休人士，还是考虑职业转型的人，你都应该有能力获得AI技能和知识。与OATS及全球各社区一起，我们正在让AI教育惠及每个年龄段、每一个人。”

责编评论：

老年人对AI的态度从被动接受转向主动期待，释放了一个重要信号。技术赋能的起点，不是更复杂的设备，而是更切实的安全感。OpenAI与OATS合作的防骗视频，用“暂停、思考、询问”这样简单的原则，教会老年人把ChatGPT当作识破诈骗的“第二双眼睛”，这正是技术人文主义的温度。OpenAI与OATS的实践提示我们，智慧养老既要有技术的高度，更要有教育的深度，让AI成为老年人的“数字伴侣”而非“陌生黑箱”。

资料来源：

根据AgeClub网站2026年4月8日发布的《网络诈骗盯上银发族？OpenAI用“第二双眼睛”破局》缩写整理而成，参考链接：<https://www.ageclub.net/article-detail/8827>

（本文责任编辑：李辰龙）





CES 2026 智能秤：90秒自检，为居家养老添“医”靠

编者按：

随着人口老龄化加剧，居家养老的健康管理需求日益迫切，便捷、专业的自检设备成为破解“频繁跑医院”痛点的关键。国际消费电子展（Consumer Electronics Show, CES）2026展上，Withings推出的Body Scan 2智能健康秤，将专业体检功能浓缩于家用设备，90秒即可完成60余项指标检测，兼顾精准性与便捷性。本文聚焦这款“长寿科技站”，详解其核心功能与优势，展现智慧科技如何为银发人群筑牢居家健康防线，为居家养老提供新的“医”靠解决方案。

当智慧养老从概念走向日常，老年人居家健康监测的便捷性需求愈发凸显，这也成为健康科技企业的核心竞逐方向。在拉斯维加斯举行的CES 2026现场，法国健康科技品牌Withings顺势发布全新一代身体检测设备Body Scan 2，这款被定位为“长寿科技站”的智能健康秤，精准契合银发人群居家自检需求，为居家养老健康管理提供了颇具分量的新解法。

一、不止于称重：站上去的“迷你体检”

对于老年群体而言，频繁往返医院监测各项身体指标并非易事。Withings Body Scan 2的设计初衷，正是将尽可能多的专业级健康检测功能浓缩进一台家用设备中。与此前已能测量40余项指标的第一代产品相比，全新的Body Scan 2将检测维度大幅扩展至60项以上，重点强化了与中老年健康密切相关的三大领域。

在心血管深度评估方面，设备新增高血压风险提示功能，并可通过心阻抗图技术评估心脏血流状态，辅助房颤等心律失常问题的早期筛查，为老年人心血管健康筑起第一道防线。

代谢与慢病预警功能则支持糖尿病前期的早期检测信号捕捉，并对餐后血糖影响进行动态评

估，帮助银发用户更直观地了解饮食与代谢的关系，实现慢病的早发现、早干预。

身体成分精细化分析通过运用生物电阻抗谱技术，精确测量内脏脂肪水平，并进一步细化肌肉与脂肪的分布情况，为预防肌少症和中心性肥胖提供数据参考，贴合老年人常见健康隐患的防控需求。

此外，设备还可用于追踪胰高血糖素样肽-1（Glucagon-Like Peptide-1, GLP-1）药物治疗期间的身体变化，这一功能对于部分因糖尿病或减重需求接受相关治疗的老年人同样具有实用价值，实现治疗效果的实时监测与调整。

二、从“看数据”到“看趋势”：AI绘制个人健康轨迹图

银发人群的健康管理，不仅需要单次数据的精准，更需要长期趋势的把握。Withings Body Scan 2的核心亮点之一，是其生成的“健康轨迹报告”。这份报告并非简单的数据罗列，而是一个个性化的预测模型，它会综合用户久坐时长、慢性压力水平、围绝经期与绝经期变化、中年腹部脂肪堆积趋势等多维因素，以可视化的方式呈现日常行为选择如何潜移默化地影响用户的“健



康寿命”。对于希望延缓衰老、预防慢性病的银发人群来说，这种“看得见的趋势”比孤立的数字更具行动指导意义。

在硬件交互层面，Body Scan 2也充分考虑了老年用户的使用习惯，针对全年龄段用户做了优化。其可伸缩手柄上新增了一块高分辨率彩色屏幕，检测结果可直接在秤上显示，无需每次拿起手机查看，降低了老年人的操作门槛；手柄两侧设有按钮，可回答简单的健康问卷并接收来自设备的指导提示，提升使用便捷性；内置充电电池单次续航长达15个月，免去了频繁充电的繁琐，更贴合老年人的使用场景。

三、数据连通AI与专业服务，让居家养老更有“医”靠

数据采集只是第一步，如何让数据产生价值才是关键。Body Scan 2的所有检测数据将同步至Withings+应用程序，通过人工智能（Artificial Intelligence, AI）算法分析，应用能够每日推送个性化的健康洞察与预警通知，让老年人及时掌握自身健康变化。对于心电图等关键指标，还可

资料来源：

根据AgeClub网站2026年4月13日发表的《不用跑医院，站上去就出报告：CES展上这台智能秤让居家养老有了新“医”靠》缩写整理而成，参考链接：<https://www.ageclub.net/article-detail/8865>

（本文责任编辑：尹梦晗）

交由经委员会认证的心脏病专家进行远程临床复核，这在某种程度上为居家养老场景补充了一层专业医疗的保障，实现“居家自检+专业复核”的双重防护。

在老年人普遍关心的隐私保护问题上，Withings方面明确表示，所有健康数据的存储与处理均严格遵循美国健康保险流通与责任法案（Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA）与欧洲通用数据保护条例（General Data Protection Regulation, GDPR）指南，用户对个人信息拥有完全控制权，打消了老年人使用智能设备的隐私顾虑。

总体来看，这款集快速检测、AI分析与专业医疗服务于一体的智能健康秤，不仅是CES 2026展会上的亮眼产品，更为居家养老健康管理提供了可落地的科技方案。未来，随着这类便携化、专业化健康设备的普及，老年人足不出户即可实现常态化健康监测与风险预警，让智慧医养真正走进日常，为晚年生活带来更可靠的健康保障。



以人为中心的人工智能在老年护理中的应用： 缓解孤独感、促进社会参与及减轻认知负担

HeSen Li, WeiCheng Pan, LiYan Bu

(School of Art and Design, Shenyang Aerospace University, Shenyang, China)

编者按：

老年人社交孤独问题日益严峻，已成为影响其身心健康与生活质量的重要因素。传统养老社交干预方式受老年人身体状况、社交网络、文化背景等限制，难以覆盖所有群体，尤其对行动不便、社交焦虑的独居老人效果有限。以人为中心的AI虚拟代理技术，凭借情感陪伴、个性化交互、低压力沟通等优势，为破解老年孤独、提升社交参与、降低社交认知负担提供了创新解决方案。本研究基于社会代理理论、认知负荷理论与自我决定理论，通过对照实验系统对比AI虚拟代理交互与传统社交方式对老年人的影响，实证验证了AI虚拟代理在缓解孤独、提升社交参与、减轻认知负荷上的显著效果，揭示了孤独感与社交参与的强负相关机制，为老年友好型AI养老产品研发、智慧养老服务创新提供了坚实理论支撑与实践方向。

全球在老年群体社交孤独感不仅易引发抑郁、焦虑等心理问题，更会加速认知衰退、损害生理健康，成为养老领域亟待解决的核心难题。传统应对策略如鼓励线下社交、亲友沟通、社交媒体使用等，存在场景受限、适配性不足、情感支持不及时等短板，无法满足老年人个性化、全天候的情感与社交需求。AI虚拟代理可通过自然语言处理、情感识别、多模态交互技术，模拟人际社交与情感陪伴，为老年人提供无评判、低压力、高适配的社交替代方案，成为弥补传统养老社交短板的关键技术。

现有研究已证实AI虚拟代理在缓解孤独、提升社交意愿上的积极作用，但仍存在明显局限：多数研究聚焦效果验证，缺乏对AI交互与传统社交模式的深层对比；对AI减轻认知负荷、激发社交参与的内在心理机制挖掘不足；未系统厘清孤独感、社交参与、认知负荷三者

的关联规律。同时，现有研究多采用单组设计，缺少严格对照实验，结论的科学性与说服力有待提升。基于此，本研究围绕四大核心问题展开：相较于传统社交，AI虚拟代理如何影响老年人社交孤独感？AI虚拟代理交互能否更有效提升老年人社交参与度？AI交互与传统社交模式下，老年人认知负荷存在何种差异？老年人社交孤独感与社交参与之间是否存在显著相关性？

本研究采用单因素两水平被试间对照设计，以“交互方式”（AI虚拟代理交互、传统社交交互）为自变量，以社交孤独感、社交参与度、认知负荷为核心因变量，同时探究孤独感与社交参与的相关性。实验周期为4周，实验组使用 Grandie AI虚拟代理，每日2次、每次10分钟语音交互，获取个性化情感支持、健康建议与陪伴沟通；对照组采用传统社交方式，每



日2次、每次10分钟与亲友电话/短信沟通，保持日常社交习惯。

从沈阳地区招募136名60岁及以上老年人作为初始样本，经筛选、剔除无效数据后，最终确定90名有效被试，平均年龄68.24岁，女性占比52.80%，男性占比47.20%。被试按随机分层分配原则分为两组，每组45人，两组在年龄、性别、教育水平、数字设备使用习惯、基线孤独感/参与度/认知负荷得分上均无显著差异，确保实验基线均衡。

研究采用多变量方差分析（MANOVA）检验两组在三大因变量上的差异，运用皮尔逊相关分析探究孤独感与社交参与的关联，结合UCLA孤独量表、社交参与量表、NASA-TLX认知负荷量表进行量化评估，并辅以半结构化访谈开展定性分析，形成“定量 + 定性”混合研究方法。结果显示：AI虚拟代理交互组表现显著优于传统社交组，孤独感得分（30.11）显著低于对照组（42.09），社交参与得分（6.501）显著高于对照组（4.167），认知负荷得分（17.87）显著低于对照组（31.19），三项指标组间差异均达 $p < 0.01$ 显著水平。

相关性分析证实，老年人社交孤独感与社交参与度呈极强负相关（ $r = -0.938$, $p < 0.01$ ），即社交参与度越高，孤独感越低。定性访谈结果进一步补充：AI虚拟代理的耐心倾听、个性

资料来源：

根据Li等于2026年发表在*Behavior & Information Technology*期刊题目为《Human-centred AI in Elderly Care: Alleviating Loneliness, Promoting Social Engagement, And Easing Cognitive Burden》的文章缩写整理而成，参考链接：<https://doi.org/10.1080/0144929X.2026.2614040>

（本文责任编辑：周帆）

化推荐、清晰操作引导，在初期快速缓解孤独、激发参与热情、降低认知负担；后期因交互内容单调性、任务复杂度提升，效果略有衰减，而传统社交受沟通模式固定、话题单一限制，全程改善效果有限。

本研究在理论层面有一定贡献。第一，构建“AI交互-孤独感-社交参与-认知负荷”整合理论框架，明确以人为中心的AI在老年社交与心理干预中的作用路径，丰富情感化人机交互理论体系；第二，揭示老年群体孤独感与社交参与的强负相关机制，为社交干预策略设计提供核心依据；第三，发现AI交互效果的“初期显著、后期衰减”规律，为长效利用AI养老的设计提供理论参考。

本研究对智慧养老产品设计、老年友好型AI研发具有直接实践价值：首先，证实高情感适配、低认知负荷的AI虚拟代理，可作为缓解老年孤独、提升社交活力的有效工具，为养老陪伴机器人、智能语音助手、虚拟养老伙伴等产品开发提供方向；其次，明确老年用户交互的“低压力、易操作、强陪伴”核心需求，指导养老AI简化操作流程、优化交互逻辑，降低使用门槛；最后，为社区养老、机构养老、居家养老的数字化服务升级提供方案，通过AI技术弥补人力与社交资源不足，提升老年人生活幸福感与社会参与度。



面向心理健康初筛的智能对话系统： 基于LLM的可扩展患者评估方法

Niclas Rosteck¹, Julian Striegl^{1,2}, Claudia Loitsch¹

(1. Technische Universität Dresden, Germany; 2. Karolinska Institutet, Sweden)

编者按：

在全球心理健康问题日益严峻的背景下，医疗系统正面临“治疗鸿沟（treatment gap）”的重大挑战：一方面，心理健康需求持续增长；另一方面，专业治疗资源严重不足，尤其是在初始评估阶段（Initial Patient Assessment, IPA）。传统的心理评估流程通常依赖人工访谈，不仅耗时较长，也难以规模化开展。本文提出了一种基于大语言模型（Large Language Model, LLM）的混合式智能对话系统，用于自动化执行心理治疗前的初始患者评估。该系统结合规则驱动（rule-based）与LLM生成式对话能力，在保证结构化信息覆盖的同时，实现更加灵活和具备同理心的交互。研究通过随机对照实验与专家访谈，对系统的可用性与用户体验进行了系统评估。结果表明，尽管该系统在用户体验上尚未显著优于传统表单方式，但在促进用户反思、提升交互自然性以及减轻治疗师负担方面展现出重要潜力。这项工作为LLM在心理健康评估中的应用提供了新的思路，同时也揭示了在人机协同、伦理安全和交互设计等方面仍需进一步探索的问题。

在心理治疗流程中，初始患者评估（IPA）是至关重要的第一步，其目标是收集患者的基本信息、心理状态以及相关背景，为后续治疗奠定基础。然而，这一过程通常需要专业治疗师投入大量时间，成为限制心理服务可及性的关键瓶颈。针对这一问题，本文提出了一种基于对话代理（Conversational Agent, CA）的自动化评估系统。该系统采用“规则驱动 + LLM生成”的混合架构：一方面，通过规则系统确保评估流程的完整性和关键主题覆盖；另一方面，利用LLM生成动态问题与共情式回应，从而提升交互的自然性与个性化程度。

在具体设计上，自动化评估系统围绕心理评估中的核心主题（如个人背景、心理状态、

家庭关系等）构建对话流程。每个主题由预设问题引入，并由LLM根据用户回答生成后续追问，以实现信息的逐步深入。同时，系统允许用户跳过问题或随时终止评估，以保障其自主性与舒适度。技术实现方面，研究基于Rasa框架构建规则对话结构，并引入LLM（如Mixtral 8x7B）执行关键任务，包括：用户回答理解、是否满足问题判断、生成共情反馈以及构造后续问题。此外，系统通过数据匿名化与本地PDF生成机制，强化隐私保护能力。

为了验证系统效果，作者开展了一项包含72名参与者的随机对照实验。实验将用户分为两组：一组使用该对话系统进行评估，另一组采用传统在线表单。结果显示，在可用性



(SUS)和用户体验(UEQ)指标上,对话系统未显著优于传统方法,甚至在清晰性和效率方面略有不足。

然而,定性分析揭示了更为复杂的用户反馈。一方面,部分用户认为该系统具有良好的“反思促进作用”,能够帮助其更深入理解自身状况;另一方面,用户也指出系统存在重复提问、表达复杂等问题,影响交互体验。此外,专家访谈表明,该系统在节省时间、提升评估一致性方面具有潜在价值,但仍需优化问题设计与临床适配性。

进一步讨论指出,当前系统的局限主要源于原型阶段的技术与设计约束,例如LLM上下

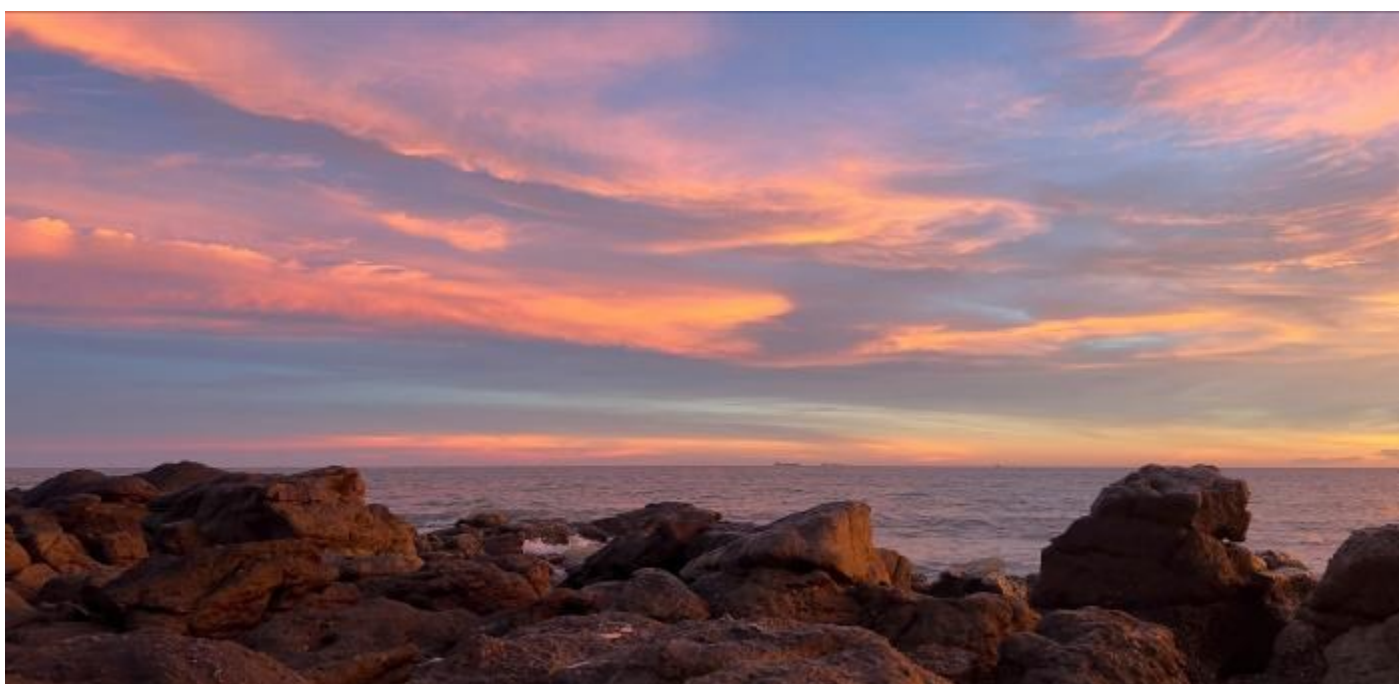
资料来源:

根据Niclas Rosteck等人于2025年发表在 CHI 2025 (Conference on Human Factors in Computing Systems) 题目为《Bridging the Treatment Gap: A Novel LLM-Driven System for Scalable Initial Patient Assessments in Mental Healthcare》的文章缩写整理而成, 参考链接: <https://dl.acm.org/doi/full/10.1145/3706599.3720043>

(本文责任编辑: 蒋新宇)

文记忆能力不足、对话流程协调困难等。未来研究可以通过引入检索增强生成(RAG)或多智能体机制,提升系统的上下文理解能力与交互连贯性。同时,跨学科协作(心理学、HCI与AI)对于优化系统设计也至关重要。

总体而言,该研究探索了LLM驱动对话系统在心理健康初筛中的应用潜力,提出了一种兼顾结构性与灵活性的混合式设计框架。尽管当前系统尚未在用户体验上实现突破,但其在提升评估效率与可扩展性方面具有重要意义,为未来智能心理健康系统的发展提供了有价值的参考。





全球首个！智慧康养机器人养老驿站在北京投用

编者按：

品尝了机器人制作的菜肴，去跟机器人杀两盘象棋，趁下棋的工夫再来一杯机器人泡的普洱。2026年3月12日，全球首个智慧康养机器人养老驿站在北京经开区荣华街道启动运营。这里已部署完成40余款机器人产品，覆盖餐饮、休闲、康养等多个领域。

一、老年食堂里藏着机器人“大厨”

荣华街道智慧康养机器人养老驿站坐落于经开区天华园一里，这里的每一项服务几乎都有机器人的身影。

一走进驿站就是老年食堂。12日中午，这里迎来200多位老年人就餐。“6道菜不是我一个人炒的，有一道素烧冬瓜是机器人做的，您尝尝怎么样。”大厨相师傅从业多年，头一回在后厨有了AI助手——炒菜机器人。他提前把菜切好、调料备上，然后按流程依次倒进炒锅里，机器人就开始自行翻炒。趁这会儿，他正好可以准备其它菜品。

与人类厨师相比，炒菜机器人的最大特点就是可以按照标准烹制各色佳肴，口味稳定适口。养老食堂里不止这一个机器人：老年人一挥手，餐盘自动递出来；送餐机器人灵活穿梭于餐区之间，精准完成配餐配送；取得热食类餐饮《食品经营许可证》的煎饼机器人，3分钟即可标准化制作一套煎饼。

这座共有四层的养老驿站使用面积约1100平方米，每层的功能区都不一样：一层是智能餐厨区，实现从进门到用餐全流程智能化服务；二层托育区专为婴幼儿打造，引入了画画机器人、足球机器人等陪伴类机器人；三层集康养、休闲、日间照料于一体；四层是最新获批的居家适老化改造样板间。

二、既能泡茶下棋 也能助力上下楼

“机器人也是个伴儿，跟它聊几句天也能解解闷儿。”住在附近的庄大爷足足在养老驿站的三层待了小半天儿，挨个体验。记者遇到他时，他正跟一台名叫“小荣”的迎宾机器人对话：“小荣，能不能给我作首诗？”“小荣”信手拈来，作出的诗让他倍儿满意。

别看他已经80岁了，各种新鲜事物都会尝试。平时在家他就跟“豆包”对话，这回驿站里看得见、摸得着的机器人让他感觉更亲切。“在这里跟机器人玩不够，以后有空得常过来。”他说。

在驿站三层，老年人可以在“小荣”的引导下，按需前往不同区域，体验各类智能机器人。在智慧棋牌室里，周阿姨第一次与机器人下了回五子棋。她第一局有点慌，输了，但边下边摸清了机器人的“套路”，最终扳回一局。下棋的工夫，隔壁的泡茶机器人正挥动机械臂，煮水、温杯、置茶、冲泡、出汤、分杯，每一步都没有人工干预，泡出的普洱别有韵味。

对于今年74岁的王阿姨来说，最想体验的是康复理疗区。平时，她上下楼很费力，得牢牢抓着扶手一级一级慢慢动。驿站里的工作人员一分钟就给她穿戴好了外骨骼机器人。这下她再爬楼，感觉大腿和小腿仿佛有人托着一

样，膝盖不疼了，自己也没使大劲儿。

考虑到老年人的日常需求，康复理疗区可满足康复训练、健康检测等多种需求：按摩机器人提供多部位适配的舒适按摩，艾灸机器人智能定穴施灸、控温防烫，健康检测设备可快速完成多项指标检测。

三、机器人将按居民需求持续迭代

在北京33个适老化改造样板间里，该驿站里的样板间主打“智能”，配齐智能轮椅、陪伴机器人、智能监测设备等前沿智能产品，打造了机器人场景应用前沿服务体验区，为社区居民带来沉浸式的机器人场景体验。

北京经开区相关负责人介绍，驿站内的机器人产品严格按照“需求导向、安全实用、科学适配”原则筛选，搭建集“展、销、研、用”于一体的养老领域机器人4S店，为机器人企业提供

资料来源：

根据2026年3月12日发表在北京日报客户端上的《全球首个！智慧康养机器人养老驿站在北京投用》改写整理，参考链接：<https://news.bjd.com.cn/2026/03/12/11627804.shtml>

（本文责任编辑：杨艳敏）



图1：驿站内多种机器人亮相



会议集锦

编者按：

本期会议集锦为读者们介绍两个会议信息：（1）全国银发康养旅居共同体会议于2026年4月10日至12日在苏州举办，以“标准引领·产教协同·银发赋能”为核心主线，为银发康养旅居行业高质量发展筑牢根基、明确路径。（2）第九届成都国际养老服务业博览会“银发未来·全龄现场”主题展于2026年3月17日至19日在成都举办，该展会聚焦智慧康养、适老化改造、健康管理等核心赛道，汇聚近800家国内外企业集中展示养老产业全链条创新成果，搭建了行业交流对接平台，为西部养老产业高质量发展提供了实践参考。

【全国银发康养旅居共同体苏州会议】

2026年4月10日至12日，全国银发康养旅居行业产教融合共同体（以下简称“共同体”）第一届理事会第二次会议暨银发康养旅居行业标准建设研讨会在苏州顺利召开。本次会议以“标准引领·产教协同·银发赋能”为核心主线，由共同体主办，同程康养研究院、苏州大学社会学院承办，川北幼儿师范高等专科学校、苏州工业园区月亮湾文创园及值得未来产业研究院协办。在中国老龄产业协会指导下，统筹政企校多方力量，通过三天紧凑高效的议程，完成了从战略共识到战术落地的系统性推进，为银发康养旅居行业产教融合高质量发展筑牢根基、明确路径。

来自全国的近五十所高校、近百家康养文旅企业齐聚一堂。苏州大学省委常委、纪委书记宫向阳，苏州市民政局局长盛乐，苏州工业园区科技发展有限公司副总裁吴文杰，艺龙酒店科技CEO席丹丹等嘉宾出席会议并致辞，全国老龄工作委员会专家委员、中国老龄产业协会专职驻会副秘书长王永春作专题讲座。Ageclub联合创始人、总经理、共同体秘书长殷毅，川北幼儿师范高等专科学校初等教育学院

院长、共同体常务副秘书长任婧主持会议。20余院校党委书记、校长出席会议并参与重要环节，共商行业发展大计、共促产教深度融合。

作为一次系统性复盘与阶段性推进，本次会议发布了《2026共同体年度工作要点》、《银发康养旅居行业岗位能力图谱框架V1.0》，启动了同程银发康养旅居现代产业学院与开放型产教融合实践中心建设，并正式开启《银发康养旅居基地（目的地）标准》研制工作，全面彰显了共同体协调资源、赋能行业的核心价值。

锚定标准先行，填补行业空白

银发康养旅居行业长期缺乏统一的人才标尺与服务规范。本次会议上，《银发康养旅居行业岗位能力图谱框架V1.0》正式发布，从岗位设置、能力层级、知识技能三个维度构建标准化参照体系，解决“院校不知教什么、企业不知招谁”的行业痛点。同步启动《银发康养旅居基地（目的地）标准》研制，搭建“政府指导+行业牵头+企业实践+院校参与”的四方协同研制模式，率先推进“基地建设规范”与“服务评价体系”两大子标准研制，填补了国内相关标准的空白。



聚焦人才培养，打通供给瓶颈

人才短缺是制约银发康养旅居行业高质量发展的深层瓶颈。共同体始终将人才培养作为核心任务，启动首批区域银发康养现代产业学院及开放型产教融合实践中心建设，计划五年内打造100个产业学院与100个实践中心，构建“产业学院+基地”的集群式人才培养路径，形成“培养+实训+再提升”的人才培育闭环，覆盖各类岗位要求。同程康养研究院、值得未来产业研究院、苏州大学分别解读相关方案、作专题报告，为人才培养提供支撑。

深化协同联动，构建生态格局

理事长对话环节明确共同体将聚焦“人才摇篮、创新引擎、示范标杆”三大建设目标，深化政企校三方合作。会议期间，共同体组织与会代

资料来源：

根据2026年4月14日发布在银发康养旅居公众号的《从“蓝图”到“施工图”共筑银发康养旅居新生态——全国银发康养旅居共同体苏州会议成果纪实》缩写整理而成，参考链接：https://mp.weixin.qq.com/s/pTKZ1_N5zX6nHesqeySKJA

（本文责任编辑：秦园）

【银发未来·全龄现场——第九届成都国际养老服务业博览会】

2026年3月17日，以“银发未来·全龄现场”为主题的第九届成都国际养老服务业博览会，在成都世纪城国际展览中心正式启幕。作为西部地区规模最大、规格最高的医养康养领域专业展会，本届老博会与第三十三届成都医疗健康博览会、第八届成都医药健康产业博览会同期举办，由二十余家行业协会与专业机构联合主办。

表参访同程旅行总部等多家单位，深入了解成员单位在银发康养旅居领域的实践成果。此外还完成了理事单位、副理事长单位授牌，为后续资源互通、协同发力夯实了组织基础。

本次苏州会议是深化产教融合、推动行业发展的关键会议，交出了一份完整的阶段性答卷：一份岗位能力图谱、一批产业学院与实训基地、一套基地标准框架。标志着银发康养旅居行业的标准建设和人才培养从“单点突破”走向“系统重构”。未来，共同体将持续发挥桥梁纽带作用，进一步凝聚政企校三方共识，深化产教融合，完善行业标准，创新人才培养，拓展跨界路径，为应对人口老龄化、推动银发经济发展注入持久动能。

展会总展览面积达5万平方米，汇聚了近800家国内外企业参展，其中包含日本贸易振兴机构组织的海外企业展团，全方位呈现了养老服务与银发经济全产业链的最新成果、前沿技术与发展趋势，既是落实积极应对人口老龄化国家战略的重要实践，也是推动西部养老产业高质量发展的核心平台。

开幕式上集中发布了多项重磅政策与产业合作举措。成都市民政局正式发布2026年全市养老



服务项目合作清单，这份清单覆盖了养老服务设施建设、居家社区适老化改造、智慧养老平台搭建等多个核心领域，为行业企业精准对接本地养老服务需求提供了透明清晰的指引，真正打通了政策落地与产业需求对接的“最后一公里”。与此同时，成都市温江区、彭州市也分别带来了区域银发经济合作项目推介：温江区重点展示了成都医学城、高品质养老综合体等核心产业载体；彭州市则依托本地巴蜀中医药特色资源与生态优势，围绕中医药康养、旅居养老等特色业态发布合作机会，推动养老产业与区域经济深度融合。四川省养老服务发展协会、四川省医院协会相关负责人在致辞中不约而同提到，医疗与养老的深度融合已成为大健康产业的核心发展方向，本届展会通过医、养、药、康、护多领域同台联动，打破了行业间的壁垒，为西部养老产业的标准化、专业化发展注入了强劲动力。

本届老博会规划了八大主题展区，全景式呈现养老产业全链条产品与解决方案，成为展会核心内容的重要载体。其中，国际银发产业展区汇聚了30余家日本银发企业，带来了国际前沿的精细化养老服务理念、适老化产品与长期照护体系，为国内养老产业提供了成熟的参考范式；智慧养老科技展区是本届展会的焦点，集中展示了AI人工智能、养老护理机器人、大数据健康管理、毫米波无感监测等前沿技术产品，多款智能介护机器人、穿戴式健康监测设备完成首发亮相，展现了科技赋能养老服务的全新成果；适老化焕新惠老展区则覆盖了从居家无障碍设计到智能卫浴的全系列改造

产品，为居家养老场景提供了一站式解决方案。此外，养老服务、银发抗衰与健康、康复辅具、老年中医药、银发新品首发等专区各具特色，累计展出万余种产品与服务，满足了专业观众一站式采购、对接与交流的核心需求。

展会同期举办的20余场专业论坛与研讨活动，成了本届老博会的核心思想交流阵地。行业专家、企业代表们围绕行业痛点、发展趋势与创新路径展开了深度研讨。其中，“智汇银发，链动未来”主题论坛邀请了国内外养老领域权威专家、科技企业代表、金融机构负责人参会，聚焦银发经济与科技赋能、产业链协同两大核心议题，探索智能科技为银发经济注入新动力的实现路径，为银发经济高质量发展贡献了系统性解决方案。

作为本届展会的重要特色活动，2026“巴适巴蜀”银发经济可持续发展研讨会围绕银发经济可持续发展路径、文化赋能银发活力、银发群体再就业等热点议题展开深度分享。与会嘉宾达成核心共识，要推动银发群体从“被动养老”向“主动价值创造”转变，是构建可持续银发经济的关键。此外，展会同期还举办了认知症照护论坛，围绕认知症早期筛查与诊断、个性化照护方案制定、照护人员专业培训、家庭支持体系建设等关键议题展开研讨，分享了最新科研成果与临床实践经验。展会现场还专门设置了银龄嘉年华专区，教学成果展区集中展示了老年大学学员的书画、摄影、非遗手工作品；春季公开课堂邀请书画名师、摄影专家现场授课，为老年观众打造了丰富多元的互动体验场景。



整体而言，本届成都老博会不仅集中展示了西部乃至全国养老产业的最新发展成果，更通过政策发布、资源对接、思想研讨的多元形式，搭建起养老产业全链条的交流合作平台，明确了“科技赋能、医养融合、全龄友好、可

持续发展”的行业核心趋势。这场展会全方位展现了科技赋能养老的多元可能，既为西部打造银发经济发展高地提供了重要支撑，也为全国积极应对人口老龄化、推动养老事业与产业协同发展，提供了可复制、可推广的经验。

资料来源：

根据2026年3月18日发布在成都国际老博会公众号的《银发开年第一展！第九届成都老博会今日盛大开幕，新品首发、项目发布、大咖论道——首日精彩直击》缩写整理而成，参考链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/woOSLqXZq3gWBCr7uvDYMQ>

（本文责任编辑：马润）





数读医养

《3.2亿老人撞上550万护工缺口，家电巨头集体“AI in”机器人赛道》

展台上，一只形似马尔济斯犬的仿生机器狗和参观者玩得不亦乐乎；冰箱门开合间，厨房机器人有条不紊地将食材取出又归位，旁边的机械臂正完成一次次精准翻炒；不远处的扫地机器人则弯腰收好拖鞋，顺手为洗衣机设定好程序.....

这是2026年的中国家电展。过去，家电只是工具，而现在，它们开始参与家庭生活。那么，这场滚滚而来的“居家革命”，又会为老年人带来怎样改变？

一、物理加持，家电也能长出“手脚”

如果要用一个词来描述今年AWE上家电企业们的集体动作，“具身化”或许是最契合的答案。

海尔在AWE2026上推出的“海娃”系列家庭机器人，无疑是最直观的呈现家电的家务边界不断延伸、不断打破的产品。

在厨房，海娃家务机器人可以主动翻找食材包装上的生产日期，识别条码后录入“海尔智家大脑”，并将食材归类整理，哪些食材即将过期、晚上适合做什么菜，它都能安排妥当；在洗护场景，它能够自主操作洗衣机或烘干机，并将衣服进行晾晒整理。

事实上，机器人形态并非海尔一家之选，而是已经成为本次AWE家电企业的普遍共识。扫地机器人企业石头科技也在传统的产品上做出了新探索。

石头科技带来的G30 Space探索版搭载了5轴折叠仿生机械手，能识别并拾取地上的袜子、小玩具等散落物品，精准放入收纳盒。G-Rover则被定义为“全球首款轮足扫地机器人”，利用行星越障技术实现了8.8cm的越障高度，可以跨越楼梯和斜坡，从平面清洁扩展到了立体空间。

追觅也在本次AWE上推出了一款全能家庭管家机器人，它采用四足轮式结构，能够自由在家庭空间中移动，配备仿人双臂，可以完成叠衣服、丢垃圾等家务操作。更特别的是，这款产品增加了座椅、扶手、靠背等结构设计，形态可根据需求自动“变形”。

相比于石头继续探索扫地机器人的更多形态，科沃斯则与追觅更加接近，同样是布局家庭机器人，发布了管家机器人“八界”。

这是行业内首款搭载OpenClaw的具身智能机器人，同时也是一款用户可以自己养成的管家机器人。通过集成OpenClaw，八界拥有了传统意义上“人”的能力可以不断学习、不断修正、不断进化。早上拉开窗帘、午间整理桌面、晚间收纳鞋子，八界可以实现从被动唤醒到主动服务的转变。

方太展出的产品则更具向想象空间，这家以厨电起家的企业，在AWE2026亮相了一套“全球首个机器人厨房”。高精度机械臂负责杯具定位、接水和洗碗机摆放，人形机器人负责倒油、翻炒和盛菜，从烹饪到清洁全程无需人工介入。



这些产品所指向的趋势是十分清晰的，家务劳动正在被接管，家电不再是简单的进行辅助，眼下它们有能力完成独立的家庭任务。

AI不再只是回答问题，而是开始理解家庭环境，是对空间、物品、人与行为的综合理解，这正是“物理AI”概念的核心，通过AI大模型+感知系统+物理执行，真正的让家电从“听话”变为“懂家”。

二、银发刚需，被“遗忘”的照护缺口

无法完成家务是老人自理能力中最先开始退化的部分之一。拖地、弯腰捡东西、搬运重物、整理衣物，这些对年轻人而言轻而易举的动作，随着年龄增长会逐渐变得困难甚至危险。

海尔海娃家务机器人在剥香蕉皮或整理餐具时的精准操作，意味着手指关节不灵活、腰椎受损的老人，即便没有子女陪在身边，也能维持有尊严的饮食与生活节奏。石头科技的机械臂清洁机器人可以识别并拾取地面上的小件物品；追觅、科沃斯的管家机器人能完成衣物折叠、杂物整理等烦琐而细碎的家务。

方太机器人厨房所展示的，是烹饪流程的自动化。对于一位手部力量下降、平衡感变差的老年人而言，厨房本是最容易发生意外的场所，这能大大减少老年人在厨房发生危险的可能性。

同时，老人在家中的安全与情感寄托，也是延缓其进入照护阶段，增加其自理能力的关键。安全是居家养老最脆弱的环节。跌倒是65岁以上老年人意外伤害死亡的首要原因，而髌部骨折的致死率极高。传统的摄像头监控往往存在死角，且老人的隐私感会产生抵触情绪。

海尔海娃陪伴机器人搭载了专门的养老陪护系统，能够实现360度无死角的跌倒监测、用药提醒和健康咨询。由于它是可移动的，相比固定摄像头，它能更好地在非结构化环境中捕捉险情。当老人在家中跌倒时，机器人能够识别并发出警报，而不是等到子女打来电话才发现异常。

在本次AWE上，已经有越来越多的家电企业在推出家庭陪伴机器人。科沃斯的“毛团儿”，为老人提供了一只可以培养性格，能够提供实时情绪反馈的小狗；而海信的Savvy管家机器人走的是另一种路径，希望通过拟人化交流互动成为老人的“硅基小棉袄”。

在过去“老有所依”，依靠的往往是子女，而如今，随着经济社会的不断发展，即便子女常伴，也无法做到时时依靠，事事依靠。据《2024养老护理员职业现状调查研究报告》显示，我国养老护理员供给缺口高达550万。

对于企业来说，这些产品或许并非为了老年人专门定制，但对于老年人来说，契合的产品满足了契合的需求，那就是最好的适老化产品。

三、万亿蓝海，家电巨头为何“造人”？

今年政府工作报告明确提出“推动消费从疫后恢复转向持续扩大”，场景消费在其中被赋予关键角色。

全屋智能化正是家电企业近年来押注的方向，也是一种符合技术进步下的家庭消费场景。市场预计，2026年中国全屋智能市场规模将达8000亿元，出货量超3亿台，渗透率突破35%。但全屋智能化的本质实际上是通过家庭网络使设备之间相互连接，以达到更好的协同运作，它是



一种更优秀的连接方式，但并非全新的产品形态。而具备了物理AI属性的家庭机器人，或许才是突破当前智能家居瓶颈、抢占下一代家庭入口的关键所在。

家庭机器人对于企业的战略价值在于，一台持续运行在家庭环境中的机器人，是与家庭成员交互频率最高的智能设备，是家庭数据的最重要采集节点，也是向家庭提供后续服务与内容的关键入口。

家电大厂集体押注机器人，实际上是在争夺下一个时代的控制权。机器人带来了全新的商业模式，机器人的软件更新、硬件维护、功能升级，都可以形成持续的订阅或服务收费。而在机器人进家这一场景消费中，或许老年人才是最为刚性的群体。对于年轻人而言，家庭机器人更多是“锦上添花”，有了更好，没有也不是不能过，但对于在家居家养老的老人们来说，无疑是雪中送炭。这些家庭机器人所提供的功能，从健康监测、安全预警，到家务辅助、情感陪伴，填补的是最真实的照护缺口。

资料来源：

根据2026年4月7日发表在AgeClub公众号上的《3.2亿老人撞上550万护工缺口，家电巨头集体“All in”机器人赛道》缩写整理而成。参考链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/06yjxYlRoxIZ29wVL11joA>

正如海尔CEO周云杰所言：“具身智能的本质，不是制造一个更像人的机器人，而是将智能嵌入真实的世界，实现智能在具体场景中的闭环应用。”

事实上，机器人是不是人形并不重要，能不能用、好不好用、安不安全才是机器人的核心。对老年人的生活场景而言，机器人技术的价值在于，它们不只是让生活更方便，而是在一定条件下，可以让“还能独立生活”这件事变得更可持续一些，在子女不在身边、照护资源有限的现实语境中，为自己提供更多的可能性。

当然，目前家庭机器人进入家庭仍处于早期阶段，无论是技术成熟度、使用门槛、价格可及性、隐私安全等，都还有相当长的路要走。但早期不等于遥远，本次AWE上的不少产品已经可以购买。

这场居家革命才刚刚开始，尽管步伐不快，但方向已清晰可见：当冰冷的机器长出“手脚”，它们终将托举起一个更有尊严的晚年。

（本文责任编辑：于越）

封面设计：郭瑞芳



智慧医养研究动态

编辑委员会

主 编： 刘丽丽

副主编： 付虹蛟

编 委： 郭瑞芳

蒋新宇

李辰龙

马 润（本期责编）

秦 园

杨艳敏

尹梦晗

于 越

周 帆

（按拼音排序）



往期会刊的电子版内容可以从我们官网查看，
网址为www.zhyyyj.com，欢迎下载使用和传播！

（内部刊物 注意保存）